

ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ
ULICA OTONA ŽUPANČIČA 1, p.p. 294
Telefon 07 30 61 390, 07 30 61 392
E-naslov: info@zik-crnatelj.si
www.zik-crnatelj.eu

**POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST
ZIK ČRNOMELJ V LETU 2014**

Črnomelj, februar 2015

Kazalo

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE	3
2 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI	4
3 RAZVOJNI NAČRT ORGANIZACIJE	5
4 LETNI DELOVNI NAČRT.....	5
5 SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O KAKOVOSTI	6
6 POROČILO O IZPELJANI ZUNANJI EVALVACIJI	8
7 AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI	9

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE

Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj je ustanovila Občina Črnomelj. Namen ustanovitve ZIK Črnomelj je pospeševanje razvoja izobraževanja odraslih, kinematografske in kulturniške dejavnosti.

ZIK Črnomelj ima dve enoti, ZIK-enoto Ljudska univerza in ZIK-enoto Kulturni dom. Sedež zavoda je v stavbi Kulturnega doma Črnomelj, ki je kulturni spomenik državnega pomena in je v lasti Ministrstva za kulturo, na Ulici Otona Župančiča 1.

ZIK Črnomelj je v letu 2014 zaposloval 10 oseb. Med redno zaposlenimi je bilo devet strokovnih delavcev. Tri zaposlene so magistricе znanosti, trije zaposleni imajo univerzitetno izobrazbo, tri strokovne delavke imajo visokošolsko strokovno izobrazbo. En redno zaposlen delavec je bil tehnični delavec. Redno zaposlenim se vsako leto pridružijo javni delavci. V letu 2014 sta bili dve osebi zaposleni kot javni delavki na področju učne pomoči. Velik pomen imajo honorarni sodelavci, ki jih je letno okrog 100.

ZIK deluje na področju cele Bele krajine, to je treh belokranjskih občin, Črnomlja, Metlike in Semiča. Ukvarja se z razvojem novih izobraževalnih programov, svetovanjem odrasli populaciji, posredovanjem kulturnih dogodkov in razvojem raznovrstne kulturniške ustvarjalnosti. Uporabniki storitev so ljudje vseh starosti, ki si želijo pridobiti nova znanja, se učiti in družiti ter obiskovati različne kulturne prireditve.

Vizija

ZIK Črnomelj utrjuje položaj osrednje belokranjske ustanove za izobraževanje odraslih, ki nudi svetovanje in pestro ponudbo izobraževalnih in kulturnih programov. Vključujemo se v evropske projekte, ki spodbujajo razvoj človeških virov in zagotavljajo pridobivanje novih znanj v našem okolju. Ustvarjamo takšno organizacijsko klimo, ki spodbuja zaposlene za razvoj socialnih programov in enakih možnosti za učenje. Velik poudarek dajemo sodelovanju in povezovanju z vsemi partnerji. Prizadevamo si za večjo kakovost na vseh področjih svojega delovanja.

Poslanstvo

Poslanstvo ZIK je vseživljenjsko učenje za vse in za vsakogar, ki se rad uči in spreminja. Ustvarjamo vzpodbudno okolje za učenje, razvoj kulturnega programa ter razvoj lastne gledališke ustvarjalnosti. Smo osrednji kinematograf v Beli krajini.

Vrednote

- Pripadnost organizaciji
- Strokovnost
- Odprtost do okolja
- Povezovanje s partnerji
- Strpnost do drugačnosti

2 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

ZIK Črnomelj je bil v letih 2003 in 2004 vključen v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje – POKI, ki ga je ob podpori Ministrstva za šolstvo in šport razvil Andragoški center Slovenije. V letih 2006 in 2007 je bila organizacija vključena v projekt Svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih.

ZIK Črnomelj je v letu 2014 presojal in razvijal kakovost po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. V organizaciji deluje komisija za kakovost in svetovalka za kakovost. Presojanje in razvijanje kakovosti v organizaciji predstavlja povezovalni element vizije ZIK Črnomelj, ker le kakovostno izobraževanje zagotavlja uporabnost znanj in zadovoljstvo vseh udeležениh v izobraževalnem procesu. Poudarek pri delu na področju kakovosti v letu 2014 je bil na promociji izobraževanja odraslih, spremljanju zadovoljstva udeležencev izobraževanja, razvoju novih izobraževalnih programov in gospodarnem ravnanju s finančnimi sredstvi.

