

ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ

ULICA OTONA ŽUPANČIČA 1

telefon: 07 30 61 390, 07 30 61 392

e-naslov: info@zik-crnomelj.si

www.zik-crnomelj.eu

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST ZIK ČRNOMELJ V LETU 2017

Črnomelj, januar 2018

Kazalo

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE	3
2 UMEŠČENOST NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI.....	4
2.1 Notranji procesi kakovosti v temeljnih dokumentih organizacije.....	4
2.2 Obravnava vprašanj o kakovosti v strokovnih organih	5
2.3 Komisija za kakovost.....	6
2.4 Svetovalka za kakovost.....	7
3 PRESOJANJE KAKOVOSTI.....	7
3.1 Načini notranjega presojanja kakovosti.....	7
3.2 Vsebine notranjega presojanja kakovosti.....	8
3.3 Samoevlavacija	9
4 RAZVIJANJE KAKOVOSTI.....	11
4.1 Akcijski načrt za razvoj kakovosti	11
4.2 Izvedene aktivnosti za razvoj kakovosti v letu 2017	11

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE

Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj je ustanovila Občina Črnomelj. Namen ustanovitve ZIK Črnomelj je pospeševanje razvoja izobraževanja odraslih, kinematografske in kulturniške dejavnosti. ZIK Črnomelj ima dve enoti, ZIK-enoto Ljudska univerza in ZIK-enoto Kulturni dom. Enota Ljudska univerza deluje na novi lokaciji Kolodvorska cesta 32 c, Črnomelj, enota Kulturni dom pa na sedežu ZIK-a na Ulici Otona Župančiča 1, Črnomelj.

ZIK Črnomelj je v letu 2017 zaposloval deset oseb. Dve zaposleni sta magistrici znanosti, pet zaposlenih ima univerzitetno izobrazbo, tri strokovne delavke imajo visokošolsko strokovno izobrazbo. V letu 2017 sta bili dve osebi zaposleni kot javni delavki na področju učne pomoči in pomoči Romom pri socializaciji.

ZIK deluje na področju celotne Bele krajine, to je treh belokranjskih občin, Črnomlja, Metlike in Semiča. Ukvarja se z razvojem novih izobraževalnih programov, svetovanjem odrasli populaciji, posredovanjem kulturnih dogodkov in razvojem raznovrstne kulturniške ustvarjalnosti. Uporabniki storitev so ljudje vseh starosti, ki si želijo pridobiti nova znanja, se učiti in družiti ter obiskovati različne kulturne prireditve. V letu 2017 je bil velik poudarek na izobraževanju zaposlenih in samozaposlenih oseb ter na svetovalni dejavnosti za ranljive ciljne skupine.

Vizija

ZIK Črnomelj utrjuje položaj osrednje belokranjske ustanove za izobraževanje odraslih, ki nudi svetovanje in pestro ponudbo izobraževalnih in kulturnih programov. Vključujemo se v evropske projekte, ki spodbujajo razvoj človeških virov in zagotavljajo pridobivanje novih znanj v našem okolju. Ustvarjamo takšno organizacijsko klimo, ki spodbuja zaposlene za razvoj socialnih programov in enakih možnosti za učenje. Velik poudarek dajemo sodelovanju in povezovanju z vsemi partnerji. Prizadevamo si za večjo kakovost na vseh področjih svojega delovanja.

Poslanstvo

Poslanstvo ZIK je vseživljenjsko učenje za vse in za vsakogar, ki se rad uči in spreminja. Ustvarjamo vzpodbudno okolje za učenje, razvoj kulturnega programa ter razvoj lastne gledališke ustvarjalnosti. Smo osrednji kinematograf v Beli krajini.

Vrednote

- Pripadnost organizaciji
- Strokovnost
- Odprtost do okolja
- Povezovanje s partnerji
- Strpnost do drugačnosti

ZIK Črnomelj je v letu 2017 presojal in razvijal kakovost po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. V organizaciji deluje komisija za kakovost in svetovalka za kakovost. Presojanje in razvijanje kakovosti v organizaciji predstavlja povezovalni element vizije ZIK Črnomelj, ker le kakovostno izobraževanje zagotavlja uporabnost znanj in zadovoljstvo vseh udeleženi v izobraževalnem procesu. Poudarek pri delu na področju kakovosti v letu 2017 je bil na spremljanju zadovoljstva udeležencev izobraževanja, spremljanju rezultatov in učinkov izobraževanja.

