



ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE
IN KULTURO ČRNOMELJ



PONUDIMO
ODRASLIM
KAKOVOSTNO
IZOBRAŽEVANJE

ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ

Ulica Otona Župančiča 1, Črnomelj
telefon: 07 30 61 390, 07 30 61 392
e-naslov: info@zik-crnomelj.si
www.zik-crnomelj.eu

**LETNO POROČILO
ZAVODA ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ
O SAMOEVALVACIJI, SPREMLJANJU IN DRUGIH PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA
KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH ZA LETO 2023**

Črnomelj, februar 2024

KAZALO

1	UMEŠČENOST NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI	5
1.1	NOTRANJI PROCESI KAKOVOSTI V TEMELJNIH DOKUMENTIH ORGANIZACIJE.....	5
2	SAMOEVALVACIJA	6
2.1	AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI.....	7
2.2	NAČRTOVANI IN DOSEŽENI KAZALNIKI	7
3	REDNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI.....	10
3.1	NAČINI NOTRANJEGA PRESOJANJA KAKOVOSTI	10
3.2	VSEBINE NOTRANJEGA PRESOJANJA KAKOVOSTI	11
4	ZELENI ZNAK KAKOVOSTI.....	18
5	USPOSABLJANJE NA PODROČJU KAKOVOSTI	18
6	SPREMLJANJE KAKOVOSTI V SVETOVALNEM SREDIŠČU PO MODELU ISIO.....	18
7	DRUGE AKTIVNOSTI ZA NAČRTNO DELO ZA RAZVOJ KAKOVOSTI.....	18
8	KOMISIJA ZA KAKOVOST	19
9	SVETOVALKA ZA KAKOVOST	20

POVZETEK

ZIK Črnomelj je v letu 2023 presojal in razvijal kakovost po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. ZIK je organizacija, ki ima pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti POKI do 31. 3. 2024. Pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti podeljuje Andragoški center Slovenije izobraževalnim organizacijam, ki sistematično skrbijo za presojanje in razvijanje kakovosti dela.

Na ZIK-u deluje komisija za kakovost, ki jo sestavljajo predstavniki zaposlenih, udeležencev, učiteljev in partnerjev. Njene pristojnosti so določene v Pravilniku o komisiji za kakovost. Komisija za kakovost je imenovana za obdobje od 2022 do 2026. Načrtuje in koordinira presojanje ter razvijanje kakovosti v organizaciji, skrbi za vzpostavitev in nemoteno ter učinkovito delovanje notranjega sistema kakovosti organizacije. Članica komisije za kakovost je tudi svetovalka za kakovost, ki opravlja svetovalno delo pri načrtovanju in izvedbi aktivnosti na področju razvoja kakovosti. Aktivna je v omrežju svetovalcev na nacionalni ravni, ki ga vodi Andragoški center Slovenije. V letu 2023 je imela Komisija za kakovost ZIK dve formalni srečanja.

Razvijanje kakovosti v letu 2023 je potekalo na izbranih področjih kakovosti po modelu POKI:

Področja, podpodročja in kazalniki kakovosti so:

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe panog, strok

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe okolja

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe ciljnih skupin

Izbrano področje: Ugotavljanje potreb in promocija

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje potreb

Kazalnik kakovosti: Prilagojenost storitev potrebam različnih ciljnih skupin

Izbrano področje: Ugotavljanje potreb in promocija

Izbrano podpodročje: Promocija

Kazalnik kakovosti: Usmerjena promocija, prilagojena ciljnim skupinam

V letu 2023 smo začeli izvajati 3. fazo samoevalvacijskega procesa, to je priprava načrta aktivnosti za izboljšanje kakovosti, ki je nastal na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila. Začeli smo z izvedbo aktivnosti: izvedlo se je dan kakovosti na področju ugotavljanja potreb delodajalca, vzpostavilo se je sodelovanje s sindikati ZSSS, organiziral se je promocijski dogodek na temo trajnosti: Živeti trajnost, v okviru Poklicijade so se predstavili zeleni poklici, v poročilo o delu in letni delovni načrt se je vključilo področje trajnosti, izpeljani so bili projektni dnevi v OŠO, pripravil se je kulturni dogodek - Dan Romov skupaj z udeleženci in učitelji OŠO, organizirane so bile delavnice za učitelje (komunikacija, učne metode), vzpostavile so se nove mobilne svetovalne točke - Podzemelj, Suhor pri Metliki, Vinica, Gradac in Osojnik, začelo se je s prenovo spletne strani, izdelal se je interni časopis na temo trajnosti, oblikovali in natisnili so se novi letaki: svetovanje, SSU, UTŽO, gibanje in učenje slovenščine.

Na področju kakovosti so potekale aktivnosti po Letnem načrtu za šolski leti 2022/23 in 2023/24. Opravili smo naslednje naloge na področju presojanja kakovosti: spremljanje zadovoljstva udeležencev, zbiranje podatkov o udeležencih in svetovancih ter priprava analiz, spremljanje zadovoljstva zaposlenih in učiteljev, organizacija zgledevalnega obiska na ZIK-u za kolege iz LU Kranj in za učitelje v Osnovni šoli za odrasle ZIK na Ljudsko univerzo Koper. V organizaciji so bile vpeljane izboljšave na področju razvoja dejavnosti: okrepitev dejavnosti Centra medgeneracijskega učenja (CMU), dokončna ureditev celostne grafične podobe ljudske univerze, izvedba medkulturnih dogodkov, urejanje arhivskega gradiva in evidenc ter uvajanje izboljšav na področju promocije.

1 UMEŠČENOST NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI

1.1 Notranji procesi kakovosti v temeljnih dokumentih organizacije

a) Razvojni načrt ZIK

ZIK Črnomelj je v letu 2021 sprejel nov Razvojni načrt ZIK za obdobje od 2021-2027. Načrt je pripravljen na podlagi obravnav v kolektivu, v komisiji za kakovost, v andragoškem zboru in na Svetu zavoda. Svoje predloge so podali tudi udeleženci izobraževanja odraslih, ki so vključeni v različne izobraževalne programe. V razvojnem načrtu je opredeljen način presojanja in razvijanja kakovosti, naloge komisije za kakovost, aktivnosti za razvoj kakovosti dela ter razvojne usmeritve tako na področju izobraževanja odraslih kot kulture. Razvojni načrt je podlaga za načrtovanje aktivnosti v posameznem šolskem letu v okviru Letnega načrta dela, redno se spremlja njegovo uresničevanje.

b) Letni delovni načrt

Področje skrbi za kakovost je sestavni del letnega delovnega načrta zavoda, ki ga sprejme Svet ZIK ob pričetku šolskega leta. Letni delovni načrt ZIK (LDN) za šolsko leto 2023/2024 je sprejel Svet ZIK dne 27. 9. 2023. LDN je bil posredovan ustanoviteljici Občini Črnomelj. V poglavju o kakovosti je predstavljena Komisija za kakovost ZIK in njene naloge, vloga svetovalke za kakovost, potek samoevalvacije in načrtovane aktivnosti na področju skrbi za kakovost za šolsko leto. V šolskem letu 2023/2024 se bo izvajala 3. faza cikla poglobljene samoevalvacije, uresničevanje akcijskega načrta izboljšav.