Znotraj obstoječega modela POKI so bila v letu 2014 izbrana področja presojanja in razvijanja kakovosti, podpodročja in kazalniki:

Izbrano področje: Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje

Izbrano podpodročje: Promocija izobraževanja odraslih

Kazalnik: Splošna promocija izobraževanja odraslih

Izbrano področje: Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje

Izbrano podpodročje: Promocija izobraževanja odraslih

Kazalnik: Usmerjena promocija izobraževanja odraslih

Izbrano področje: Rezultati

Izbrano podpodročje: Splošna uspešnost odraslih v izobraževanju

Kazalnik: Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje

Izbrano področje: Učinki

Izbrano podpodročje: Krepitev položaja odraslih na trgu dela

Kazalnik: Povečane zaposlitvene možnosti

Za šolsko leto 2014/15 je Svet ZIK Črnomelj na svoji seji dne 29. 9. 2014 imenoval Komisijo za kakovost ZIK v naslednji sestavi:

1. Irena Bohte – predsednica komisije
2. Nada Babič Ivaniš – predstavnica zaposlenih
3. Nina Nikić – predstavnica partnerjev
4. Antonija Šterbenc – predstavnica zunanjih sodelavcev
5. Biljana Težak – predstavnica zunanjih sodelavcev
6. Nada Žagar – predstavnica zaposlenih

Komisija za kakovost je imenovana za čas enega leta, in sicer od 1. 9. 2014 do 31. 8. 2015. Njene pristojnosti so priprava akcijskega načrta za razvoj kakovosti, izpeljava in uresničevanje akcijskega načrta, informiranje in svetovanje zaposlenim, usposabljanje sodelavcev, izdelava poročila o delu na področju kakovosti, priprava poročila za medije, sodelavce, interesne skupine. Komisija ima vsaj dve formalni srečanja v šolskem letu. Pri delu jo vodijo: vizija, poslanstvo, vrednote organizacije, izjava o kakovosti in listina kakovosti.

ZIK Črnomelj ima sprejeto Izjavo o kakovosti, v kateri so opredeljeni ključni standardi kakovosti, ki jih želi zagotavljati udeležencem, zaposlenim in zunanjim partnerjem. Sprejeta je Listina kakovosti, s katero ZIK udeležencem izobraževanja, financerjem in partnerjem sporoča, kako načrtno skrbi za vedno večjo kakovost dela in njegovih učinkov. Zaposlenim listina predstavlja vodilo pri vsakodnevnem ravnanju za razvoj kakovosti.

Na področju kakovosti v organizaciji deluje svetovalka za kakovost, ki je tudi članica komisije za kakovost. Opravlja svetovalno delo pri načrtovanju in izvedbi aktivnosti na področju razvoja kakovosti. Svetovalka za kakovost aktivno deluje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih v Sloveniji.

3 RAZVOJNI NAČRT ORGANIZACIJE

Razvojni načrt ZIK-a na področju izobraževanja za obdobje od 2014 do 2020 je bil kot osnutek pripravljen na podlagi obravnav v kolektivu in andragoškem zboru. V razvojnem načrtu je opredeljen način presojanja in razvijanja kakovosti, naloge komisije za kakovost in aktivnosti za razvoj kakovosti dela.

4 LETNI DELOVNI NAČRT

Področje skrbi za kakovost je sestavni del letnega delovnega načrta zavoda, ki ga sprejme Svet ZIK ob pričetku šolskega leta. V tem delu letnega delovnega načrta je predstavljena komisija za kakovost, izbrani kazalniki presojanja in razvijanja kakovosti ter zapisan načrt aktivnosti na področju kakovosti za šolsko leto. Ob zaključku šolskega leta obravnava poročilo o realizaciji letnega delovnega načrta in

načrt za naslednje šolsko leto Andragoški zbor ZIK, oba dokumenta sprejme Svet ZIK.

5 SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O KAKOVOSTI

Za namene poglobljenega presojanja kakovosti dejavnosti ZIK vsaki dve leti izvaja samoevalvacijo. Pripravi samoevalvacijski načrt, v katerem opredeli področja, izbrane kazalnike in merila, ki jih bo samoevalviral. Na tej podlagi se pripravi samoevalvacijsko poročilo, ki je osnova za oblikovanje akcijskega načrta za razvoj kakovosti. Pri izvajanju samoevalvacije sodelujejo zaposleni, člani komisije za kakovost in člani andragoškega zbora.

