

**ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ**  
Kolodvorska cesta 32c, Črnomelj  
telefon: 07 30 61 390  
e-naslov: [info@zik-crnomelj.si](mailto:info@zik-crnomelj.si)  
[www.zik-crnomelj.eu](http://www.zik-crnomelj.eu)

**LETNO POROČILO  
ZAVODA ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ  
O SAMOEVALVACIJI, SPREMLJANJU IN DRUGIH PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA  
KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH ZA LETO 2024**

Črnomelj, februar 2025

## KAZALO

1	UMEŠČENOST NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI .....	5
1.1	NOTRANJI PROCESI KAKOVOSTI V TEMELJNIH DOKUMENTIH ORGANIZACIJE.....	5
2	SAMOEVALVACIJA .....	6
2.1	AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI.....	7
2.2	NAČRTOVANI IN DOSEŽENI KAZALNIKI .....	7
3	REDNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI.....	9
3.1	NAČINI NOTRANJEGA PRESOJANJA KAKOVOSTI .....	9
3.2	VSEBINE NOTRANJEGA PRESOJANJA KAKOVOSTI .....	10
4	ZELENI ZNAK KAKOVOSTI.....	17
5	USPOSABLJANJE NA PODROČJU KAKOVOSTI .....	17
6	SPREMLJANJE KAKOVOSTI V SVETOVALNEM SREDIŠČU PO MODELU ISIO.....	17
7	DRUGE AKTIVNOSTI ZA NAČRTNO DELO ZA RAZVOJ KAKOVOSTI.....	17
8	KOMISIJA ZA KAKOVOST .....	18
9	SVETOVALKA ZA KAKOVOST .....	19

## POVZETEK

ZIK Črnomelj je v letu 2024 presojal in razvijal kakovost po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti podeljuje Andragoški center Slovenije izobraževalnim organizacijam, ki sistematično skrbijo za presojanje in razvijanje kakovosti dela. V letu 2024 je ZIK podal vlogo za podaljšanje uporabe zelenega znaka kakovosti POKI in si pridobil pravico do uporabe le-tega do 31. 3. 2027.

Na ZIK-u deluje komisija za kakovost, ki jo sestavljajo predstavniki zaposlenih, udeležencev, učiteljev in partnerjev. Njene pristojnosti so določene v Pravilniku o komisiji za kakovost. Komisija za kakovost je imenovana za obdobje od 2022 do 2026. Načrtuje in koordinira presojanje ter razvijanje kakovosti v organizaciji, skrbi za vzpostavitev in nemoteno ter učinkovito delovanje notranjega sistema kakovosti organizacije. Članica komisije za kakovost je tudi svetovalka za kakovost, ki opravlja svetovalno delo pri načrtovanju in izvedbi aktivnosti na področju razvoja kakovosti. Aktivna je v omrežju svetovalcev na nacionalni ravni, ki ga vodi Andragoški center Slovenije. V letu 2024 je imela Komisija za kakovost ZIK dva formalna srečanja.

Razvijanje kakovosti v letu 2024 je potekalo na izbranih področjih kakovosti po modelu POKI:

Področja, podpodročja in kazalniki kakovosti so:

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe panog, strok

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe okolja

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe ciljnih skupin

Izbrano področje: Ugotavljanje potreb in promocija

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje potreb

Kazalnik kakovosti: Prilagojenost storitev potrebam različnih ciljnih skupin

Izbrano področje: Ugotavljanje potreb in promocija

Izbrano podpodročje: Promocija

Kazalnik kakovosti: Usmerjena promocija, prilagojena ciljnim skupinam

Razvijanje kakovosti v letu 2024 je potekalo na izbranih področjih kakovosti po modelu POKI. V letu 2024 smo še izvajati 3. fazo samoevalvacijskega procesa, to je izvedba načrta aktivnosti za izboljšanje kakovosti, ki je nastal na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila. Začeli smo z izvedbo aktivnosti na področju širitve izobraževalne dejavnosti v ruralno okolje, organizirali medkulturne dogodke, projektne dneve v Osnovni šoli za odrasle, predstavljali različne poklice prihodnosti in vzpostavili sodelovanje z novimi deležniki, okrepili promocijske aktivnosti, prenovili katalog izobraževalne in kulturne ponudbe ZIK, pripravili vzpostavitev demenci prijazne točke, izvedli usposabljanje za uporabo aplikacije SNIPI, dokončali ureditev celostne grafične podobe ljudske univerze, nabavili novo računalniško opremo za splošne učilnice in računalnico, v veliki predavalnici tehnično uredili slušno zanko za gluhe in naglušne osebe ter delali na razvoju novih izobraževalnih programov (medgeneracijsko sodelovanje, prostovoljstvo, programi s področja zdravja in trajnosti).

Na področju kakovosti so potekale aktivnosti po Letnem načrtu za šolski leti 2023/24 in 2024/25. Opravili smo naslednje naloge na področju presojanja kakovosti: spremljanje zadovoljstva udeležencev, zbiranje podatkov o udeležencih in svetovancih ter priprava analiz, spremljanje zadovoljstva zaposlenih in učiteljev, organizacija zgledovalnega obiska za učitelje v Osnovni šoli za odrasle ZIK na RIC Novo mesto in za zaposlene ZIK na Andragoški zavode Velenje. Na ZIK-u smo pripravili zgledovalni obisk za zaposlene LU Krško ter sprejeli tuje goste iz Hrvaške, Španije in Češke na zgledovalni obisk na naši izobraževalni ustanovi.

## 1 UMEŠČENOST NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI

### 1.1 Notranji procesi kakovosti v temeljnih dokumentih organizacije

#### a) Razvojni načrt ZIK

ZIK Črnomelj deluje v skladu z Razvojnim načrtom ZIK za obdobje od 2021-2027. Načrt je pripravljen na podlagi obravnav v kolektivu, v komisiji za kakovost, v andragoškem zboru in na Svetu zavoda. Svoje predloge so podali tudi udeleženci izobraževanja odraslih, ki so vključeni v različne izobraževalne programe. V razvojnem načrtu je opredeljen način presojanja in razvijanja kakovosti, naloge komisije za kakovost, aktivnosti za razvoj kakovosti dela ter razvojne usmeritve tako na področju izobraževanja odraslih kot kulture. Razvojni načrt je podlaga za načrtovanje aktivnosti v posameznem šolskem letu v okviru Letnega načrta dela, redno se spremlja njegovo uresničevanje.