c) Letno poročilo o delu

Poglavje o kakovosti je vključeno v letnih poslovnih poročilih, ki se pripravljajo za posamezno šolsko leto. Letno poročilo o delu za šolsko leto 2022/2023 je bilo predstavljeno članom Andragoškega zbora ZIK, članom Sveta ZIK in ustanoviteljici Občini Črnomelj. Člani Sveta ZIK so poročilo o delu sprejeli na svoji seji dne 27. 9. 2023. V letnem poročilu o delu ZIK je predstavljena komisija za kakovost, njene aktivnosti in delo svetovalke za kakovost. V letnem poročilu so zapisane tudi opravljene aktivnosti na področju presojanja in razvijanja kakovosti glede na izbrane kazalnike in druge aktivnosti za razvoj kakovosti organizacije. V letu 2023 so bile na področju presojanja kakovosti opravljene naslednje aktivnosti: spremljanje zadovoljstva udeležencev, zbiranje podatkov o udeležencih in svetovancih ter priprava analiz, spremljanje učinkov izobraževanja, spremljanje zadovoljstva zaposlenih in učiteljev, organizacija zgledevalnega obiska za zaposlene na LU Kranj pri nas in za učitelje v Osnovni šoli za odrasle ZIK na Ljudsko univerzo Koper. V organizaciji so bile vpeljane izboljšave na področju razvoja dejavnosti: okrepitev dejavnosti Centra medgeneracijskega učenja (CMU), dokončna ureditev celostne grafične podobe Ljudske univerze, izvedba medkulturnih dogodkov, urejanje arhivskega gradiva in evidenc ter uvajanje izboljšav na področju promocije.

d) Obravnava vprašanj o kakovosti v strokovnih organih

Vprašanja o kakovosti smo obravnavali na sejah andragoškega zbora, sejah strokovnih aktivov, razvojnih sestankih ZIK in na sejah Svet zavoda ZIK. V letu 2023 je bila tema kakovosti obravnavana na šestih srečanjih strokovnega aktiva OŠO (Osnovna šola za odrasle), sedmih srečanjih strokovnega aktiva svetovanje, dveh srečanjih strokovnega

aktiva za splošne programe, treh aktivih za promocijo, dveh sejah Andragoškega zbora ZIK ter dveh razvojnih sestankih zaposlenih. Ob tem se je tema kakovosti obravnavala tudi na rednih kolegijih, ki so potekali do 3-krat mesečno. Svetovalka za kakovost je na srečanjih predstavila aktivnosti, ki so bile izvedene v tekočem šolskem letu, pripravil in pregledal se je načrt aktivnosti za razvoj kakovosti ter spremljalo izvajanje načrtanih aktivnosti. Poudarek je bil na urejanju dokumentacije in evidenc, urejanju arhivskega gradiva, usposabljanju zaposlenih in učiteljev, izvedbi aktivnosti na področju trajnosti, krepitvi sodelovanja z delodajalci in sindikati, širitvi mobilnih svetovalnih točk, krepitvi promocijskih aktivnosti, pripravi medkulturnih dogodkov in izvedbi projektnih dni v OŠO. V letu 2023 so bile izpeljane tudi hospitacije s strani direktorice ZIK in kolegialne hospitacije med učitelji v OŠO.

V letu 2023 se je na dveh sejah Sveta ZIK obravnavalo teme s področja kakovosti. Februarja 2023 je bilo na seji predstavljeno poročilo o aktivnostih na področju kakovosti v letu 2022. V septembru 2023 je bil obravnavan letni delovni načrt 2023/2024, ki vključuje načrt dela na področju kakovosti ter sprejeto poročilo o delu za šolsko leto 2022/2023, ki prav tako vključuje poročilo o delu na področju kakovosti.

2 SAMOEVALVACIJA

ZIK Črnomelj izvaja poglobljeno samoevalvacijo na podlagi izbranih kazalnikov po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

Za izvedbo poglobljene samoevalvacije so bila v letu 2022 izbrana naslednja področja kakovosti, podpodročja in kazalniki kakovosti:

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe panog, strok

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe okolja

Izbrano področje: Izobraževalni programi

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje izobraževalnih potreb

Kazalnik kakovosti: Izobraževalne potrebe ciljnih skupin

Izbrano področje: Ugotavljanje potreb in promocija

Izbrano podpodročje: Ugotavljanje potreb

Kazalnik kakovosti: Prilagojenost storitev potrebam različnih ciljnih skupin

Izbrano področje: Ugotavljanje potreb in promocija

Izbrano podpodročje: Promocija

Kazalnik kakovosti: Usmerjena promocija, prilagojena ciljnim skupinam

Pri izpeljavi samoevalvacije sodelujejo zaposleni, člani komisije za kakovost in člani andragoškega zbora. Cikel samoevalvacije traja tri leta. Na ZIK-u smo v letu 2022 začeli izvajati nov cikel samoevalvacije in presojali kakovost na izbranih kazalnikih. Na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila smo pripravili načrt aktivnosti za razvoj kakovost, ki se je začel izvajati v letu 2023.

2.1 Akcijski načrt za razvoj kakovosti

Na podlagi letnih razgovorov zaposlenih v letu 2023 je nastal načrt aktivnosti za razvoj kakovosti. Nekatere aktivnosti so se nadaljevale iz leta 2022. Poudarek je bil na širitvi projekta Center medgeneracijskega učenja po vaseh Bele krajine, širitvi mreže sodelovanja z društvi in organizacijami v okolju, aktivnemu delu strokovnih aktivov (načrt dela in spremljanje rezultatov), ureditvi arhiva in vzpostavitvi sistema arhiviranja, rednemu vodenju podatkov v evidencah v MS Teams, redna uporaba elektronskega beleženja delovnega časa, redna uporaba aplikacije SNIPI (računalniška aplikacija za spremljanje udeležencev v izobraževanju odraslih) in sistema ODOS (sistem za upravljanje dokumentov in procesov).

2.2 Načrtovani in doseženi kazalniki

- **Aktivnosti strokovnih aktivov**

V organizacij imamo vzpostavljene strokovne aktive: Osnovna šola za odrasle, svetovanje, splošni programi, promocija, slovenščina in tuji jeziki ter kultura. Strokovni aktivni so imeli redna mesečna srečanja oziroma po potrebi. Vsak aktiv je pripravil načrt dela, katerega realizacijo je spremljal na srečanjih aktiva, 2-krat letno je vodja aktivov dosežene rezultate predstavil na kolegiju zaposlenih. Ob srečanjih so se vodili zapisniki, ki vključujejo sprejete dogovore in roke ter nosilce posameznih nalog. Strokovni aktivni imajo v MS Teams urejeno svoje področje, kjer se shranjujejo pomembni dokumenti, zapisniki in ostala dokumentacija.

- **Urejanje evidenc v MS Teams**

V MS Teams imamo evidence, kjer zaposleni redno beležijo opravljeno pedagoško delo, usposabljanja, promocijske aktivnosti, aktivnosti promocije zdravja, najavijo odsotnosti, uporabo službenega vozila, zasedenost učilnic in popoldansko delo. Vzpostavilo se je redno vnašanje podatkov v evidence. Evidence so podlaga za pripravo poročil za koledarsko in šolsko leto.

- **Elektronsko vodenje delovnega časa**

Vpeljali smo elektronsko vodenje delovnega časa ter aplikacijo povezali z računovodstvom, kar olajša pripravo dokumentacije ob izračunu plač. V letu 2023 se je vzpostavilo redno elektronsko vodenje delovnega časa, kar je olajšalo delo računovodstvu in omogoča sproten pregled nad opravljenimi delovnimi urami in odsotnostmi.

