

ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ
ULICA OTONA ŽUPANČIČA 1
telefon: 07 30 61 390, 07 30 61 392
e-naslov: info@zik-crnatelj.si
www.zik-crnatelj.eu

**POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST
ZIK ČRNOMELJ V LETU 2015**

Črnomelj, februar 2016

Kazalo

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE	3
2 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI	4
3 RAZVOJNI NAČRT ORGANIZACIJE	5
4 LETNI DELOVNI NAČRT.....	5
5 IZVAJANJE SAMOEVALVACIJE.....	6
6 AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI	6

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE

Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj je ustanovila Občina Črnomelj. Namen ustanovitve ZIK Črnomelj je pospeševanje razvoja izobraževanja odraslih, kinematografske in kulturniške dejavnosti.

ZIK Črnomelj ima dve enoti, ZIK-enoto Ljudska univerza in ZIK-enoto Kulturni dom. Sedež zavoda je v stavbi Kulturnega doma Črnomelj, ki je kulturni spomenik državnega pomena in je v lasti Ministrstva za kulturo, na Ulici Otona Župančiča 1.

ZIK Črnomelj je v letu 2015 zaposloval sedem oseb. Dve zaposleni sta magistrici znanosti, trije zaposleni imajo univerzitetno izobrazbo, dve strokovni delavki imata visokošolsko strokovno izobrazbo. Redno zaposlenim se vsako leto pridružijo javni delavci. V letu 2015 sta bili dve osebi zaposleni kot javna delavca na področju učne pomoči. Velik pomen imajo honorarni sodelavci, ki jih je letno okrog 100.

ZIK deluje na področju cele Bele krajine, to je treh belokranjskih občin, Črnomlja, Metlike in Semiča. Ukvarja se z razvojem novih izobraževalnih programov, svetovanjem odrasli populaciji, posredovanjem kulturnih dogodkov in razvojem raznovrstne kulturniške ustvarjalnosti. Uporabniki storitev so ljudje vseh starosti, ki si želijo pridobiti nova znanja, se učiti in družiti ter obiskovati različne kulturne prireditve.

Vizija

ZIK Črnomelj utrjuje položaj osrednje belokranjske ustanove za izobraževanje odraslih, ki nudi svetovanje in pestro ponudbo izobraževalnih in kulturnih programov. Vključujemo se v evropske projekte, ki spodbujajo razvoj človeških virov in zagotavljajo pridobivanje novih znanj v našem okolju. Ustvarjamo takšno organizacijsko klimo, ki spodbuja zaposlene za razvoj socialnih programov in enakih možnosti za učenje. Velik poudarek dajemo sodelovanju in povezovanju z vsemi partnerji. Prizadevamo si za večjo kakovost na vseh področjih svojega delovanja.

Poslanstvo

Poslanstvo ZIK je vseživljenjsko učenje za vse in za vsakogar, ki se rad uči in spreminja. Ustvarjamo vzpodbudno okolje za učenje, razvoj kulturnega programa ter razvoj lastne gledališke ustvarjalnosti. Smo osrednji kinematograf v Beli krajini.

Vrednote

- Pripadnost organizaciji
- Strokovnost
- Odprtost do okolja
- Povezovanje s partnerji
- Strpnost do drugačnosti

2 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

ZIK Črnomelj je bil v letih 2003 in 2004 vključen v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje – POKI, ki ga je ob podpori Ministrstva za šolstvo in šport razvil Andragoški center Slovenije. V letih 2006 in 2007 je bila organizacija vključena v projekt Svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih. V letu 2014 je sodeloval v ekspertni zunanji evalvaciji, ki jo je izvajal Andragoški center Slovenije.

ZIK Črnomelj je v letu 2015 presojal in razvijal kakovost po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. V organizaciji deluje komisija za kakovost in svetovalka za kakovost. Presojanje in razvijanje kakovosti v organizaciji predstavlja povezovalni element vizije ZIK Črnomelj, ker le kakovostno izobraževanje zagotavlja uporabnost znanj in zadovoljstvo vseh udeleženi v izobraževalnem procesu. Poudarek pri delu na področju kakovosti v letu 2015 je bil na promociji izobraževanja odraslih, spremljanju zadovoljstva udeležencev izobraževanja, spremljanju rezultatov in učinkov izobraževanja.