#### b) Letni delovni načrt

Področje skrbi za kakovost je sestavni del letnega delovnega načrta zavoda, ki ga sprejme Svet ZIK ob pričetku šolskega leta. Letni delovni načrt ZIK (LDN) za šolsko leto 2024/2025 je sprejel Svet ZIK dne 9. 10. 2024. LDN je bil posredovan ustanoviteljici Občini Črnomelj. V poglavju o kakovosti je predstavljena Komisija za kakovost ZIK in njene naloge, vloga svetovalke za kakovost, potek samoevalvacije in načrtovane aktivnosti na področju skrbi za kakovost za šolsko leto. V šolskem letu 2024/2025 se je izvajala 3. faza cikla poglobljene samoevalvacije, to je uresničevanje akcijskega načrta izboljšav. V prvem poletju leta 2025 se bo začela izvedba 1. faze samoevalvacije (priprava samoevalvacijskega načrta na področju izbranih kazalnikov).

#### c) Letno poročilo o delu

Poglavje o kakovosti je vključeno v letnih poslovnih poročilih, ki se pripravljajo za posamezno šolsko leto. Letno poročilo o delu za šolsko leto 2023/2024 je bilo predstavljeno članom Andragoškega zbora ZIK, članom Sveta ZIK in ustanoviteljici Občini Črnomelj. Člani Sveta ZIK so poročilo o delu sprejeli na svoji seji dne 9. 10. 2024. V letnem poročilu o delu ZIK je predstavljena komisija za kakovost, njene aktivnosti in delo svetovalke za kakovost. V letnem poročilu so zapisane tudi opravljene aktivnosti na področju presojanja in razvijanja kakovosti glede na izbrane kazalnike in druge aktivnosti za razvoj kakovosti organizacije. Na področju presojanja kakovosti so bile opravljene naslednje aktivnosti: spremljanje zadovoljstva udeležencev, zbiranje podatkov o udeležencih in svetovancih ter priprava analiz, spremljanje zadovoljstva zaposlenih in učiteljev, organizacija zgledovalnih obiskov na ZIK-u za poslovne partnerje in izvedba zgledovalnih obiskov v drugih izobraževalnih ustanovah za zaposlene in učitelje na ZIK-u.

#### d) Obravnava vprašanj o kakovosti v strokovnih organih

Vprašanja o kakovosti smo obravnavali na sejah andragoškega zbora, sejah strokovnih aktivov, razvojnih sestankih ZIK in na sejah Sveta zavoda ZIK. V letu 2024 je bila tema kakovosti obravnavana na sedmih srečanjih strokovnega aktiva OŠO (Osnovna šola za odrasle), petih srečanjih strokovnega aktiva svetovanje, dveh srečanjih strokovnega aktiva za splošne programe, dveh aktivih za promocijo, eni seji Andragoškega zbora ZIK ter dveh razvojnih sestankih zaposlenih. Ob tem se je tema kakovosti obravnavala tudi na rednih kolegijih, ki so potekali do 3-krat mesečno. Svetovalka za kakovost je na srečanjih predstavila aktivnosti, ki so bile izvedene v tekočem šolskem letu, pripravil in pregledal se je načrt aktivnosti za razvoj kakovosti ter spremljalo izvajanje začrtanih aktivnosti. Poudarek je bil na razvoju novih izobraževalnih programov, krepitvi povezovanja v okolju, urejanju dokumentacije in evidenc, urejanju arhivskega gradiva, usposabljanju zaposlenih in učiteljev, širitvi mobilnih svetovalnih točk in točk Večgeneracijskega centra, urejanju tehničnih pogojev za izvajanje izobraževanja, pripravi medkulturnih in promocijskih dogodkov ter izvedbi projektnih dni v OŠO. V letu 2024 so bile izpeljane tudi hospitacije s strani direktorice ZIK in kolegialne hospitacije med učitelji v OŠO.

V letu 2024 se je na dveh sejah Sveta ZIK obravnavalo teme s področja kakovosti. Februarja 2024 je bilo na seji predstavljeno poročilo o aktivnostih na področju kakovosti v letu 2023. V oktobru 2024 je bil obravnavan letni delovni načrt 2024/2025, ki vključuje načrt dela na področju kakovosti ter sprejeto poročilo o delu za šolsko leto 2023/2024, ki prav tako vključuje poročilo o delu na področju kakovosti.

## 2 SAMOEVALVACIJA

ZIK Črnomelj izvaja poglobljeno samoevalvacijo na podlagi izbranih kazalnikov po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

Za izvedbo poglobljene samoevalvacije so bila v letu 2022 izbrana naslednja področja kakovosti, podpodročja in kazalniki kakovosti:

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe panog, strok

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe okolja

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe ciljnih skupin

Izbrano področje: Ugotavljanje potreb in promocija

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje potreb

Kazalnik kakovosti: Prilagojenost storitev potrebam različnih ciljnih skupin

Izbrano področje: Ugotavljanje potreb in promocija

Izbrano podpodročje: Promocija

Kazalnik kakovosti: Usmerjena promocija, prilagojena ciljnim skupinam

Pri izpeljavi samoevalvacije sodelujejo zaposleni, člani komisije za kakovost in člani andragoškega zbora. Cikel samoevalvacije traja tri leta. Na ZIK-u smo v letu 2022 začeli izvajati nov cikel samoevalvacije in presojali kakovost na izbranih kazalnikih. Na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila smo pripravili načrt aktivnosti za razvoj kakovost, ki se je začel izvajati v letu 2023 in nadaljeval v letu 2024.

## **2.1 Akcijski načrt za razvoj kakovosti**

Na podlagi razvojnih sestankov v letu 2024 se je dopolnil načrt aktivnosti za razvoj kakovosti: tehnična posodobitev učilnic za izvajanje programa Osnovna šola za odrasle v Črnomlju in Metliki, nakup nove opreme za računalniško učilnico, verifikacija novih javnoveljavnih programov s področja finančne pismenosti, zdravja in digitalnih vsebin, razvoj novih izobraževalnih programov (prostovoljstvo, medgeneracijsko sodelovanje, skrb za zdravje), vzpostavitev demenci prijazne točke, vzpostavitev sodelovanja z društvom gluhih in naglušnih oseb ter postavitev slušne zanke, vzpostavitev novih izobraževalnih točk v ruralnem okolju, priprava promocijskega materiala za nove projekte, organizacija zgledovalnih obiskov, posodobitev kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe ter prevod le-tega v angleščino.

## **2.2 Načrtovani in doseženi kazalniki**

- **Aktivnosti strokovnih aktivov**

V organizacij imamo vzpostavljene strokovne aktive: Osnovna šola za odrasle, svetovanje, splošni programi in računalništvo, promocija, slovenščina in tuji jeziki, Socialna aktivacija, Večgeneracijski center ter kultura. Strokovni aktivni so imeli redna mesečna srečanja oziroma po potrebi. Vsak aktiv je pripravil načrt dela, katerega realizacijo je spremljal na srečanjih aktiva, 2-krat letno je vodja aktivov dosežene rezultate predstavil na kolegiju zaposlenih. Ob srečanjih so se vodili zapisniki, ki vključujejo sprejete dogovore in roke ter nosilce posameznih nalog. Strokovni aktivni imajo v MS Teams urejeno svoje področje, kjer se shranjujejo pomembni dokumenti, zapisniki in ostala dokumentacija.