- **Ureditev arhiva in vzpostavitev sistema arhiviranja**

V letu 2023 smo pričeli s popisom, odbiranjem in ureditvijo dokumentarnega in arhivskega gradiva v obeh enotah ZIK Črnomelj (Kulturni dom in Ljudska univerza). Celoten projekt je prevzelo podjetje Proarhiv, ki je pripravilo tudi Pravilnik o ravnanju z dokumentarnim in arhivskim gradivom ter vzpostavilo celoten sistem arhiviranja gradiva v prihodnje. Predstavniki podjetja so pripravili izobraževanje za vse zaposlene.

- **Izobraževanje zaposlenih**

Zaposleni so se izobraževali in usposabljali na podlagi načrta izobraževanja, ki je bil določen z Letnim delovnim načrtom za šolsko leto 2022/2023 in 2023/24, in na podlagi potreb za izvajanje dejavnosti. V letu 2023 so se zaposleni udeležili različnih izobraževanj in usposabljanj v skupnem obsegu 1010 ur.

- **Dokončna ureditev celostne grafične podobe ljudske univerze**

V okviru te naloge smo dokončno uredili celostno podobo ljudske univerze. Na ta način smo predstavili izobraževalne programe, dejavnosti in zaposlene. Poudarek je tudi na seznanjanju udeležencev in učiteljev z izjavo o kakovosti, ki smo jo objavili v učilnicah in skupnih prostorih.

- **Okrepitev dejavnosti Centra medgeneracijskega učenja (CMU)**

V letu 2023 smo še bolj okrepili aktivnosti v okviru projekta CMU in jih razpršili po vseh treh belokranjskih občinah. Pri tem smo sodelovali s knjižnicami, zdravstvenimi domovi, šolami zdravja v okolju, društvi upokojencev, društvi prijateljev mladine, mladinskimi centri, društvi kmečkih žena ter drugimi društvi. V delavnice je bilo vključenih 390 udeležencev, v dogodke 407 udeležencev in v predavanja 295 udeležencev. V sklopu CMU-ja smo izvedli različne zeliščarske delavnice, kuharske delavnice, ustvarjalne medgeneracijske delavnice, delavnice umovadbe, predavanja na temo vzgoje, komunikacije, trajnosti in skrbi za okolje.

V okviru akcijskega načrta izboljšav, ki je nastal na podlagi samoevalvacijskega poročila, smo izpeljali naslednje aktivnosti:

- **Ugotavljanje potreb pri delodajalcu**

Pripravili smo dan za kakovosti izobraževanja odraslih v okviru katerega smo spoznali delodajalca Smithers-Oasis Adria, ugotavljali izobraževalne potrebe zaposlenih in krepili sodelovanje z delodajalcem.

- **Vzpostavitev sodelovanja s sindikatom ZSSS**

Pripravili smo srečanje s predstavniki sindikata v okolju z namenom vzpostavitve sodelovanja in ugotavljanja izobraževalnih potreb članov sindikata. Sprejet je bil dogovor o nadaljnjem sodelovanju v projektu temeljne kompetence.

- **Živeti trajnost - Hojte k nam po znanje**

Velik poudarek v letu 2023 je bil na okrepitvi programov s področja trajnosti. Promocijski dogodek Hojte k nam po znanje je bil v celoti izpeljan s poudarkom na trajnosti. V vseh treh belokranjskih občinah je bilo izvedeno 9 dogodkov, ki se jih je udeležilo 325 udeležencev. V okviru tega dogodka je bilo izvedeno tudi srečanje z delodajalci na temo izobraževalne potrebe in ponudbe na področju trajnosti.

- **Predstavitev zelenih poklicev**

V okviru akcijskega načrta izboljšav smo izpeljali Poklicijado s predstavitvijo zelenih poklicev. K predstavitvi smo spodbudili različne delodajalce in posameznike, ki so na interaktivni način predstavili svoje delo v povezavi s trajnostjo. Izpeljano je bilo 14 predstavitev zelenih poklicev, vključeno 50 aktivnih udeležencev in 632 udeleženi v predstavitev in drugih aktivnostih.

- **Načrtovanje aktivnosti s področja trajnosti**

Vzpostavili smo načrtovanje aktivnosti na področju trajnosti, kar smo vključili v letni delovni načrt organizacije in pripravili poročilo o izvedenih aktivnostih na področju trajnosti. Predstavnica ZIK-a je članica skupine Zelena ekipa, katere naloga je izvajanje zelenih aktivnosti v destinaciji Bela krajina. ZIK bo aktiven na področju izobraževanja odraslih z namenom osveščanja o trajnosti in okrepil trajnostni vidik na področju kulturnih prireditev.

- **Projektne dnevi v Osnovni šoli za odrasle**

V okviru Osnovne šole za odrasle smo pripravili načrt izvedbe projektne dni s poudarkom na spoznavanju zelenih poklicev in trajnostnem razvoju. Pri izvedbi aktivnosti smo sodelovali z izvajalci v okolju in obiskali institucije, ki so pomembne na tem področju. Okrepili smo aktivno sodelovanje udeležencev in učiteljev z namenom pridobitve uporabnih znanj.

- **Priprava kulturnega dogodka - Dan Romov**

V sodelovanju z udeleženci in učitelji OŠO smo pripravili program dogodka ob svetovnem dnevu Romov, pri tem vzpostavili tudi sodelovanje z Večnamenskim romskim centrom. Udeleženci in učitelji OŠO so aktivno sodelovali pri pripravi in izvedbi dogodka, kar je dodana vrednost izvedbi pouka v programu OŠO.

- **Izobraževanje učiteljev**

Za učitelje smo pripravili delavnice s področja komunikacije z udeleženci in uporabe novih učnih metod v izobraževanju (3 srečanja) ter jih tako vzpodbudili k uporabi teh znanj pri izvedbi izobraževanja odraslih. Poudarek je bil na aktivnem vključevanju učiteljev v proces ugotavljanja izobraževalnih potreb in upoštevanju le-teh pri izvedbi dejavnosti.

- **Mobilne svetovalne točke na podeželju**

Okrepili smo mobilne svetovalne točke v ruralnem okolju, pri tem vzpostavili sodelovanje z društvi v okolju, šolami zdravja, krajevnimi skupnostmi in gasilskimi društvi. Takšne točke

smo vzpostavili v Podzemlju, Suhorju pri Metliki, Gradacu, Vinici, Osojniku. Namen teh točk je, da se prebivalcem zagotovi dostopnost svetovalne dejavnosti in se jih spodbudi k vključitvi v vseživljenjsko izobraževanje.

- **Povezovanje z društvi v okolju**

Vzpostavili smo sodelovanje z društvi, ki vključujejo osebe s težavami v duševnem zdravju (Ozara), sladkorne bolnike (Društvo diabetikov Bela krajina). Okrepili smo sodelovanje s Kmetijsko gozdarskim zavodom Novo mesto, društvi vinogradnikov, sadjarji, čebelarji in veterani, z namenom vključevanja moških v svetovanje. Poudarek je bil na dostopnosti svetovanja različnim ciljnim skupinam in spodbuditi le-teh k vseživljenjskem izobraževanju.

- **Izdaja Ziikopis-a na temo trajnosti**

Izdali smo interni časopis Ziikopis na temo trajnosti. Pri tem smo povabili k sodelovanju pomembne deležnik v okolju in zunanje strokovnjake. Ziikopis smo predstavili na srečanju z deležniki na temo trajnosti in ozaveščanju na tem področju.

- **Izdaja tiskanih letakov**

Pregledali smo obstoječe zgibanke in se dogovorili o izdaji novih. Pripravili smo vsebino letakov za svetovanje, Središče za samostojno učenje, Univerzo za tretje življenjsko obdobje, gibanje in učenje slovenščine. Tiskane letake smo dostavili na info točke v institucijah v okolju (urad za delo, upravna enota, center za socialno delo, obrtna zbornica, knjižnica), kjer so dostopne širši javnosti.