2 UMEŠČENOST NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI

2.1 Notranji procesi kakovosti v temeljnih dokumentih organizacije

a) Razvojni načrt ZIK-a

ZIK Črnomelj ima sprejet Razvojni načrt ZIK-a na področju izobraževanja za obdobje od 2014 do 2020. Načrt je bil pripravljen na podlagi obravnav v kolektivu in andragoškem zboru. V razvojnem načrtu je opredeljen način presojanja in razvijanja kakovosti, naloge komisije za kakovost in aktivnosti za razvoj kakovosti dela.

b) Letni delovni načrt

Področje skrbi za kakovost je sestavni del letnega delovnega načrta zavoda, ki ga sprejme Svet ZIK ob pričetku šolskega leta. Letni delovni načrt ZIK-a (LDN) za šolsko leto 2017/2018 je sprejel Svet ZIK dne 27. 9. 2017. K LDN-ju je podal pozitivno mnenje Andragoški zbor ZIK in občinski svet Občine Črnomelj. V poglavju o kakovosti je predstavljena komisija za kakovost ZIK in njene naloge, vloga svetovalke za kakovost, izbrani kazalniki kakovosti in načrtovane aktivnosti na področju skrbi za kakovosti za šolsko leto. V šolskem letu 2017/2018 potekajo aktivnosti zlasti na področju naslednjih kazalnikov: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem, število odraslih, ki uspešno zaključijo izobraževanje, povečane zaposlitvene možnosti, udeležba v neformalnem izobraževanju, krepitev socialni vezi.

c) Letno poročilo o delu

Poglavje o kakovosti je vključeno v letnih poslovnih poročilih, ki se pripravljajo za posamezno šolsko leto. Letno poročilo o delu za šolsko leto 2016/2017 je bilo

predstavljeno članom Andragoškega zbora ZIK, članom Sveta ZIK in občinskemu svetu Občine Črnomelj. Člani Sveta ZIK so poročilo o delu sprejeli na svoji seji dne 27. 9. 2017. V letnem poročilu o delu ZIK je predstavljena komisija za kakovost, njene aktivnosti in delo svetovalke za kakovost. V letnem poročilu so zapisane tudi opravljene aktivnosti na področju presojanja in razvijanja kakovosti glede na izbrane kazalnike in druge aktivnosti za razvoj kakovosti organizacije. V šolskem letu 2016/2017 je bil poudarek na predstavitvi rezultatov samoevalvacije, pripravi načrta za razvoj aktivnosti in anketiranju udeležencev o učinkih izobraževanja.

2.2 Obravnava vprašanj o kakovosti v strokovnih organih

Vprašanja o kakovosti obravnavamo na sejah Andragoškega zbora, strokovnem aktivu Osnovne šole za odrasle in na sejah Svet-a ZIK. V letu 2017 je bila tema kakovosti obravnavana na seji Andragoškega zbora ZIK septembra 2017. Svetovalka za kakovost Irena Bohte je članom AZ ZIK Črnomelj predstavila aktivnosti, ki so bile izvedene v preteklem šolskem letu na področju presojanja in razvijanja kakovosti, vlogo komisije za kakovost in vlogo svetovalke za kakovost v organizaciji. Zunanji sodelavci so potrdili predlog, da bi bila njihova predstavnica v komisiji za kakovost Darinka Orlič Bezenšek. Svetovalka za kakovost je predstavila rezultate anketiranja zaposlenih in zunanjih sodelavcev o uveljavitvi vloge svetovalca za kakovost v organizaciji. Izpostavila je spremljanje kakovosti lastnega dela, sodelovanje v aktivnostih za razvoj kakovosti, načine sodelovanja s svetovalko za kakovost, usposabljanje na področju kakovosti, potrebo po svetovanju na področju kakovosti. Poudarila je ugotovitve, ki izhajajo iz rezultatov anketiranja: vloga svetovalke za kakovost je v organizaciji dobro razpoznavna, več časa bi bilo potrebno nameniti svetovalnemu delu pri delu svetovalke za kakovost, več poudarka usmeriti na spremljanje lastnega dela, organizirati delavnice za zunanje sodelavce o kakovosti, zunanje sodelavce bolj vključevati v aktivnosti presojanja in razvijanja kakovosti v organizaciji. Zunanji sodelavci so predlagali, da bi več sodelovali pri anketiranju udeležencev, tako bi bili sprotno informirani o rezultatih anketiranja. Predlagali so več sodelovanja med učitelji, ki poučujejo na istem predmetnem področju, predvsem več izmenjav izkušenj med starejšimi in mlajšimi kolegi. Zlasti mlajši zunanji sodelavci, ki prvič poučujejo v osnovni šoli, potrebujejo več svetovanja in uvajanja v delo. Zunanji sodelavci so izpostavili, da so pripravljene sodelovati na usposabljanjih s področja kakovosti. Predlagali so delavnico za pripravo spletnih vprašalnikov.