- **Izobraževanje zaposlenih**

Zaposleni so se izobraževali in usposabljali na podlagi načrta izobraževanja, ki je bil določen z Letnim delovnim načrtom za šolsko leto 2023/2024 in 2024/2025. Strokovni delavci s področja izobraževanja odraslih so se vključili v digitalna usposabljanja v okviru projekta Digitrajni učitelj. Sedem zaposlenih je opravilo v projektu vsak po 24 pedagoških ur izobraževanja.

- **Dokončna ureditev celostne grafične podobe ljudske univerze**

V okviru te naloge smo dokončno uredili celostno podobo ljudske univerze. Na ta način smo predstavili izobraževalne programe, dejavnosti in zaposlene. Uredili smo promocijski razglas, dokončali napise na stenah in uredili učilnico presto z razstavo stenskih krp, ki so izvezene s sporočili, ki predstavljajo dejavnost ZIK-a.

- **Ugotavljanje potreb pri delodajalcu**

Pripravili smo dan za kakovosti izobraževanja odraslih v okviru katerega smo spoznali delodajalca Paklog, ugotavljali izobraževalne potrebe zaposlenih in krepili sodelovanje z delodajalcem. V okviru projekta Temeljne kompetence smo nadaljevali sodelovanje s podjetji v okolju, ki so izrazila potrebe po izobraževanju zaposlenih.

- **Razvijamo spretnosti - Hojte k nam po znanje**

V letu 2024 je bil velik poudarek na razvoju temeljnih kompetenc. Promocijski dogodek Hojte k nam po znanje je bil v celoti izpeljan kot predstavitev različnih kompetenc. V vseh treh belokranjskih občinah je bilo izvedeno 8 dogodkov, ki se jih je udeležilo 132 udeležencev. Vključene so bile vsebine kot so: zdrav življenjski slog, medkulturna kompetenca in aktivno državljanstvo.

- **Predstavitve poklicev prihodnosti**

V okviru projekta Poklicijada smo pripravili predstavitev 14 poklicev prihodnosti. K sodelovanju smo spodbudili različne delodajalce in posameznike, ki so na interaktivni način predstavili novejšje poklice prihodnosti in poklice, ki so zelo iskani v današnjem času.

- **Načrtovanje aktivnosti s področja trajnosti**

Nadaljevali smo z načrtovanjem aktivnosti na področju trajnosti, kar smo vključili v letni delovni načrt organizacije ter pripravili poročilo o izvedenih aktivnostih na področju trajnosti. Predstavnica ZIK-a je članica skupine Zelena ekipa, katere naloga je izvajanje zelenih aktivnosti v destinaciji Bela krajina. ZIK se je z izvedbo aktivnosti vključil v mesec trajnosti v Beli krajini, Teden mobilnosti in Dan za spremembe.

- **Projektne dnevi v Osnovni šoli za odrasle**

V okviru Osnovne šole za odrasle smo pripravili projektne dneve s poudarkom na spoznavanju okolja, trajnostnih vsebinah, zdravju in krepitvi sodelovanja v okolju. Projektne dnevi so namenjeni pridobivanju praktičnih in funkcionalnih znanj, ki jih udeleženci potrebujejo za kvaliteto življenja.

- **Priprava kulturnega dogodka - Dan Romov**

V sodelovanju z udeleženci in učitelji OŠO, Večnamenskim romskim centrom in osnovnimi šolami Občine Črnomelj smo pripravili dogodek ob svetovnem dnevu Romov. Udeleženci in učitelji OŠO so aktivno sodelovali pri pripravi in izvedbi dogodka, kar je dodana vrednost izvedbi pouka v programu OŠO.

- **Izobraževanje učiteljev**

Za učitelje smo pripravili delavnico s področja umetne inteligence in uporabe le-te pri pouku ter izvedli skupinsko in individualno usposabljanje učiteljev za uporabo aplikacije SNIPI (vodenje evidence udeležencev).

- **Mobilne svetovalne točke na podeželju**

Okrepili smo mobilne svetovalne točke v ruralnem okolju v povezavi s točkami Večgeneracijskega centra. Delujejo točke v Podzemlju, Suhorju pri Metliki, Gribljah, Adlešičih, Dragatušu, Vinici, Osojniku, Cerovcu pri Črešnjevcu, Starem trgu ob Kolpi. Namen teh točk je, da se prebivalcem zagotovi dostopnost svetovalne in izobraževalne dejavnosti ter se jih spodbudi k vključitvi v vseživljenjsko izobraževanje.

- **Povezovanje z društvi v okolju**

Vzpostavili smo sodelovanje z društvi, ki vključujejo ranljive osebe (bolezen ščitnice, sladkorni bolniki, gluhi in naglušni). Okrepili smo sodelovanje z vaškimi skupnostmi, z društvi vinogradnikov, gasilci, gobarji, z namenom večjega vključevanja moških v svetovanje in izobraževanje. Poudarek je bil na dostopnosti svetovanja različnim ciljnim skupinam in spodbuditi le-teh k vseživljenjskem izobraževanju.

- **Izdaja Ziikopis-a na temo temeljnih kompetenc**

Izdali smo interni časopis Ziikopis na temo temeljnih kompetenc in predstavitev projekta Temeljne kompetence 2023-2029. Pri tem smo povabili k sodelovanju pomembne deležnik v okolju in sedanje tre bivše udeležence. Ziikopis smo predstavili na otvoritvi Tednov vseživljenjskega učenja 2024.

- **Elektronsko vodenje potnih nalogov**

Vpeljali smo elektronsko vodenje potnih nalogov ter aplikacijo povezali z računovodstvom, kar olajša računovodstvu pripravo dokumentacije za obračun potnih stroškov.

- **Tehnična oprema učilnic**

Nabavili smo tehnično opremo za posodobitev učilnic Osnovne šole za odrasle v Črnomlju in Metliki. Opravili nakup nove računalniške opreme za računalniško učilnico ter vzpostavili slušno zanko za gluhe in naglušne osebe v veliki predavalnici.

- **Prenova kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe ZIK**

Pripravili smo novo vsebinsko zasnovo in oblikovno podobo kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe ter naredili prevod le-tega v angleščino, za potrebe mednarodnih projektov in zgledovalnih obiskov.