3 REDNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI

3.1 Načini notranjega presojanja kakovosti

V letu 2023 je organizacija uporabljala različne načine notranjega presojanja kakovosti. V presojanje kakovosti so bili vključeni zaposleni, vodstvo organizacije, zunanji sodelavci, udeleženci izobraževanj in partnerji. Udeleženci so lahko svoja mnenja, predloge, pripombe, pohvale sporočali na različne načine: knjiga pritožb in pohval; elektronsko podajanje mnenj, izpolnjevanje spletnih vprašalnikov, vodeni razgovori z udeleženci (evalvacijska srečanja, razredne ure). Učitelji in mentorji so podali svoja mnenja in predloge na sejah andragoškega zbora, v strokovnih aktivih, v razgovorih s strokovnimi delavci in na podlagi spletnih vprašalnikov. Direktorica je spremljala kakovost dela učiteljev oziroma izvajala hospitacije. O hospitacijah se je vodil zapis in opredelili so se predlogi izboljšav na podlagi razgovora z učiteljem. Izvajale so se kolegialne hospitacije, o katerih se je vodil zapis, prav tako pa so se opredelili predlogi izboljšav dela učitelja. Partnerji so posredovali svoje predloge in mnenja na partnerskih srečanjih, kar je zabeleženo v zapisnikih.

Z vsakim zaposlenim je direktorica ZIK opravila letni razgovor. Na letnem razgovoru so zaposleni ocenili organizacijsko klimo in vodenje. O letnih razgovorih se je naredil zapis in na podlagi le-teh načrt aktivnosti za izboljšanje kakovosti. Zaposleni so se redno srečevali na strokovnih in razvojnih sestankih, ki so bili namenjeni tudi presojanju kakovosti in

uvajanju izboljšav pri delu. O vsakem srečanju se je vodil zapisnik. Strokovni delavci ZIK in zunanji sodelavci v OŠO so bili na zgledevalnem obisku v Ljudski univerzi Koper. Kolegi iz Ljudske univerze Kranj pa so bili na zgledevalnem obisku na ZIK-u.

Informacija o skrbi za kakovost je bila objavljena na spletni strani organizacije. Spletna podstran kakovost je oblikovana v skladu z zakonskimi določbami. Informacija o skrbi za kakovost je bila podana tudi udeležencem na uvodnih srečanjih, ob vpisu v izobraževalni program.

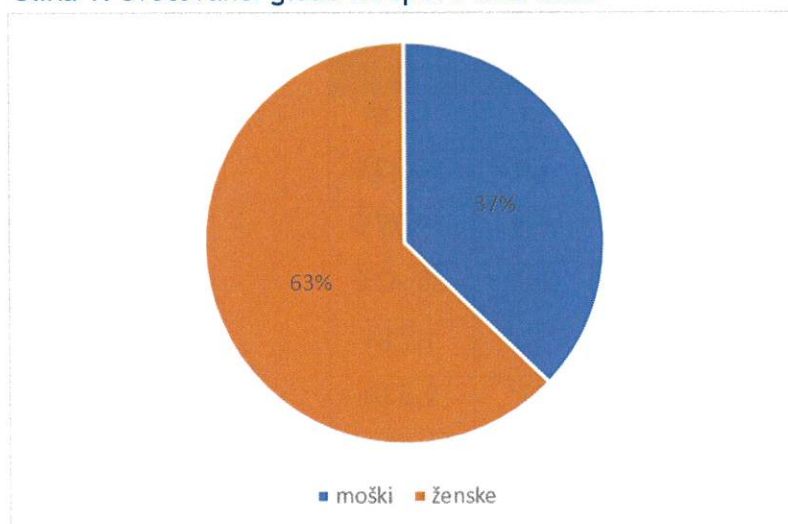
3.2 Vsebine notranjega presojanja kakovosti

Spremljanje in presojanje vstopnih dejavnikov

V letu 2023 je potekalo spremljanje in presojanje vstopnih dejavnikov. Presojanje ustreznosti izobraževalne ponudbe ZIK je potekalo na podlagi razgovorov z vodstvi podjetij, sindikati, javnimi zavodi in društvi v okolju. Tudi poglobljena samoevalvacija od leta 2022 poteka na področju ugotavljanja potreb, saj želimo okrepiti to področje.

Na področju svetovalne dejavnosti se je še posebej spremljalo vključevanje ranljivih skupin, njihov status, izobrazba in spol svetovancev, ter glede na rezultate, načrtovalo svetovalne mobilne točke.

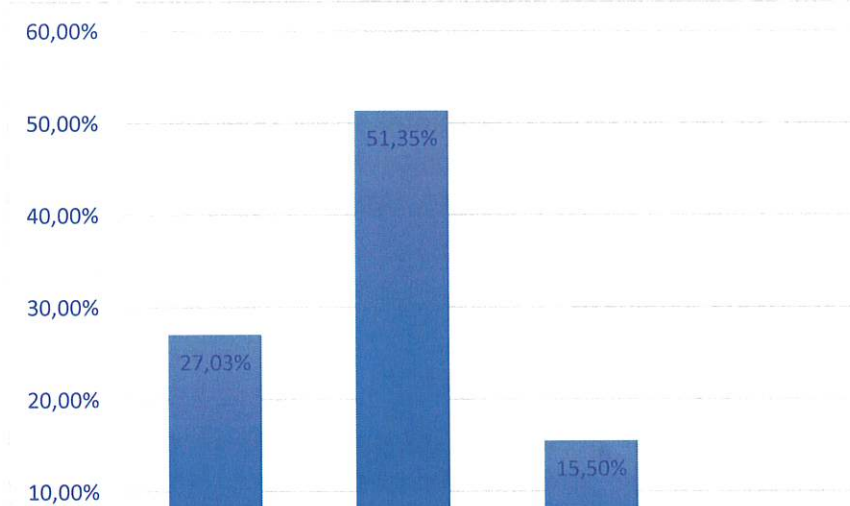
Slika 1: Svetovanci glede na spol v letu 2023



Vir: Aplikacija SDIO, januar 2024

V svetovalno dejavnost je bilo v letu 2023 vključenih 63 % žensk in 37 % moških svetovancev. Delež je ostal na isti ravni kot v letu 2022. Cilj svetovalne dejavnosti je, da se poveča delež moških, vključenih v svetovanje.

Slika 2: Svetovanci po delovnem statusu v 2023



Vir: Aplikacija SDIO, januar 2024

Glede na delovni status je bilo več kot pol brezposelnih svetovancev (51 %), 27 % je bilo zaposlenih oseb in 15,5 % upokojenec. Glede na leto 2022 je v letu 2023 ostal enak delež brezposelnih v svetovanju, medtem, ko se je za 5 % zvišal delež zaposlenih in ravno za toliko znižal delež upokojenec.

Preglednica 1: Svetovanci glede na izobrazbo v 2023

Dokončana izobrazba	Št.	%
nedokončana OŠ	51	7,25%
končana OŠ	157	22,33%
nižja poklicna, poklicna	139	19,77%
štiriletna poklicna, strokovna izobrazba	249	35,42%
gimnazija	12	1,71%
višja/visoka	67	9,53%
univerzitetna	23	3,27%
specializacija, magisterij, doktorat	5	0,71%
drugo	0	0,00%
skupaj	703	100,00%

Vir: Aplikacija SDIO, januar 2024

Z nedokončano osnovno šolo je bilo v svetovanje vključeno 7 % svetovancev, 22 % jih ima zaključeno osnovno šolo, 20 % nižjo poklicno šolo, največ svetovancev ima zaključeno štiriletno poklicno, strokovno izobrazbo, 35 % svetovancev. Višjo/visoko izobrazbo ima 9,5 % svetovancev, 3 % jih ima univerzitetno izobrazbo. V primerjavi z letom 2022 se je v letu 2023 znižal delež svetovancev z nedokončano osnovno šolo, kar je v veliki meri povezano z nižjim vpisom v Osnovno šolo za odrasle, povišal pa se je delež svetovancev z dokončano srednjo strokovno šolo.