Samoevalvacija je bila v letu 2014 izpeljana po modelu POKI. Izbrana sta bila naslednja kazalnika kakovosti: splošna promocija izobraževanja odraslih in usmerjena promocija izobraževanja odraslih.

Izbrali smo metode in pripravili instrumente za izvajanje samoevalvacije. Uporabili smo metodo analize dokumentacije, fokusno metodo, vodeni pogovor in spletni vprašalnik.

Metodo analize dokumentacije smo uporabili pri pregledu letnih delovnih načrtov, poročil o delu, komunikacijskih načrtov, medijskih objav, razvojnega načrta, finančnih načrtov, katalogov izobraževalne ponudbe in spletne strani ZIK-a. Metodo spraševanja smo uporabili pri udeležencih, ko smo jih spraševali s spletnimi vprašalnikom o promocijskih aktivnostih ZIK-a, opravili smo tudi vodeni razgovor z direktorico in organizirali fokusno skupino na temo promocije izobraževanja odraslih.

Rezultate samoevalvacije smo prikazali v samoevalvacijskem poročilu za leto 2014. Prikazali smo ugotovitve stanja iz analize dokumentacije in ugotovitve pridobljene z empiričnim zbiranjem podatkov. Na osnovi prikaza stanja so bile povzete ugotovitve, sklepi in predlogi izboljšav.

Ugotovitve sedanjega stanja v naši organizaciji so pokazale naslednje prednosti, ki jih kaže ohraniti oziroma krepiti:

- aktivnosti na področju promocije vsako šolsko leto načrtujemo v letnem delovnem načrtu in komunikacijskem načrtu, aktivnosti se izvajajo večkrat letno,
- vsako šolsko leto izdamo katalog izobraževalne ponudbe s katerim promoviramo vseživljenjsko učenje,
- organiziramo Teden vseživljenjskega učenja (TVU) in koordiniramo aktivnosti v okolju,
- spodbujamo medgeneracijsko učenje in razvoj prostovoljstva na področju izobraževanja starejših,

- imamo razvito dobro sodelovanje z lokalnimi mediji v okolju (tiskani in elektronski),
- usmerjeni smo v izdajo publikacij in snemanje filmov z namenom promocije vseživljenjskega učenja,
- organiziramo motivacijske delavnice za spodbujanje različnih ciljnih skupin k vključitvi v izobraževanje,
- organiziramo zaključna srečanja za udeležence z namenom spodbujanja k nadaljnemu izobraževanju,
- imamo spletno stran, kjer predstavljamo možnosti izobraževanja za različne ciljne skupine, podporne dejavnosti pri učenju, objavljene so publikacije, prispevki v medijih in filmi, ki promovirajo učenje odraslih,
- razvito imamo izobraževanje v okviru študijskih krožkov, ki svoje delo uspešno predstavljajo v okolju,
- razvite imamo tudi druge oblike promocije izobraževanja odraslih: facebook, transparenti, zloženke in mape o izobraževalnih programih, oglasne table v stavbi Kulturnega doma, sodelujemo na javnih dogodkih (strokovna srečanja, kulturne prireditve, sejmi in razstave),
- komuniciramo z različnimi javnostmi (notranja, strokovna, politična, mediji), smo podpora drugim (neprireditnim) organizacijam - izvedba delavnic, oddajanje prostorov,
- skrbimo za celostno podobo (logotip ZIK-a in logotipi posameznih programov ali projektov),
- uporabljamo različen promocijski material (torbe, svinčniki, USB ključki, majice, darilne vrečke, kazalniki),
- razvito imamo sodelovanje z organizacijami v okolju z namenom promocije učenja,
- področje promocije izobraževanja odraslih je pomemben del razvojnega načrta organizacije,
- udeleženci izobraževanja dobro poznajo aktivnosti ZIK-a na področju promocije vseživljenjskega učenja (TVU, predstavitve in zaključna srečanja, povezovanje v okolju, projekte za spodbujanje ustvarjalnosti mladih),
- udeleženci izobraževanja dobro poznajo aktivnosti ZIK-a na področju promocije izobraževanja odraslih za različne ciljne skupine (starejše, brezposelne, podeželje),
- udeleženci izobraževanja dobro poznajo različne načine učenja, ki jih ponuja ZIK in dostopnost do učenja (študijski krožki, SSU, razpršenost izobraževanja v okolju, filme o učenju),
- udeležence izobraževanja v teku izobraževanja informiramo o dejavnosti ZIK-a in virih financiranja,
- udeleženci ocenjujejo ZIK kot ugledno organizacijo, ki poudarja pomen nenehnega učenja za vse življenje.