### **3 REDNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI**

#### **3.1 Načini notranjega presojanja kakovosti**

V letu 2024 je organizacija uporabljala različne načine notranjega presojanja kakovosti. V presojanje kakovosti so bili vključeni zaposleni, vodstvo organizacije, zunanji sodelavci, udeleženci izobraževanj in partnerji. Udeleženci so lahko svoja mnenja, predloge, pripombe, pohvale sporočali na različne načine: knjiga pritožb in pohval; elektronsko podajanje mnenj, izpolnjevanje spletnih vprašalnikov, vodeni razgovori z udeleženci

(evalvacijska srečanja, razredne ure). Učitelji in mentorji so podali svoja mnenja in predloge na sejah andragoškega zbora, v strokovnih aktivih, v razgovorih s strokovnimi delavci in na podlagi spletnih vprašalnikov. Direktorica je spremljala kakovost dela učiteljev oziroma izvajala hospitacije. O hospitacijah se je vodil zapis in opredelili so se predlogi izboljšav na podlagi razgovora z učiteljem. Izvajale so se kolegialne hospitacije, o katerih se je vodil zapis, prav tako pa so se opredelili predlogi izboljšav dela učitelja. Partnerji so posredovali svoje predloge in mnenja na partnerskih srečanjih, kar je zabeleženo v zapisnikih.

Zaposleni so se redno srečevali na strokovnih in razvojnih sestankih, ki so bili namenjeni tudi presojanju kakovosti in uvajanju izboljšav pri delu. O vsakem srečanju se je vodil zapisnik. Zunanji sodelavci v OŠO so bili na zgledovalnem obisku na RIC Novo mesto, zaposleni ZIK na Andragoškem zavodu Velenje. Kolegi iz Ljudske univerze Krško so bili na zgledovalnem obisku na ZIK-u.

Informacija o skrbi za kakovost je bila objavljena na spletni strani organizacije. Spletna podstran kakovost je oblikovana v skladu z zakonskimi določbami. Informacija o skrbi za kakovost je bila podana tudi udeležencem na uvodnih srečanjih, ob vpisu v izobraževalni program.

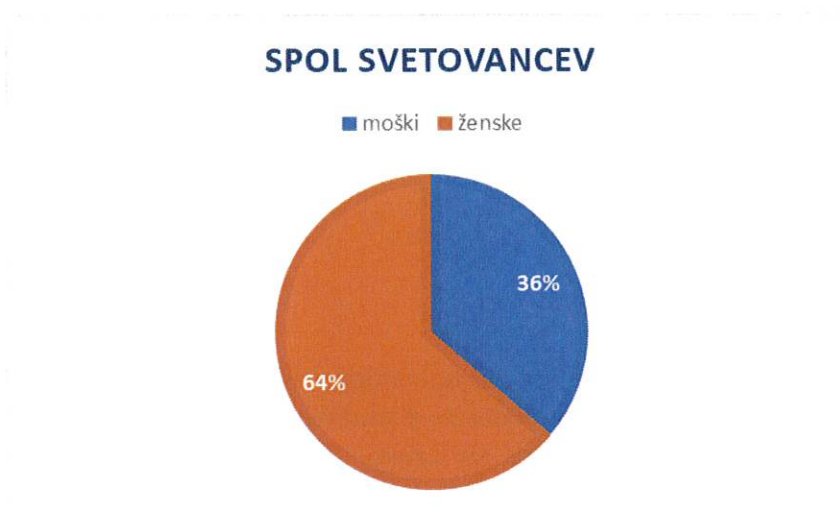
### 3.2 Vsebine notranjega presojanja kakovosti

#### *Spremljanje in presojanje vstopnih dejavnikov*

V letu 2024 je potekalo spremljanje in presojanje vstopnih dejavnikov. Presojanje ustreznosti izobraževalne ponudbe ZIK je potekalo na podlagi razgovorov z vodstvi podjetij, sindikati, javnimi zavodi in društvi v okolju. Tudi poglobljena samoevalvacija od leta 2022 poteka na področju ugotavljanja potreb, saj želimo okrepiti to področje.

Na področju svetovalne dejavnosti se je še posebej spremljalo vključevanje ranljivih skupin, njihov status, izobrazba in spol svetovancev, ter glede na rezultate, načrtovalo izboljšave svetovalne dejavnosti.

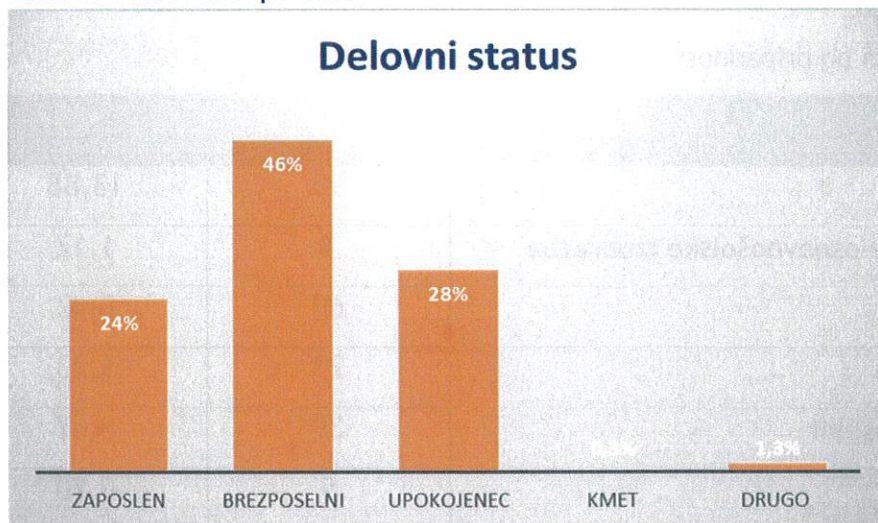
Slika 1: Svetovanci glede na spol v letu 2024



Vir: Aplikacija SDIO, januar 2025

V svetovalno dejavnost je bilo v letu 2024 vključenih 64 % žensk in 36 % moških svetovancev. Delež je ostal na skoraj isti ravni kot v letu 2023. Cilj svetovalne dejavnosti je, da se poveča delež moških, vključenih v svetovanje.

Slika 2: Svetovanci po delovnem statusu v 2024



Vir: Aplikacija SDIO, januar 2025

Glede na delovni status je bilo 46 % brezposelnih svetovancev, 24 % je bilo zaposlenih oseb in 28 % upokojenec. Glede na leto 2023 se je v letu 2024 znižal delež brezposelnih v svetovanju, medtem, ko se je zelo, kar za 12,5 % zvišal delež upokojenec. Ta podatek je zagotovo posledica izvajanja svetovanja in izobraževanja na mobilnih točkah v ruralnem okolju.

Preglednica 1: Svetovanci glede na izobrazbo v 2024

Dokončana izobrazba	Št.	%
nedokončana OŠ	58	8,14
končana OŠ	123	17,25
nižja poklicna, poklicna	132	18,51
štiriletna poklicna, strokovna izobrazba	257	36,04
gimnazija	13	1,83
višja/visoka	79	11,08
univerzitetna	46	6,45
specializacija, magisterij, doktorat	5	0,70
drugo	0	0
<b>skupaj</b>	<b>713</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDIO, januar 2025

Z nedokončano osnovno šolo je bilo v svetovanje vključenih 8 % svetovancev, 17,3 % jih ima zaključeno osnovno šolo, 18,5 % nižjo poklicno šolo, največ svetovancev ima zaključeno štiriletno poklicno, strokovno izobrazbo, in sicer 36 % svetovancev. Višjo/visoko izobrazbo ima 11 % svetovancev, 6,5 % pa jih ima univerzitetno izobrazbo. Izobrazbena struktura je podobna kot v letu 2023.