Preglednica 2: Svetovanci po pripadnosti ranljivim skupinam v 2023

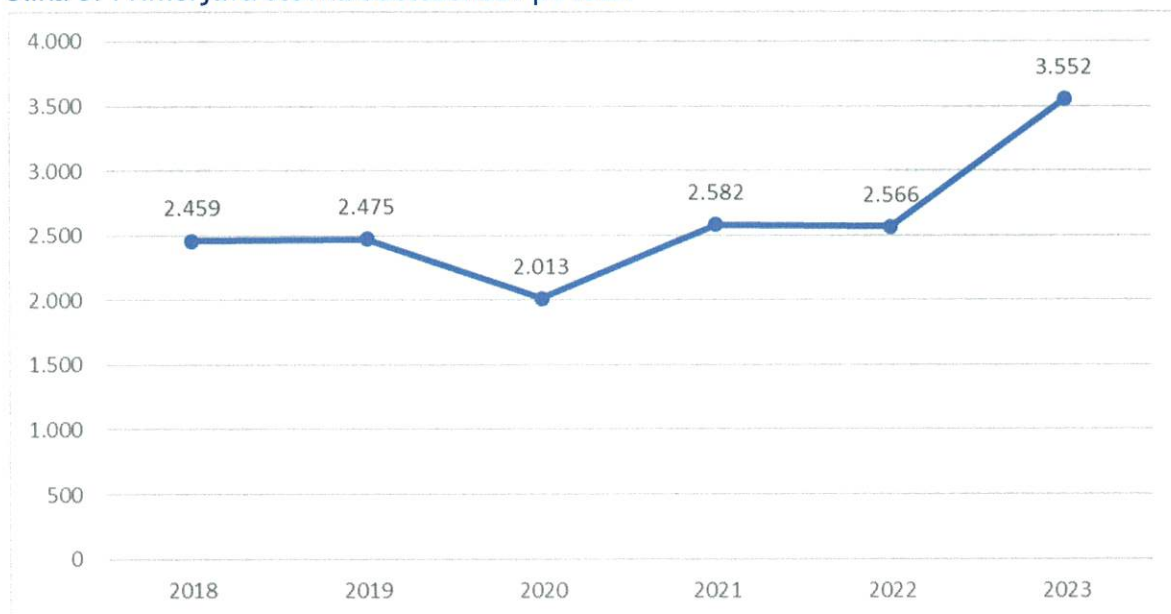
Ranljiva skupina	Št.	%
ne spada	98	13,94%
odrasli brez pridobljene osnovnošolske izobrazbe	1	0,14%
starejši brezposelni	91	12,94%
dolgotrajno brezposelni	33	4,69%
manj izobraženi brezposelni	43	6,12%
starejši zaposleni	6	0,85%
manj izobraženi zaposleni	11	1,56%
zaposleni, katerih zaposlitev je ogrožena	15	2,13%
mлади, ki zgodaj opustijo šolanje/osipniki	2	0,28%
starejši (65+)	78	11,10%
Romi	62	8,82%
priseljenci	202	28,73%
invalidi	7	1,00%
odrasli z motnjami v duševnem in telesnem razvoju	8	1,14%
odrasli iz manj razvitih regij/podeželsko prebivalstvo	38	5,41%
pripadniki manjšin	1	0,14%
drugi (osebe z mednarodno zaščito)	7	1,00%
skupaj	703	100,00%

Vir: Aplikacija SDIO, januar 2024

Pripadnikov ranljivih skupin je 86 % svetovancev, v največjem deležu so to priseljenci (28,7 %), sledijo starejši brezposelni (13 %), starejši nad 65 let (11 %) in Romi (8,8 %). Podatki so skladni tudi s strukturo prebivalstva v lokalnem okolju. V zadnjih letih je zaznati večje število priseljencev, saj je glede na leto 2022 ta delež svetovancev višji kar za 8 %. Bela krajina je področje, kjer je še vedno nadpovprečna brezposelnost in kjer živijo Romi, večinoma brezposelni. V strukturi brezposelnih je veliko starejših oseb. Za okolje je značilen tudi nadpovprečni delež starejših oseb (upokojenec).

V letu 2023 se je vodila evidenca udeležencev ZIK v spletni aplikaciji SNIPI, ki omogoča statistično obdelavo podatkov.

Slika 3: Primerjava števila udeležencev po letih

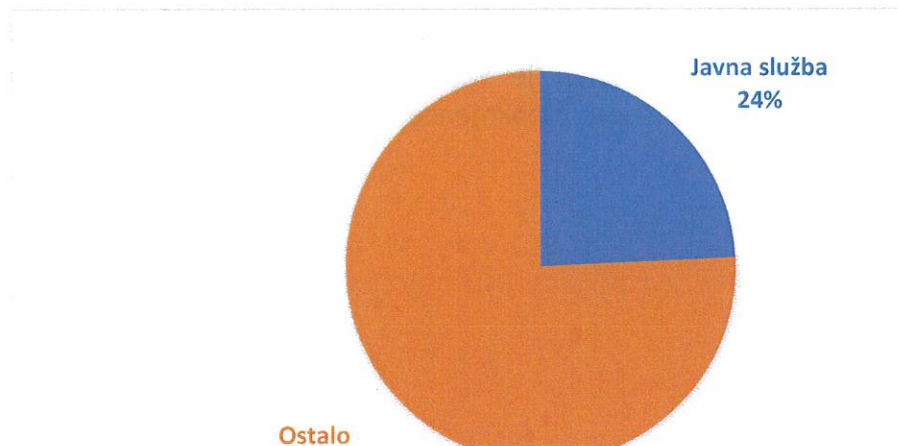


Vir: Aplikacija SNIPI in aplikacija SDIO, januar 2024

Število udeležencev je od leta 2021 dalje zopet v porastu glede na obdobje pred epidemijo virusa covid-19. Velik porast glede na prejšnja leta beležimo v letu 2023. Razlog za to je v veliki meri okrepitev delovanja Centra medgeneracijskega učenja, kjer gre za krajše oblike izobraževanja (različne delavnice, predavanja z veliko udeležbo), razširitev promocijskega dogodka Hojte k nam po znanje na vse tri belokranjske občine, projekti s področja računalniškega izobraževanja, Poklicijada in projekt RadoNorm.

Javno službo izvajamo na področju Osnovne šole za odrasle in v okviru svetovalne dejavnosti (Svetovalno središče Pokolpje in Središče za samostojno učenje). V nadaljevanju je predstavljeno razmerje med udeleženci in svetovanci v okviru javne službe in drugimi izobraževalnimi programi.