Ugotovitve sedanjega stanja v naši organizaciji so pokazale, da je potrebno uvajati izboljšave na naslednjih področjih:

- organizirati otvoritveni dogodek v času TVU z namenom promocije izobraževanja odraslih, vključevanje udeležencev v program, postavitve stojnice v centru mesta,
- okrepiti promocijske aktivnosti Centra medgeneracijskega učenja,
- poudarjati možnosti izobraževanja za ranljive ciljne skupine (npr. priseljence, osebe s posebnimi potrebami), razvijati možnosti izobraževanja za zaposlene, mlajše odrasle in mlajše upokojece,
- poudarjati dostopnost do učenja z razpršenostjo izobraževanja po celotni Beli krajini,
- okrepiti produkcijo filmov in predstavljanje filmov o vseživljenjskem učenju različnim javnostim,
- poudarjati pomen ZIK-a na področju predstavlja vseživljenjsko učenje na državni in mednarodni ravni,
- potrebno je bolj redno objavljane na facebook-u in spletni strani ZIK-a, ne le ob večjih dogodkih, vzpostaviti nova socialna omrežja,
- okrepiti sodelovanje na področju promocije vseživljenjskega učenja s krajevnimi skupnostmi, cerkvenimi ustanovami, gasilskimi društvi, muzeji,
- uskladiti vsebinsko in finančno načrtovanje promocijskih aktivnosti na letni ravni,
- uvesti sprotno spremljanje izvajanja komunikacijskega načrta in izdelati poročilo o izvedenih promocijskih aktivnostih glede na načrt,
- redno spremljanje medijskih objav in objavljane le-teh na spletni strani organizacije (pri promociji),
- postaviti vitrino pred stavbo Kulturnega doma kot info točko z namenom objave promocijskih dogodkov,
- promovirati vseživljenjsko učenje z razvojem prostovoljstva,
- več se pojavljati v različnih medijih (predvsem radio, TV), tudi na državni ravni in v strokovnih revijah.

Samoevalvacijsko poročilo za leto 2014 je javno objavljeno na spletni strani ZIK Črnomelj (www.zik-crnomelj.eu).

6 POROČILO O IZPELJANI ZUNANJI EVALVACIJI

V letu 2014 se je ZIK Črnomelj prijavil na razpis Andragoškega centra Slovenije za sodelovanje pri izvedbi zunanje ekspertne evalvacije na področju kakovosti. Izbrane so bile tri organizacije za izobraževanje odraslih v Sloveniji. Pripravili smo poročilo z dokazili o vzpostavljenem notranjem sistemu kakovosti in razvitih različnih oblikah podpore udeležencem pri učenju.

Zunanji presojevalci so opravili ogled v organizaciji v oktobru 2014, ko so na podlagi pripravljenega poročila o delu na področju kakovosti izpeljali razgovore z zaposlenimi, članicami komisije za kakovost, zunanjimi sodelavci in udeleženci. Predmet ekspertne zunanje evalvacije sta bili dve vsebinski področji: notranji sistem kakovosti, ki ga izobraževalna organizacija uporablja in podpora, ki jo izobraževalna organizacija nudi odraslim udeležencem pri njihovem izobraževanju. Ocenili so, da ima ZIK Črnomelj dobro vzpostavljen notranji sistem kakovosti in razvite različne oblike podpore udeležencem pri učenju. V poročilu o izpeljani zunanji evalvaciji so podali predloge izboljšav.