Preglednica 2: Svetovanci po pripadnosti ranljivim skupinam v 2024

Ranljiva skupina	Št.	%
ne spada	99	13,88
odrasli brez pridobljene osnovnošolske izobrazbe	8	1,12
starejši brezposelni	60	8,42
dolgotrajno brezposelni	23	3,23
manj izobraženi brezposelni	39	5,47
starejši zaposleni	5	0,70
manj izobraženi zaposleni	10	1,4
zaposleni, katerih zaposlitev je ogrožena	8	1,12
mladi, ki zgodaj opustijo šolanje/osipniki	5	0,70
starejši (65+)	149	20,90
Romi	54	7,57
priseljenci	151	21,18
brezdomci	0	0
invalidi	8	1,12
odrasli z motnjami v duševnem in telesnem razvoju	6	0,84
odrasli z motnjami v duševnem zdravju	2	0,29
osebe na prestajanju zaporne kazni	0	0
odrasli iz manj razvitih regij/podeželsko prebivalstvo	71	9,96
pripadniki manjšin	0	0
ni privolitve	0	0
drugi (osebe z mednarodno zaščito)	15	2,10
<b>skupaj</b>	<b>713</b>	<b>100</b>

Vir: Aplikacija SDIO, januar 2025

Pripadnikov ranljivih skupin je 86 % svetovancev, v največjem deležu so to priseljenci (21,2 %), starejši nad 65 let (20,9 %), podeželsko prebivalstvo (10 %), starejši brezposelni (8,4 %) in Romi (7,6 %). Podatki so skladni tudi s strukturo prebivalstva v lokalnem okolju.

V zadnjih letih je zaznati večje število priseljencev. Bela krajina je področje, kjer je še vedno nadpovprečna brezposelnost in kjer živijo Romi, večinoma brezposelni. V strukturi brezposelnih je veliko starejših oseb. Za okolje je značilen tudi nadpovprečni delež starejših oseb (upokojencev).

V letu 2024 se je vodila evidenca udeležencev ZIK v spletni aplikaciji SNIPI, ki omogoča statistično obdelavo podatkov.

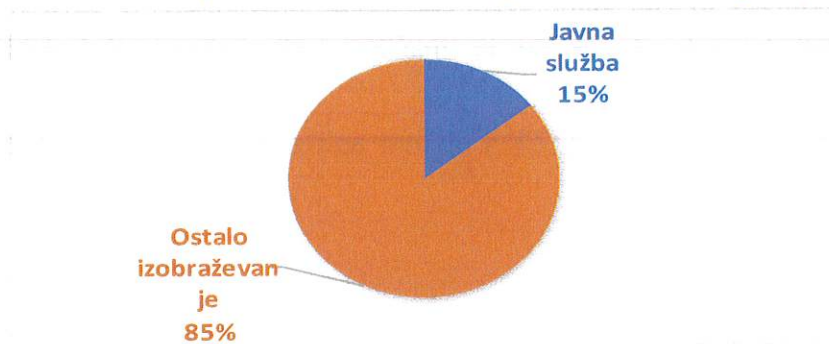
Slika 3: Primerjava števila udeležencev po letih



Vir: Aplikacija SNIPI in aplikacija SDIO, januar 2024

Število udeležencev v letu 2024 je v porastu glede na prejšnja leta. Razlog za večje vključevanje v izobraževanje je raznolika ponudba programov v okviru različnih projektov: Večgeneracijski center Marela (VGC), Temeljne kompetence 2023-2029, Digitalni koraki, Finančna pismenost, Socialna aktivacija. Predvsem projekt VGC, ki se izvaja na 10 lokacijah po Beli krajini prispeva k porastu vključevanja v izobraževanja, saj se je povečala dostopnost le-tega za ruralno okolje. Javno službo izvajamo na področju Osnovne šole za odrasle in v okviru svetovalne dejavnosti (Svetovalno središče Pokolpje in Središče za samostojno učenje). V nadaljevanju je predstavljeno razmerje med udeleženci in svetovanci v okviru javne službe in drugimi izobraževalnimi programi.

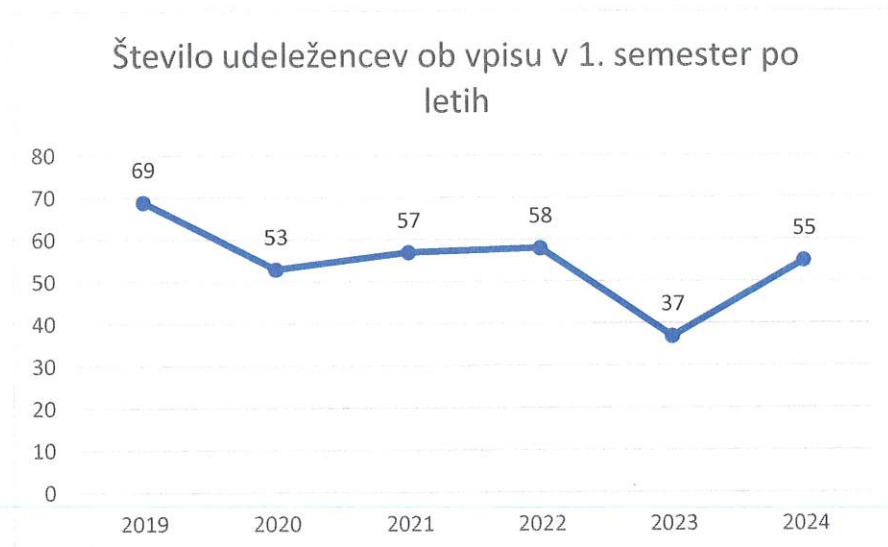
Slika 4: Primerjava med udeleženci v javni službi in drugimi programi



Vir: Aplikacija SNIPI in aplikacija SDIO, januar 2024

V okvir javne službe je bilo v letu 2024 vključeno 15 % vseh udeležencev in svetovancev, v drugih izobraževalnih programih, na predavanjih, delavnicah ter drugih dogodkih je delež udeležencev porasel na 85 %, kar je za 9 % več glede na leto 2023.