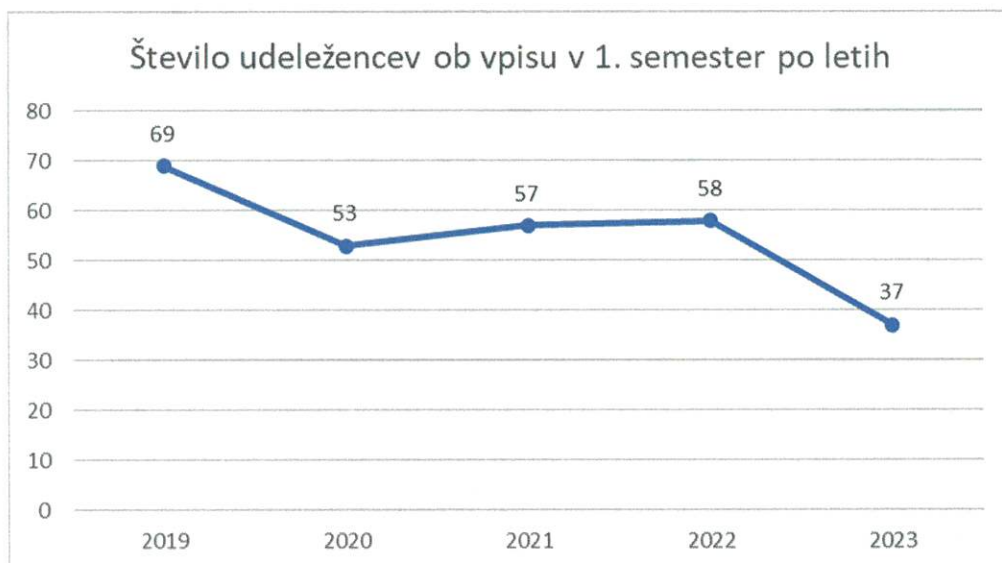
Slika 4: Primerjava med udeleženci v javni službi in drugimi programi



Vir: Aplikacija SNIPI in aplikacija SDIO, januar 2024

V okvir javne službe je bilo v tem letu vključeno 24 % vseh udeležencev in svetovancev, v drugih izobraževalnih programih, na predavanjih, delavnicah ter drugih dogodkih je delež udeležencev 76 %.

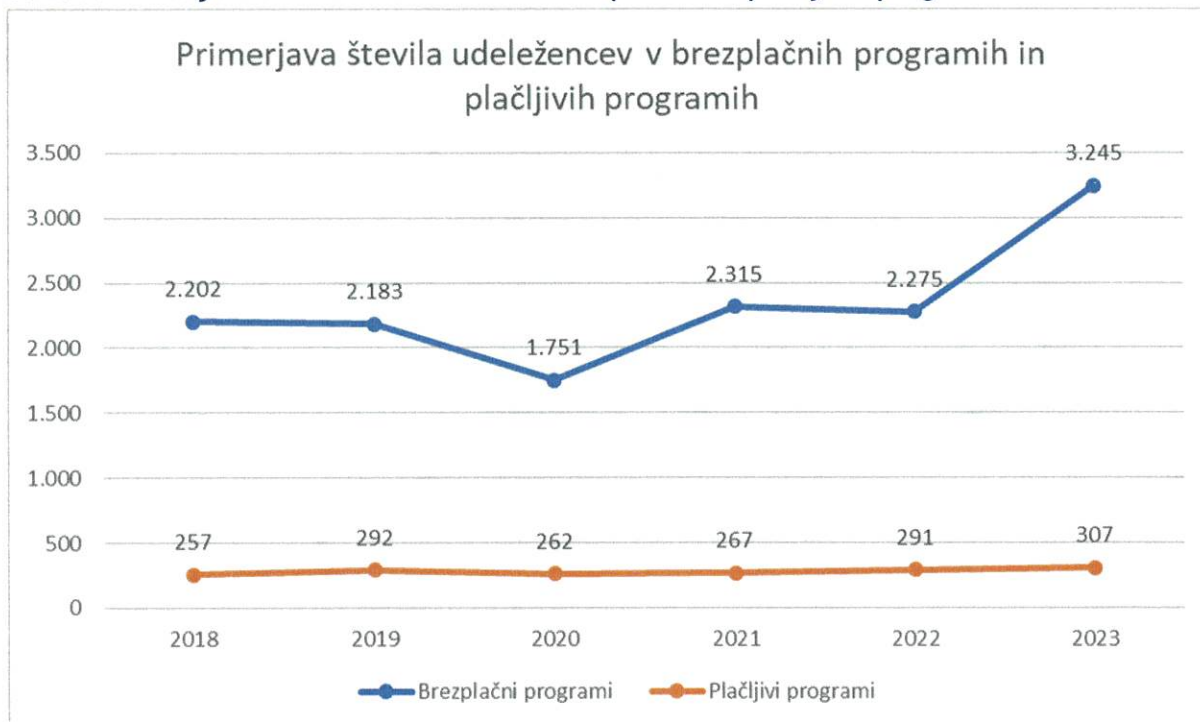
Slika 5: Število udeležencev v Osnovni šoli za odrasle po letih



Vir: Aplikacija SNIPI, januar 2024

Vpis v program Osnovne šole za odrasle (OŠO) je v letu 2023 na nižji ravni kot v preteklih letih. V veliki meri je vpis odvisen od napotitev Zavoda RS za zaposlovanje v program za dokončanje osnovne šole. V letu 2023 je bilo teh napotitev manj. V OŠO so večinoma vpisani Romi, pri katerih je zaznati nižjo motivacijo za učenje in neredno prihajanje k pouku. Pri iskanju rešitev za dvig motivacije le-teh in višji vpis v program se povezujemo s centri za socialno delo in uradi za delo. Pomembna pri tem je tudi vloga učiteljev in njihov prispevek k večji uporabnosti znanj udeležencev. Glede na to smo izpeljali projektne dneve, ki so medpredmetno povezani in vsebinsko ustrezajo potrebam udeležencev.

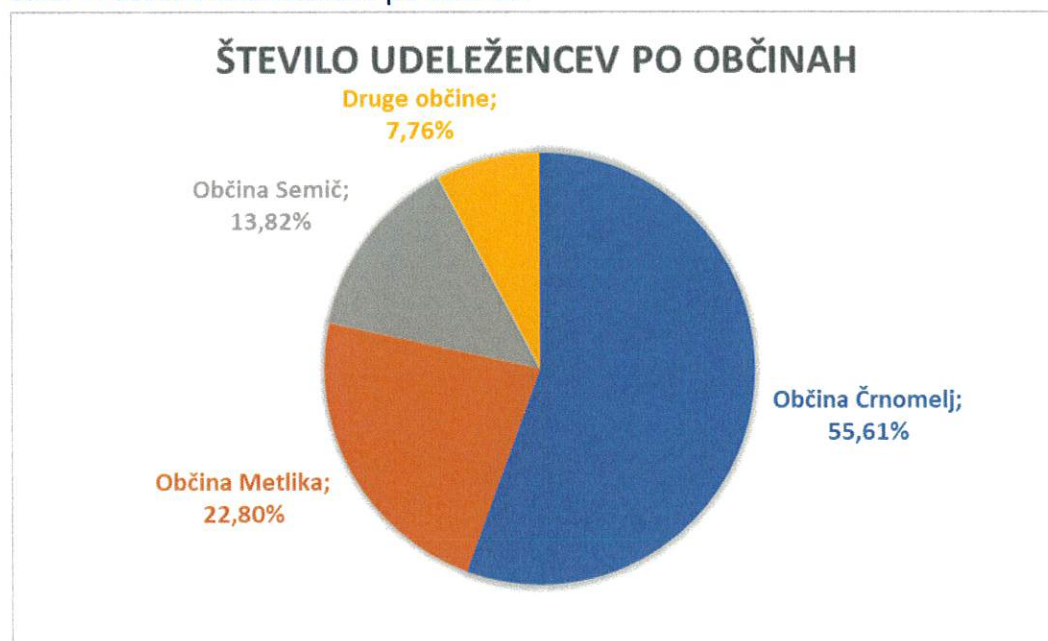
Slika 6: Primerjava števila udeležencev v brezplačnih in plačljivih programih



Vir: Aplikacija SNIPI in aplikacija SDIO, januar 2024

Udeleženci izobraževanja imajo v veliko meri brezplačna izobraževanja, saj je v letu 2023 le 307 udeležencev plačalo svoje izobraževanje, medtem, ko je 3.245 udeležencev in svetovancev imelo brezplačno izobraževalno storitev. Število udeležencev, ki imajo brezplačno izobraževanje je v letu 2023, glede na pretekla leta, še poraslo. Ta delež se bo v prihodnjih letih še dvigoval glede na možnosti brezplačnega izobraževanja v okviru projekta Temeljne kompetence.