Znotraj obstoječega modela POKI so bila v letu 2015 izbrana področja presojanja in razvijanja kakovosti, podpodročja in kazalniki kakovosti:

Izbrano področje: Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje

Izbrano podpodročje: Promocija izobraževanja odraslih

Kazalnik: Splošna promocija izobraževanja odraslih

Izbrano področje: Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje

Izbrano podpodročje: Promocija izobraževanja odraslih

Kazalnik: Usmerjena promocija izobraževanja odraslih

Izbrano področje: Rezultati

Izbrano podpodročje: Splošna uspešnost odraslih v izobraževanju

Kazalnik: Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje

Izbrano področje: Učinki

Izbrano podpodročje: Krepitev položaja odraslih na trgu dela

Kazalnik: Povečane zaposlitvene možnosti

Za šolsko leto 2015/16 je Svet ZIK Črnomelj na svoji seji dne 30. 9. 2015 imenoval Komisijo za kakovost ZIK v naslednji sestavi:

1. Nada Babič Ivaniš, predstavnica zaposlenih, predsednica komisije
2. Irena Bohte, predstavnica zaposlenih
3. Darja Jakša Rožič, predstavnica udeležencev
4. Gregor Jevšček, predstavnik partnerjev
5. Matejka Skrbinišek, predstavnica zunanjih sodelavcev
6. Nada Žagar, predstavnica zaposlenih

Komisija za kakovost je imenovana za čas enega leta, in sicer od 1. 9. 2015 do 31. 8. 2016. Njene pristojnosti so priprava akcijskega načrta za razvoj kakovosti, izpeljava in uresničevanje akcijskega načrta, informiranje in svetovanje zaposlenim, usposabljanje sodelavcev, izdelava poročila o delu na področju kakovosti, priprava poročila za medije, sodelavce, interesne skupine. Komisija ima vsaj dve formalni srečanja v šolskem letu. Pri delu jo vodijo: vizija, poslanstvo, vrednote organizacije, izjava o kakovosti in listina kakovosti.

ZIK Črnomelj ima sprejeto Izjavo o kakovosti, v kateri so opredeljeni ključni standardi kakovosti, ki jih želi zagotavljati udeležencem, zaposlenim in zunanjim partnerjem. Sprejeta je Listina kakovosti, s katero ZIK udeležencem izobraževanja, financerjem in partnerjem sporoča, kako načrtno skrbi za vedno večjo kakovost dela in njegovih učinkov. Zaposlenim listina predstavlja vodilo pri vsakodnevnem ravnanju za razvoj kakovosti.

Na področju kakovosti v organizaciji deluje svetovalka za kakovost, ki je tudi članica komisije za kakovost. Opravlja svetovalno delo pri načrtovanju in izvedbi aktivnosti na področju razvoja kakovosti. Svetovalka za kakovost aktivno deluje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih v Sloveniji.

3 RAZVOJNI NAČRT ORGANIZACIJE

Razvojni načrt ZIK-a na področju izobraževanja za obdobje od 2014 do 2020 je bil kot osnutek pripravljen na podlagi obravnav v kolektivu in andragoškem zboru. V razvojnem načrtu je opredeljen način presojanja in razvijanja kakovosti, naloge komisije za kakovost in aktivnosti za razvoj kakovosti dela.

4 LETNI DELOVNI NAČRT

Področje skrbi za kakovost je sestavni del letnega delovnega načrta zavoda, ki ga sprejme Svet ZIK ob pričetku šolskega leta. V tem delu letnega delovnega načrta je predstavljena komisija za kakovost, izbrani kazalniki presojanja in razvijanja kakovosti ter zapisan načrt aktivnosti na področju kakovosti za šolsko leto. Ob zaključku šolskega leta obravnava poročilo o realizaciji letnega delovnega načrta in

načrt za naslednje šolsko leto Andragoški zbor ZIK, oba dokumenta sprejme Svet ZIK.

5 IZVAJANJE SAMOEVALVACIJE

Za namene poglobljenega presojanja in razvijanja kakovosti ZIK vsaki dve leti izvaja samoevalvacijo. Pripravi samoevalvacijski načrt, v katerem opredeli področja, izbrane kazalnike in merila, ki jih bo samoevalviral. Na tej podlagi se pripravi samoevalvacijsko poročilo, ki je osnova za oblikovanje akcijskega načrta za razvoj kakovosti. Pri izvajanju samoevalvacije sodelujejo zaposleni, člani komisije za kakovost in člani andragoškega zbora.

V letu 2014 je bilo pripravljeno samoevalvacijsko poročilo na področju naslednjih kazalnikov kakovosti: splošna promocija izobraževanja odraslih in usmerjena promocija izobraževanja odraslih. V njem smo prikazali ugotovitve stanja iz analize dokumentacije in ugotovitve pridobljene z empiričnim zbiranjem podatkov. Na osnovi prikaza stanja so bile povzete ugotovitve, sklepi in predlogi izboljšav

V letu 2014 se je ZIK Črnomelj prijavil na razpis Andragoškega centra Slovenije za sodelovanje pri izvedbi zunanje ekspertne evalvacije na področju kakovosti. Pripravili smo oceno notranjega sistema kakovosti in oblikah podpore udeležencem pri učenju. Zunanji presojevalci so v poročilu o izpeljani zunanji evalvaciji podali predloge izboljšav.