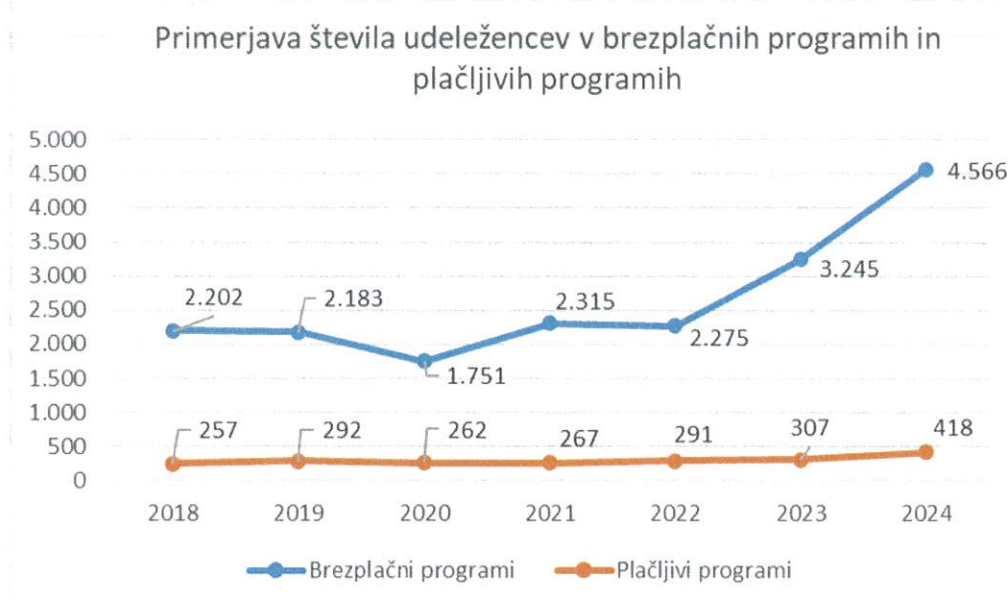
Slika 5: Število udeležencev v Osnovni šoli za odrasle po letih



Vir: Aplikacija SNIPI, januar 2024

Vpis v program Osnovne šole za odrasle (OŠO) je v letu 2024 višji kot v letu 2023, vendar še vedno ne dosegamo vpisa kot je bil pred epidemijo covid v letu 2019. V veliki meri je vpis odvisen od napotitev Zavoda RS za zaposlovanje v program za dokončanje osnovne šole za odrasle. V letu 2024 je bilo teh napotitev več kot v letu prej. V OŠO so večinoma vpisani Romi, pri katerih je zaznati nižjo motivacijo za učenje, neredno prihajanje k pouku in kršitve v smislu motenja pouka, groženj in verbalnih napadov učiteljev. Pri iskanju rešitev za reševanje problemov se povezujemo s centri za socialno delo, uradi za delo in policijo.

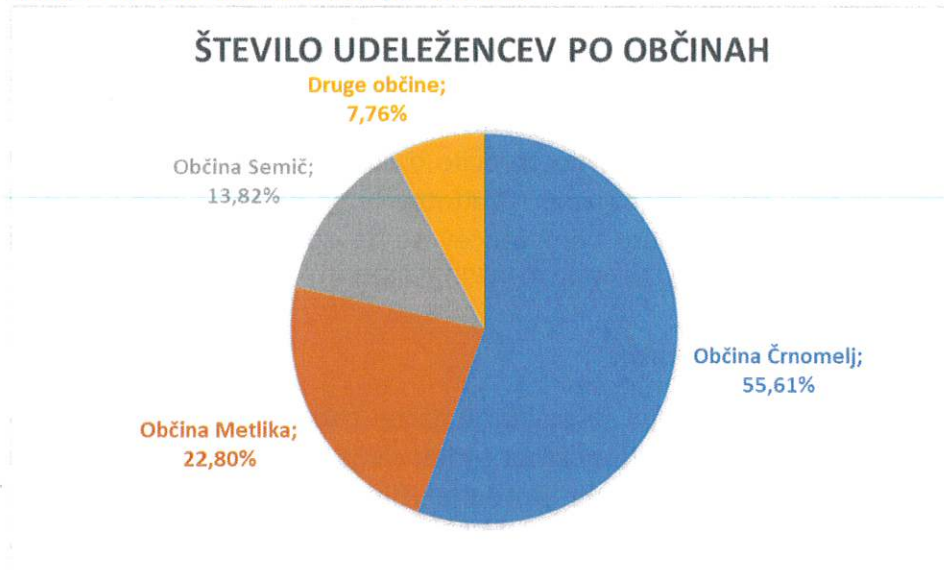
Slika 6: Primerjava števila udeležencev v brezplačnih in plačljivih programih



Vir: Aplikacija SNIPI in aplikacija SDIO, januar 2024

Udeleženci izobraževanja imajo v veliko meri brezplačna izobraževanja, saj je v letu 2024 le 418 udeležencev plačalo svoje izobraževanje, medtem, ko je 4.566 udeležencev in svetovancev imelo brezplačno izobraževalno in svetovalno storitev. Število udeležencev, ki imajo brezplačno izobraževanje je v letu 2024, glede na pretekla leta, še poraslo, kar je povezano z uspešnostjo prijavljanja projektov na javne razpise.

Slika 7: Število udeležencev po občinah



Vir: Aplikacija SNIPI, januar 2024

Udeležence in svetovance spremljamo tudi glede na občino bivanja. Več kot polovica (55,6 %) jih prihaja iz občine Črnomelj, skoraj 23 % iz občine Metlika in okrog 14 % iz občine Semič. Deleži so ostali na isti ravni kot v letu 2023. Iz drugih občin prihajajo predvsem svetovanci - priseljenci, ki na ZIK-u opravljajo izpite iz znanja slovenščine.

Možnosti izobraževanja so se v letu 2024 še bolj razširila po celotni Beli krajini, predvsem v ruralna okolja. S tem se je povečala dostopnost izobraževalne in svetovalne dejavnosti.

#### *Spremljanje in presojanje procesnih dejavnikov*

Presojalo se je tudi ustreznost podpore posamezniku pri učenju v okviru Središča za samostojno učenje in na področju svetovalne dejavnosti v okviru Svetovalnega središča Pokolpje. Na sejah strokovnega aktiva osnovne šole za odrasle (OŠO) je potekalo spremljanje načrtovanja in izpeljave izobraževanja v OŠO. Opravljeni so bili skupinski in individualni razgovori z udeleženci programa OŠO. Vsak udeleženec v Osnovni šoli za odrasle ima izdelan osebni izobraževalni načrt, ki je osnova za spremljanje realizacije izobraževanja. Spremljal se je osip v OŠO in veliko delalo na motivaciji udeležencev za učenje (obiski pri udeležencih na domu, individualni razgovori, razgovori s strokovnimi službami CSD).