Srečanje članov strokovnega aktiva Osnovne šole za odrasle je bilo novembra 2017. Na srečanju se je obravnavalo tudi vprašanja o kakovosti. Svetovalka za kakovost je članom aktiva posredovala informacijo o delu na področju presojanja in razvijanja kakovosti v šolskem letu 2017/2018. Poudarek je predvsem na rezultatih in učinkih izobraževanja ter aktivnemu vključevanju učiteljev v te aktivnosti. Predstavila je delo komisije za kakovost in svetovalke za kakovost ter rezultate anketiranja zaposlenih in

zunanjih sodelavcev o uveljavitvi vloge svetovalca za kakovost v organizaciji. Izpostavila je spremljanje kakovosti lastnega dela in potrebe po usposabljanju na področju kakovosti. Predlagala je, da bi se poleg hospitacij, ki jih bo izvedla direktorica v okviru osnovne šole za odrasle, izpeljale še kolegialne hospitacije med učitelji istega predmeta. Podan je bil predlog, da se to izvede pri predmetih slovenščina, angleščina in matematika. Zunanji sodelavci so predlog podprli. Kolegialne hospitacije se bodo izvajale v času od januarja do aprila 2018.

V letu 2017 se je na dveh sejah Sveta ZIK obravnavalo teme s področja kakovosti. Februarja 2017 je bilo na seji predstavljeno poročilo o delu komisije za kakovost v letu 2016. V septembru 2017 je bil sprejet sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2017/2018, sprejet letni delovni načrt, ki vključuje načrt dela na področju kakovosti ter sprejeto poročilo o delu za šolsko leto 2016/2017, ki prav tako vključuje poročilo o delu na področju kakovosti.

2.3 Komisija za kakovost

Za šolsko leto 2017/18 je Svet ZIK Črnomelj na svoji seji dne 27. 9. 2017, na predlog direktorice ZIK-a, imenoval Komisijo za kakovost ZIK v naslednji sestavi:

1. Nada Babič Ivaniš, predstavnica zaposlenih, predsednica komisije
2. Irena Bohte, predstavnica zaposlenih
3. Darja Jakša Rožič, predstavnica udeležencev
4. Gregor Jevšček, predstavnik partnerjev
5. Darinka Orlič Bezenšek, predstavnica zunanjih sodelavcev
6. Nada Žagar, predstavnica zaposlenih

Komisija za kakovost je imenovana za čas enega leta, in sicer od 1. 10. 2017 do 30. 9. 2018. Njene pristojnosti so izvedba sistematične in načrtno samoevalvacije na izbranih področjih, informiranje in svetovanje zaposlenim, usposabljanje sodelavcev, priprava poročila o delu na področju kakovosti, priprava sporočil za medije, sodelavce, interesne skupine. Pri delu jo vodijo: vizija, poslanstvo, vrednote organizacije, izjava o kakovosti in listina kakovosti. V letu 2017 je imela tri formalna srečanja, kjer je obravnavala akcijski načrt za razvoj kakovosti, pregledala opravljene aktivnosti na področju kakovosti in načrt aktivnosti za šolsko leto 2017/2018. Obravnavala je poročilo o merjenju učinkov izobraževanja in rezultate anketiranja o uveljavitvi vloge svetovalca za kakovost v organizaciji.

2.4 Svetovalka za kakovost

Na področju kakovosti je v organizaciji delovala svetovalka za kakovost, Irena Bohte, ki je tudi članica komisije za kakovost. Opravljala je svetovalno delo pri načrtovanju in izvedbi aktivnosti na področju razvoja kakovosti. Svetovala je pri pripravi spletnih vprašalnikov za udeležence in na evalvacijskih srečanjih z udeleženci. Koordinirala je aktivnosti pri izvedbi anketiranja udeležencev z namenom spremljanja učinkov izobraževanja in sodelovala pri pripravi evalvacijskega poročila. Teme s področja kakovosti je predstavila na srečanju članov andragoškega zbora ZIK, strokovnega aktiva za osnovno šolo in na sejah sveta ZIK. Aktivno je delovala v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih v Sloveniji. izpeljala je anketiranje zaposlenih in zunanjih sodelavcev o uveljavitvi vloge svetovalca za kakovost v organizaciji in pripravila pregled rezultatov anketiranja. Sodelovala je na usposabljanju novih svetovalcev za kakovost, ki ga je organiziral ACS, kjer je predstavila delo svetovalca za kakovost in svoje izkušnje s svetovalnim delom na področju kakovosti. V okviru izobraževanj za svetovalce se je usposobila za uporabo spletne aplikacije 1KA. V okviru svetovalne dejavnosti se je izobraževala na področju samoevalvacije v svetovalni dejavnosti. Udeležila se je tudi srečanja izobraževalnih organizacij, nosilk zelenega znaka POKI, ki ga je organiziral Andragoški center Slovenije. Zaposlenim ZIK je predstavila merila za podeljevanje in podaljšanje pravice do uporabe zelenega znaka kakovosti.