Slika 7: Število udeležencev po občinah



Vir: Aplikacija SNIPI, januar 2024

Udeležence in svetovance spremljamo tudi glede na občino bivanja. Več kot polovica (55 %) jih prihaja iz občine Črnomelj, skoraj 23 % iz občine Metlika in okrog 14 % iz občine Semič. Iz drugih občin prihajajo predvsem svetovanci - priseljenci, ki na ZIK-u opravljajo izpite iz znanja slovenščine. Strategija ZIK-a je, da se možnosti izobraževanja še bolj razširijo po celotni Beli krajini, predvsem v ruralna okolja in s tem poveča dostopnost izobraževalne in svetovalne dejavnosti.

Spremljanje in presojanje procesnih dejavnikov

Presojalo se je tudi ustreznost podpore posamezniku pri učenju v okviru Središča za samostojno učenje in na področju svetovalne dejavnosti v okviru Svetovalnega središča Pokolpje. Na sejah strokovnega aktivna osnovne šole za odrasle (OŠO) je potekalo spremljanje načrtovanja in izpeljave izobraževanja v OŠO. Opravljeni so bili skupinski in individualni razgovori z udeleženci programa OŠO. Vsak udeleženec v Osnovni šoli za odrasle ima izdelan osebni izobraževalni načrt, ki je osnova za spremljanje realizacije izobraževanja. Spremljal se je osip v OŠO in veliko delalo na motivaciji udeležencev za učenje (obiski pri udeležencih na domu, individualni razgovori, razgovori s strokovnimi službami CSD).

Spremljanje in presojanje izstopnih dejavnikov

Na področju izstopnih dejavnikov (rezultati, učinki) je potekalo spremljanje zadovoljstva udeležencev in partnerjev, spremljali smo tudi uspešnost udeležencev izobraževanja. Spletni vprašalnik o zadovoljstvu udeležencev z izobraževalno storitvijo je vključeval splošno zadovoljstvo z izvedbo programa, zadovoljstvo z učiteljevim delom, organizacijo izvedbe programa, s podpornimi dejavnostmi in ustreznostjo prostorov. Anketiranje je bilo izvedeno ob zaključku različnih izobraževalnih programov, svetovanja in delavnic v okviru Dnevov svetovanja za znanje ter Poklicijade. Skupaj je vprašalnik izpolnilo 357 udeležencev. Podatki kažejo visoko stopnjo zadovoljstva z izvedbo izobraževanja, saj je povprečna ocena zadovoljstva 4,8 na lestvici od 1 do 5. V programih daljših od 50 pedagoških ur se je izvedel tudi evalvacijski razgovor z udeleženci, kjer so podali svoje mnenje in predloge izboljšav. Rezultate spremljanja zadovoljstva udeležencev so obravnavali strokovni aktivni, andragoški zbor in zaposleni.

V okviru Osnovne šole za odrasle se je pripravilo poročilo o doseženih učnih rezultatih, ki ga je obravnaval strokovni aktiv OŠO. Spremljanje rezultatov je potekalo tudi na področju izvajanja svetovalne dejavnosti. Uspešnost udeležencev se je spremljala v elektronski evidenci udeležencev za šolsko leto 2022/2023 in 2023/2024 (SNIPI).

Spremljanje in presojanje prečnih dejavnikov

Z vsemi zaposlenimi v letu 2023 je direktorica ZIK opravila letni razgovor, kjer je potekalo presojanje kakovosti procesov vodenja in upravljanja ter razgovor o strokovnem razvoju posameznega zaposlenega. Na podlagi predlogov zaposlenih je nastal načrt za uvajanje izboljšav pri delu. Dve strokovni delavki ZIK sta imeli možnost sodelovanja v razvojnih projektih na državni ravni, ki jih je vodil Andragoški center Slovenije (finančna pismenost, trajnost). Izpeljana so bila tudi srečanja s partnerji v projektih (Dnevi zeliščarstva, Poklicijada, Digitalni koraki 30 +, projekti na področju kulture), kjer smo evalvirali opravljene aktivnosti in se pogovarjali o potrebnih izboljšavah.

4 ZELENI ZNAK KAKOVOSTI

ZIK Črnomelj je nosilec zelenega znaka Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), ki ga podeljuje Andragoški center Slovenije organizacijam, katere načrtno skrbijo za presojanje in razvijanje svoje kakovosti. Pravico do uporabe zelenega znaka ima ZIK do 31. marca 2024. Svetovalka za kakovost se je udeležila pripravljalnega srečanja glede priprave vloge za podaljšanje zelenega znaka POKI. Novo vlogo z ustrezno dokumentacijo bo ZIK oddal na Andragoški center Slovenije najkasneje do 15. marca 2024.

5 USPOSABLJANJE NA PODROČJU KAKOVOSTI

V letu 2023 je bil na področju kakovosti poudarek tudi na usposabljanju zaposlenih in zunanjih sodelavcev. Izpeljana so bila naslednja usposabljanja, ki prispevajo k izboljšavam pri delu:

- urejanje dokumentacije in arhiviranje,
- uporaba aplikacije SNIPI (računalniška aplikacija za spremljanje udeležencev),
- usposabljanje za uporabo novih metod dela z ranljivimi skupinami (Erasmus),
- usposabljanje za uporabo IKT pri poučevanju (Erasmus),
- učinkovita komunikacija z udeleženci,
- Projekt Digitrajni učitelj - krepitev digitalnih kompetenc strokovnih delavcev,
- usposabljanje za oddajo vloge o podaljšanju uporabe zelenega znaka POKI,
- uporaba umetne inteligence v izobraževanju odraslih.

6 SPREMLJANJE KAKOVOSTI V SVETOVALNEM SREDIŠČU PO MODELU ISIO

V letu 2023 se je na področju svetovalne dejavnosti izvajalo spremljanje aktivnosti na podlagi spletne aplikacije, ki jo je razvil ACS. O rezultatih, ki smo jih dosegali na področju svetovalne dejavnosti, smo se pogovarjali v okviru strokovnega aktiva svetovanje in na kolegijih. Predvsem so se uvajale izboljšave na področju širitve mobilnih svetovalnih točk in povezovanju v okolju. Svetovalke smo bile aktivne v okviru aktiva svetovanja pri Zvezi ljudskih univerz Slovenije. Za leto 2023 smo pripravili poročilo o izvajanju svetovanja kot javne službe in poročilo o spremljanju kakovosti svetovalne dejavnosti. V okviru samevalvacije, ki smo jo začeli izvajati v letu 2022, smo pri svetovalni dejavnosti izbrali področje ugotavljanja svetovalnih potreb in promocije te dejavnosti, v letu 2023 smo začeli z izvajanjem izboljšav.