#### *Spremljanje in presojanje izstopnih dejavnikov*

Na področju izstopnih dejavnikov (rezultati, učinki) je potekalo spremljanje zadovoljstva udeležencev in partnerjev, spremljali smo tudi uspešnost udeležencev izobraževanja. Spletni vprašalnik o zadovoljstvu udeležencev z izobraževalno storitvijo je vključeval splošno zadovoljstvo z izvedbo programa, zadovoljstvo z učiteljevim delom, organizacijo izvedbe programa, s podpornimi dejavnostmi in ustreznostjo prostorov. Anketiranje je bilo izvedeno ob zaključku različnih izobraževalnih programov, svetovanja in delavnic v okviru Dnevov svetovanja za znanje ter Poklicijade. Skupaj je vprašalnik izpolnilo 435 udeležencev. Podatki kažejo visoko stopnjo zadovoljstva z izvedbo izobraževanj, saj je povprečna ocena zadovoljstva 4,8 na lestvici od 1 do 5. V programih daljših od 50 pedagoških ur se je izvedel tudi evalvacijski razgovor z udeleženci, kjer so podali svoje mnenje in predloge izboljšav. Rezultate spremljanja zadovoljstva udeležencev so obravnavali strokovni aktivisti, andragoški zbor in zaposleni.

V okviru Osnovne šole za odrasle se je pripravilo poročilo o doseženih učnih rezultatih, ki ga je obravnaval strokovni aktiv OŠO. Spremljanje rezultatov je potekalo tudi na področju izvajanja svetovalne dejavnosti. Uspešnost udeležencev se je spremljala v elektronski evidenci udeležencev za šolsko leto 2023/2024 in 2024/2025 (SNIPI).

#### *Spremljanje in presojanje prečnih dejavnikov*

Na podlagi predlogov zaposlenih na razvojnih sestankih je nastal načrt za uvajanje izboljšav pri delu. Dve strokovni delavki ZIK sta imeli možnost sodelovanja v razvojnih projektih na državni ravni, ki jih je vodil Andragoški center Slovenije (finančna pismenost, trajnost). Izpeljana so bila tudi srečanja s partnerji v projektih (Dnevi zeliščarstva, Poklicijada, Digitalni koraki, Temeljne kompetence, Socialna aktivacija, Večgeneracijski center, mednarodni projekti, finančna pismenost, projekti na področju kulture), kjer smo evalvirali opravljene aktivnosti in se pogovarjali o potrebnih izboljšavah.

#### **4 ZELENI ZNAK KAKOVOSTI**

ZIK Črnomelj je nosilec zelenega znaka Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), ki ga podeljuje Andragoški center Slovenije organizacijam, katere načrtno skrbijo za presojanje in razvijanje svoje kakovosti. Svetovalka za kakovost je koordinirala pripravo vloge za podaljšanje zelenega znaka POKI, ki je bila uspešno oddana v marcu 2024. Tako je ZIK pridobil pravico do uporabe zelenega znaka do 31. marca 2027.

#### **5 USPOSABLJANJE NA PODROČJU KAKOVOSTI**

V letu 2024 je bil na področju kakovosti poudarek tudi na usposabljanju zaposlenih in zunanjih sodelavcev. Izpeljana so bila naslednja usposabljanja, ki prispevajo k izboljšavam pri delu:

- uporaba aplikacije SNIPI (računalniška aplikacija za spremljanje udeležencev),
- usposabljanje za uporabo novih metod dela z ranljivimi skupinami (Erasmus),
- projekt Digitrajni učitelj - krepitev digitalnih kompetenc strokovnih delavcev,
- odnosi na delovnem mestu,
- usposabljanje za delo z ranljivimi skupinami,
- usposabljanja s področja svetovalne dejavnosti,
- uporabi sistema arhiviranja Odos.

#### **6 SPREMLJANJE KAKOVOSTI V SVETOVALNEM SREDIŠČU PO MODELU ISIO**

V letu 2024 se je na področju svetovalne dejavnosti izvajalo spremljanje aktivnosti na podlagi spletne aplikacije, ki jo je razvil ACS. O rezultatih, ki smo jih dosegali na področju svetovalne dejavnosti, smo se pogovarjali v okviru strokovnega aktiva svetovanje in na kolegijih. Predvsem so se uvajale izboljšave na področju širitve mobilnih svetovalnih točk in povezovanju v okolju. Svetovalke smo bile aktivne v okviru aktiva svetovanja pri Zvezi ljudskih univerz Slovenije. Za leto 2024 smo pripravili poročilo o izvajanju svetovanja kot javne službe in poročilo o spremljanju kakovosti svetovalne dejavnosti. V okviru samoevalvacije, ki smo jo začeli izvajati v letu 2022, smo pri svetovalni dejavnosti izbrali področje ugotavljanja svetovalnih potreb in promocije te dejavnosti, v letu 2024 smo nadaljevali z uvajanjem izboljšav.

#### **7 DRUGE AKTIVNOSTI ZA NAČRTNO DELO ZA RAZVOJ KAKOVOSTI**

Na področju kakovosti so potekale aktivnosti po Letnem načrtu za šolski leti 2023/24 in 2024/25. Opravili smo tudi naslednje naloge na področju presojanja kakovosti: spremljanje zadovoljstva udeležencev, zbiranje podatkov o udeležencih in svetovancih ter priprava analiz, spremljanje zadovoljstva zaposlenih in učiteljev, organizacija zgledovalnega obiska za učitelje v Osnovni šoli za odrasle ZIK na RIC Novo mesto in za zaposlene ZIK na Andragoški zavode Velenje. Na ZIK-u smo pripravili zgledovalni obisk za zaposlene LU Krško ter sprejeli tuje goste iz Hrvaške, Španije in Češke na zgledovalni obisk na naši izobraževalni ustanovi.

Razvijanje kakovosti v letu 2024 je potekalo na izbranih področjih kakovosti po modelu POKI. V letu 2024 smo še izvajati 3. fazo samoevalvacijskega procesa, to je izvedba načrta aktivnosti za izboljšanje kakovosti, ki je nastal na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila. Izvedene naloge so že opredeljene v poglavju o poteku samoevalvacije.

## 8 KOMISIJA ZA KAKOVOST

Na podlagi 68. člena Zakona o izobraževanju odraslih in na predlog direktorice ZIK je Svet ZIK Črnomelj na seji 4. 6. 2024 sprejel dopolnitev Pravilnika o komisiji za kakovost ZIK Črnomelj. Sprejet je bil predlog, da se 4. člen Pravilnika o komisiji za kakovost dopolni z novim članom komisije za kakovost, to je predstavnikom strokovnih delavcev s področja kulture, kateri se izbere izmed zaposlenih strokovnih delavcev na področju kulture. Komisijo za kakovost glede na sprejet predlog sestavlja sedem (7) članov.

Direktorica ZIK je podala predlog spremembe članov Komisije za kakovost ZIK. Za novo članico komisije za kakovost je predlagala Janjo Jankovič kot predstavnico svetovalne dejavnosti. Do spremembe je prišlo, ker je Maja Mihelič, ki je bila do maja 2024 članica komisije, od 21. 5. 2024 na delovnem mestu direktorice ZIK. Za novo članico s področja kulture je bila potrjena Nastasja Schweiger. Ostali člani komisije za kakovost ostajajo nespremenjeni, kot so bili imenovani na 7. seji sveta zavoda, dne 4. 10. 2022.