Notranji sistem kakovosti:

- več vključevati zunanje člane pri obravnavi strateških dokumentov, pri razpravah o samoevalvaciji in načrtovanju izboljšav,
- v letnem delovnem načrtu, poročilu o delu – ločiti aktivnosti presojanja in razvijanja kakovosti,
- pripraviti akcijski načrt kot en dokument,
- sprotno spremljati delo z udeleženci (ob vstopu, med potekom izobraževanja),
- spremljati rezultate in učinke izobraževanja.

Podpora pri učenju:

- pripraviti osebni izobraževalni načrt v vseh javno veljavnih programih,
- zapisati oblike podpore udeležencu kot model,
- razvijati lastna učna gradiva,
- udeležence spodbujati k uporabi Središča za samostojno učenje,
- uvesti tutorstvo udeleženec udeležencu in mentor udeležencu.

7 AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

V letu 2014 so bile opravljene naslednje naloge na področju skrbi za kakovost:

KAZALNIK	NALOGE
Zadovoljstvo udeležencev	<ul style="list-style-type: none"> • priprava spletnih vprašalnikov za udeležence v javno veljavnih in splošno izobraževalnih programih • anketiranje udeležencev izobraževanja odraslih o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo ZIK • izvedeni evalvacijski razgovori z udeleženci v programih, ki so daljši od 50 ur • izdelava evalvacijskih poročil o izvedbi programa Usposabljanje za aktivno načrtovanje zaposlitve v okviru projekta Pokolpje • izvedba zaključkov s podelitvijo potrdil za

	<p>udeležence - evalvacijski pogovori z udeleženci</p> <ul style="list-style-type: none"> • ugotavljanje izobraževalnih potreb različnih ciljnih skupin in širitev izobraževalnih možnosti v različna okolja
Načini informiranja	<ul style="list-style-type: none"> • postavitve nove spletne strani ZIK, objavljane aktualnih dogodkov in predstavitev programov • izdaja kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe za šolsko leto 2014/15 • predstavitve dejavnosti ZIK-a na motivacijskih delavnicah za različne ciljne skupine, predvsem brezposelne osebe • informiranje o dogodkih v medijih, priprava prispevkov o dejavnosti ZIK-a za objavo v medijih • individualno svetovanje in informiranje potencialnih udeležencev o možnostih vključitve v izobraževanje • objava aktualnih dogodkov na facebook • priprava osnutka novega filma o dejavnosti ZIK-a • organizacija Dneva medgeneracijskega učenja
Razvoj izobraževalnih programov (izpopolnjevanja in usposabljanja)	<ul style="list-style-type: none"> • razvoj novih programov v okviru UTŽO – uvajanje prostovoljstva • urejen je vpis v register izvajalcev aktivne politike ZRSZ za 14 programov za brezposelne • verifikacija programa usposabljanja za Socialnega oskrbovalca na domu pri Socialni zbornici Slovenije
Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih	<ul style="list-style-type: none"> • pregled nad porabo finančnih sredstev in uvajanje potrebne racionalizacije • usposabljanje zaposlenih za uvajanje elektronskega poslovanja (brezpapirno poslovanje) in postopno uvajanje le-tega

Svetovalka za kakovost je v letu 2014 aktivno delovala v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih in opravila vse naloge, ki so bile predvidene v okviru omrežja svetovalcev. Sodelovala je pri kolegijski presoji v Ljudski univerzi Ajdovščina za področje promocije izobraževanja odraslih in pripravila poročilo.

Na podlagi samoevalvacijskega poročila za leto 2014 je bil v decembru 2014 pripravljen načrt aktivnosti za razvoj kakovosti v letih 2015 in 2016, ki ga je sprejela Komisija za kakovost ZIK.

Načrt vključuje naslednje aktivnosti:

- vodenje evidence izvedenih promocijskih aktivnosti,
- arhiviranje prispevkov objavljenih v medijih na spletni strani ZIK,

- postavitve zunanje informacijske točke z namenom informiranja širše javnosti o dejavnostih izobraževanja odraslih v organizaciji,
- samostojna priprava in oblikovanje promocijskega materiala,
- organizacija promocijskega dogodka ob otvoritvi TVU,
- analiza uspešnosti udeležencev izobraževanja,
- priprava učnih gradiv za udeležence na podlagi enotnih navodil,
- spremljanje učinkov na trgu dela.

Aktivnosti se bodo izvajale v letu 2015 in 2016 glede na predvidene roke v načrtu.

Predsednica komisije za kakovost
mag. Irena Bohte