Predloge izboljšav na osnovi rezultatov samoevalvacije in predloge zunanje ekspertne skupine smo vključili v načrt izboljšav za leti 2015 in 2016.

6 AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

Načrt aktivnosti za razvoj kakovosti za leti 2015 in 2016 vključuje naslednje aktivnosti:

- vodenje evidence izvedenih promocijskih aktivnosti,
- arhiviranje prispevkov objavljenih v medijih na spletni strani ZIK,
- postavitve zunanje informacijske točke z namenom informiranja širše javnosti o dejavnostih izobraževanja odraslih v organizaciji,
- samostojna priprava in oblikovanje promocijskega materiala,
- organizacija promocijskega dogodka ob otvoritvi TVU,
- analiza uspešnosti udeležencev izobraževanja,
- priprava učnih gradiv za udeležence na podlagi enotnih navodil,
- spremljanje učinkov na trgu dela.

V šolskem letu 2015 so bile opravljene naslednje naloge na področju skrbi za kakovost:

KAZALNIK	NALOGE
Zadovoljstvo udeležencev	<ul style="list-style-type: none"> • priprava spletnih vprašalnikov za udeležence v javno veljavnih in splošno izobraževalnih programih • anketiranje udeležencev izobraževanja odraslih o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo ZIK • izvedeni evalvacijski razgovori z udeleženci v programih, ki so daljši od 50 ur • izvedba zaključkov s podelitvijo potrdil za udeležence - evalvacijski pogovori z udeleženci • ugotavljanje izobraževalnih potreb različnih ciljnih skupin in širitev izobraževalnih možnosti v različna okolja
Promocija izobraževanja odraslih	<ul style="list-style-type: none"> • izdaja kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe za šolsko leto 2015/16 • predstavitve dejavnosti ZIK-a na motivacijskih delavnicah za različne ciljne skupine, predvsem brezposelne osebe • informiranje o dogodkih v medijih, priprava prispevkov o dejavnosti ZIK-a za objavo v medijih • individualno svetovanje in informiranje potencialnih udeležencev o možnostih vključitve v izobraževanje • objava aktualnih dogodkov na facebook • izdelava in predstavitev filma o dejavnosti ZIK-a – Skupnostno učenje • organizacija Dneva medgeneracijskega učenja • vodenje evidence izvedenih promocijskih aktivnosti • arhiviranje prispevkov objavljenih v medijih na spletni strani ZIK-a • postavitve zunanje informacijske točke z namenom informiranja širše javnosti o dejavnostih izobraževanja odraslih v organizaciji • samostojna priprava in oblikovanje promocijskega materiala • organizacija promocijskega dogodka ob nacionalni otvoritvi TVU in Parade učenja 2015 • izvedba motivacijskih srečanj s predstavitvijo izobraževalne ponudbe za brezposelne osebe • izvedba dogodka ob 55-letnici organiziranega izobraževanja odraslih v Beli krajini

	<ul style="list-style-type: none"> • posodobitev spletne strani ZIK
Razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov	<ul style="list-style-type: none"> • razvoj izobraževalne ponudbe za brezposelne osebe • posodobitev programa Turistični vodnik po Beli krajini • razvoj programa Na poti do samozaposlitve • razvoj delavnic za področje vzgoje in izobraževanja • razvoj mreže prostovoljstva in novih programov v okviru UTŽO
Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih	<ul style="list-style-type: none"> • pregled nad porabo finančnih sredstev in uvajanje potrebne racionalizacije • usposabljanje zaposlenih za uvajanje elektronskega poslovanja (brezpapirno poslovanje) • postopno uvajanje brezpapirnega poslovanja
Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje	<ul style="list-style-type: none"> • priprava analize o izvedbi programa in uspešnosti udeležencev Usposabljanje za aktivno načrtovanje zaposlitve v okviru projekta Pokolpje • priprava in vodenje evidence o izvedenih programih z uspešnostjo udeležencev

Svetovalka za kakovost je v letu 2015 aktivno delovala v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih in opravila vse naloge, ki so bile predvidene v okviru omrežja svetovalcev. V tem letu je bil poudarek na spremljanju rezultatov in učinkov izobraževanja.

Decembra 2015 je ZIK podal vlogo za podaljšanje pravice do uporabe znaka POKI za leti 2016 in 2017. Pravica do uporabe znaka se utemeljuje in dokazuje z delom na področju presojanja in razvijanja kakovosti v organizaciji.

Predsednica komisije za kakovost
Nada Babič Ivaniš