Komisijo za kakovost ZIK v šolskem letu 2024/2025 sestavljajo predstavniki zaposlenih, udeležencev, partnerjev in zunanjih sodelavcev:

1. Urška Starešinič (predstavnica strokovnih delavcev), predsednica
2. Petra Vrščaj (predstavnica učiteljev, zunanjih sodelavcev),
3. Janja jankovič (predstavnica svetovalne dejavnosti),
4. Mag. Irena Bohte (svetovalka za kakovost),
5. Gordana Piljić (predstavnica udeležencev izobraževanja),
6. Mag. Gordana Mikunovič (predstavnica delodajalcev oz. drugih partnerjev organizacije)
7. Nastasja Schweiger (predstavnika strokovnih delavcev s področja kulture).

Komisija za kakovost je v letu 2024 skrbela za organizirano načrtovanje in pristopanje k spremljanju kakovosti in samoevalvaciji. Koordinirala in vrednotila je vse aktivnosti povezane z delovanjem notranjega sistema kakovosti. V letu 2024 sta bili izvedeni dve srečanji komisije.

Opravljenе so bile naslednje aktivnosti:

- **priprava letnega poročila o kakovosti za leto 2023**  
Poročilo vključuje zapis o notranjem sistemu presojanja kakovosti, o načrtovanih in opravljenih aktivnosti za razvoj kakovosti, o poteku samoevalvacije, o delu svetovalke za kakovost in komisije za kakovost. Poročilo o kakovosti je bilo obravnavano na seji Sveta ZIK v februarju 2024, objavljeno je na spletni strani organizacije, na podstrani kakovost.

- **priprava letnega načrta na področju kakovosti za šolsko leto 2024/2025**  
V okviru letnega načrta dela organizacije je komisija za kakovost pripravila načrt dela na področju kakovosti, ki vključuje poleg aktivnosti tudi nosilce in roke za izvedbo. Letni načrt dela je obravnaval svet organizacije (oktober 2024), predstavljen je bil tudi članom Andragoškega zbora ZIK.
- **koordiniranje vseh aktivnosti v zvezi s kakovostjo, opredeljenih v letnem načrtu, in vrednotenje rezultatov**  
Komisija za kakovost je koordinirala aktivnosti v povezavi s kakovostjo, zlasti so naloge prevzemale članice, ki so zaposlene v organizaciji. Komisija za kakovost je izpeljala vse potrebne aktivnosti, da se je realiziral letni načrt dela na področju kakovosti.
- **izvajanje samoevalvacije**  
V organizaciji smo izvedli 3. fazo samoevalvacije na področju ugotavljanja izobraževalnih in svetovalnih potreb, ki se je začela z izvedbo v letu 2023.
- **usposabljanje zaposlenih in zunanjih sodelavcev v povezavi z razvojem kakovosti**  
Komisija za kakovost je sodelovala pri pripravi in izvedbi izobraževanj s področja kakovosti, ki so bila organizirana za zaposlene in zunanje sodelavce.
- **priprava vsebine o aktivnostih v povezavi s kakovostjo in njihovih učinkih za objavo na spletni organizacije**  
Komisija za kakovost je sodelovala pri vzdrževanju in urejanju spletne podstrani kakovost ZIK, kjer so predstavljeni: notranji sistem kakovosti, opredeljevanje kakovosti, presojanje kakovosti in razvoj kakovosti.

## 9 SVETOVALKA ZA KAKOVOST

Na področju kakovosti v organizaciji deluje svetovalka za kakovost, ki je tudi članica komisije za kakovost. Opravlja svetovalno delo pri načrtovanju in izvedbi aktivnosti na področju razvoja kakovosti, nekatere aktivnosti izpeljuje tudi sama.

Opravila je naslednje aktivnosti:

- **sodelovanje z učitelji in usposabljanja**  
Svetovalka za kakovost je za učitelje pripravila predstavitev aktivnosti na področju kakovosti in vodila skupinsko delo pri podajanju predlogov izboljšav v učnem procesu. Sodelovala je z učitelji v okviru strokovnih aktivov.
- **svetovalno delo**  
Svetovalka za kakovost je svetovala zaposlenim in zunanjim sodelavcem pri izpeljavi različnih aktivnosti za presojanje in razvijanje kakovost. V letu 2024 je največ svetovanja namenila izvedbi aktivnosti za razvoj kakovosti, pripravi analiz o spremljanju zadovoljstva udeležencev, svetovala pri zbiranju dokumentacije za podaljšanje zelenega znaka POKI. Direktorici je svetovala pri pripravi letnega

poročila o delu in letnega načrta dela, komisiji za kakovost pri pripravi poročila o delu na področju kakovosti za leto 2024.

- **aktivnosti presojanja in razvijanja kakovosti**  
Svetovalka za kakovost je aktivno sodelovala pri anketiranju udeležencev o zadovoljstvu s storitvijo ZIK. Sodelovala je pri pripravi analiz in razpravah o rezultatih. Skupaj z zaposlenimi je dopolnila akcijski načrt za vpeljavo izboljšav in sodelovala pri uresničevanju le-tega.
- **sodelovanje s komisijo za kakovost**  
Svetovalka za kakovost je članica komisije za kakovost. Sodelovala je na vseh formalnih in neformalnih srečanjih ter pri vseh aktivnostih, ki jih je izpeljala komisija za kakovost.
- **izpeljava aktivnosti v okviru omrežja svetovalcev za kakovost**  
Svetovalka za kakovost je aktivna v omrežju svetovalcev za kakovost. V letu 2024 je sodelovala pri izvedbi dneva kakovosti 2024 in objavah o dogodku. Sodelovala je na skupnem srečanju svetovalcev na temo usposobljenost izobraževalcev za prihodnji čas ter prispevala zapis o izkušnjah z delom v izobraževanju odraslih.
- **Promocija kakovosti in vloge svetovalke za kakovost**  
Svetovalka za kakovost je koordinirala aktivnosti ob dnevu kakovosti na temo ugotavljanje izobraževalnih potreb podjetja in društva. Za udeležence izobraževanja odraslih je pripravila srečanja s področja kakovosti, kjer so le-ti podali predloge glede vsebin programa ter izboljšav na področju izvajanja izobraževanja. Delo na področju kakovosti je predstavljala na uvodnih srečanjih z udeleženci, urejala podstran kakovost na spletni strani ZIK, objavljala prispevke v medijih in na socialnih omrežjih.

Črnomelj, 21. februar 2025  
Številka: 6005-001/2017/43

Svetovalka za kakovost  
mag. Irena Bohte



Direktorica  
Maja Mihelič