7 DRUGE AKTIVNOSTI ZA NAČRTNO DELO ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

Na področju kakovosti so potekale tudi aktivnosti po Letnem načrtu za šolski leti 2022/23 in 2023/24. Opravili smo naslednje naloge na področju presojanja kakovosti: spremljanje zadovoljstva udeležencev, zbiranje podatkov o udeležencih in svetovancih ter priprava analiz, spremljanje zadovoljstva zaposlenih in učiteljev, organizacija zgledevalnega obiska na ZIK-u za kolege iz LU Kranj in za učitelje v Osnovni šoli za odrasle ZIK na Ljudsko univerzo Koper. V organizaciji so bile vpeljane izboljšave na področju razvoja dejavnosti: okrepitev dejavnosti Centra medgeneracijskega učenja (CMU), dokončna ureditev celostne

grafične podobe ljudske univerze, izvedba medkulturnih dogodkov, urejanje arhivskega gradiva in evidenc ter uvajanje izboljšav na področju promocije.

8 KOMISIJA ZA KAKOVOST

Svet ZIK Črnomelj je na svoji seji dne 4. 10. 2022, na predlog direktorice ZIK-a, imenoval novo Komisijo za kakovost ZIK za štiri šolska leta. Zaradi odhoda članice Nine Šalamon na novo delovno mesto (september 2023), je bila imenovana nova članica komisije za kakovost Urška Starešinič. Za članico komisije za kakovost je bila imenovana na seji Sveta ZIK 27. 9. 2023.

Komisijo za kakovost ZIK v šolskem letu 2023/2024 sestavljajo predstavniki zaposlenih, udeležencev, partnerjev in zunanjih sodelavcev:

- Maja Mihelič - predsednica, predstavnica zaposlenih
- Irena Bohte, svetovalka za kakovost ZIK Črnomelj
- Gordana Piljič, predstavnica udeležencev
- Gordana Mikunovič, predstavnica partnerjev
- Petra Vrščaj, predstavnica zunanjih sodelavcev
- Urška Starešinič, predstavnica zaposlenih

Komisija za kakovost je skrbela za organizirano načrtovanje in pristopanje k spremljanju kakovosti in samoevalvaciji. Koordinirala in vrednotila je vse aktivnosti povezane z delovanjem notranjega sistema kakovosti. V letu 2023 sta bili izvedeni dve srečanji komisije.

Opravljenе so bile naslednje aktivnosti:

- **priprava letnega poročila o kakovosti za leto 2022**
Poročilo vključuje zapis o notranjem sistemu presojanja kakovosti, o načrtovanih in opravljenih aktivnosti za razvoj kakovosti, o poteku samoevalvacije, o delu svetovalke za kakovost in komisije za kakovost. Poročilo o kakovosti je bilo obravnavano na seji Sveta ZIK v februarju 2023, objavljeno je na spletni strani organizacije, na podstrani kakovost.
- **priprava letnega načrta na področju kakovosti za šolsko leto 2023/2024**
V okviru letnega načrta dela organizacije je komisija za kakovost pripravila načrt dela na področju kakovosti, ki vključuje poleg aktivnosti tudi nosilce in roke za izvedbo. Letni načrt dela je obravnaval svet organizacije (september 2023), predstavljen je bil tudi članom Andragoškega zbora ZIK.
- **koordiniranje vseh aktivnosti v zvezi s kakovostjo, opredeljenih v letnem načrtu, in vrednotenje rezultatov**
Komisija za kakovost je koordinirala aktivnosti v povezavi s kakovostjo, zlasti so naloge prevzemale članice, ki so zaposlene v organizaciji. Komisija za kakovost je izpeljala vse potrebne aktivnosti, da se je realiziral letni načrt dela na področju kakovosti.

- **izvajanje samoevalvacije**
V organizaciji smo v izvedli 2. fazo samoevalvacije na področju ugotavljanja izobraževalnih in svetovalnih potreb ter začeli s 3. fazo, to je izvedbo načrta aktivnosti za razvoj kakovost (aktivnosti so opisane v poglavju 2.2.)
- **usposabljanje zaposlenih in zunanjih sodelavcev v povezavi z razvojem kakovosti**
Komisija za kakovost je sodelovala pri pripravi in izvedbi izobraževanj s področja kakovosti, ki so bila organizirana za zaposlene in zunanje sodelavce.
- **priprava vsebine o aktivnostih v povezavi s kakovostjo in njihovih učinkih za objavo na spletni organizacije**
Komisija za kakovost je sodelovala pri vzdrževanju in urejanju spletne podstrani kakovost ZIK, kjer so predstavljeni: notranji sistem kakovosti, opredeljevanje kakovosti, presojanje kakovosti in razvoj kakovosti.

9 SVETOVALKA ZA KAKOVOST

Na področju kakovosti v organizaciji deluje svetovalka za kakovost, ki je tudi članica komisije za kakovost. Opravlja svetovalno delo pri načrtovanju in izvedbi aktivnosti na področju razvoja kakovosti, nekatere aktivnosti izpeljuje tudi sama.

Opravila je naslednje aktivnosti:

- **sodelovanje z učitelji in usposabljanja**
Svetovalka za kakovost je za učitelje pripravila predstavitev aktivnosti na področju kakovosti in vodila skupinsko delo pri podajanju predlogov izboljšav v učnem procesu. Sodelovala je pri pripravi usposabljanj za učitelje na področju inovativnih metod v izobraževanju odraslih.
- **svetovalno delo**
Svetovalka za kakovost je svetovala zaposlenim in zunanjim sodelavcem pri izpeljavi različnih aktivnosti za presojanje in razvijanje kakovost. V letu 2023 je največ svetovanja namenila pri izvedbi aktivnosti za razvoj kakovosti, direktorici je svetovala pri pripravi letnega poročila o delu in letnega načrta dela, komisiji za kakovost pri pripravi poročila o delu na področju kakovosti za leto 2023.
- **aktivnosti presojanja in razvijanja kakovosti**
Svetovalka za kakovost je aktivno sodelovala pri anketiranju udeležencev o zadovoljstvu s storitvijo ZIK. Sodelovala je pri pripravi analiz in razpravah o rezultatih. Skupaj s člani komisije za kakovost je pripravila akcijski načrt za vpeljavo izboljšav in sodelovala pri uresničevanju le-tega.
- **sodelovanje s komisijo za kakovost**
Svetovalka za kakovost je članica komisije za kakovost. Sodelovala je na vseh formalnih in neformalnih srečanjih in pri vseh aktivnostih, ki jih je izpeljala komisija za kakovost.

- **izpeljava aktivnosti v okviru omrežja svetovalcev za kakovost**
Svetovalka za kakovost je aktivna v omrežju svetovalcev za kakovost. V letu 2023 je sodelovala pri izvedbi dneva kakovosti in objavah o dogodku. Na skupnih srečanjih svetovalcev v letu 2023 ni sodelovala zaradi službene odsotnosti.
- **Promocija kakovosti in vloge svetovalke za kakovost**
Svetovalka za kakovost je koordinirala aktivnosti ob dnevu kakovosti na temo ugotavljanje izobraževalnih potreb podjetja. Za udeležence izobraževanja odraslih je pripravila srečanja s področja kakovosti, kjer so le-ti podali predloge glede vsebin programa in izboljšav na področju izvajanja izobraževanja. Delo na področju kakovosti je predstavljala na uvodnih srečanjih z udeleženci, urejala podstran kakovost na spletni strani ZIK, objavljala prispevke v medijih in na socialnih omrežjih.

Črnomelj, 5. februar 2024
Številka: 6005-001/2017/37

Predsednica komisije za kakovost
Maja Mihelič



Direktorica
mag. Nada Žagar