3 PRESOJANJE KAKOVOSTI

3.1 Načini notranjega presojanja kakovosti

V letu 2017 je organizacija uporabljala različne načine notranjega presojanja kakovosti. V presojanje kakovosti so bili vključeni zaposleni, vodstvo organizacije, zunanji sodelavci, udeleženci izobraževanj in partnerji. Udeleženci so lahko svoja mnenja, predloge, pripombe, pohvale sporočali na različne načine: knjiga pritožb in pohval; škatla za predloge, pohvale; elektronsko podajanje mnenj, izpolnjevanje spletnih vprašalnikov, vodeni razgovori z udeleženci (evalvacijska srečanja, razredne ure). Učitelji in mentorji so podali svoja mnenja in predloge na sejah andragoškega zbora, strokovnih aktivih in razgovorih s strokovnimi delavci. Partnerji so posredovali svoje predloge in mnenja na partnerskih srečanjih. Z vsakim zaposlenim je direktorica ZIK-a opravila letni razgovor. Na letnem razgovoru so zaposleni ocenili organizacijsko klimo in vodenje. O letnih razgovorih se je naredil zapis in na podlagi le-teh načrt aktivnosti za izboljšanje kakovosti. Zaposleni so se redno srečevali na strokovnih sestankih, ki so bili namenjeni tudi presojanju kakovosti in uvajanju izboljšav pri delu. Direktorica je spremlja kakovost dela učiteljev oziroma izvajala hospitacije. O hospitacijah se je vodil zapis in opredelili predlogi izboljšav na podlagi razgovora z učiteljem.

V letu 2017 so bili zaposleni ZIK na zgledovalnih obiskih, in sicer: v Andragoškem zavodu Velenje (predstavitev dela na področju presojanja in razvijanja kakovosti,

animacije in promocije ter spremljanja rezultatov in učinkov izobraževanja), v Ljudski univerzi Nova Gorica (kakovost na področju svetovalne dejavnosti ISIO) in Ljudski univerzi Ajdovščina (sodelovanje izobraževalne organizacije z okoljem, razvoj novih programov, urejanje prostorskih pogojev). Na zgledevalni obisk je prišla na ZIK svetovalka za kakovost iz Ljudske univerze Škofja Loka.

Informacija o skrbi za kakovost je bila objavljena v katalogu izobraževalne in kulturne ponudbe ZIK-a za šolsko leto 2017/2018 in na spletni strani organizacije. Informacijo je bila podana tudi udeležencem na uvodnih srečanjih, ob vpisu v izobraževalni program.

3.2 Vsebine notranjega presojanja kakovosti

V letu 2017 je potekalo spremljanje in presojanje vstopnih dejavnikov. Presojanje ustreznosti izobraževalne ponudbe ZIK na področju izobraževanja zaposlenih je potekalo na podlagi razgovorov z vodstvi podjetij, javnimi zavodi in društvi v okolju. Na področju promocije ZIK-a se je izpeljalo presojanje ustreznosti spletne strani ZIK-a z namenom izboljšanja promocijske dejavnosti. Direktorica ZIK je izvajala spremljanje dela učiteljev (hospitacije), predvsem na področju osnovne šole za odrasle. Ustreznost prostorov in opreme se je presojala v okviru vprašalnikov o zadovoljstvu udeležencev.

Spremljanje in presojanje je potekalo tudi na področju procesnih dejavnikov. Presojalo se je ustreznost podpore posamezniku pri učenju v okviru Središča za samostojno učenje in na področju svetovalne dejavnosti v okviru Svetovalnega središča Pokolpje. Na sejah strokovnega aktiva osnovne šole za odrasle (OŠO) je potekalo spremljanje načrtovanja in izpeljave izobraževanja v OŠO. Opravljeni so bili razgovori z udeleženci programa OŠO na razrednih urah in individualni razgovori. Vsak udeleženec v osnovni šoli za odrasle ima izdelan osebni izobraževalni načrt, ki je osnova za spremljanje realizacije izobraževanja. Spremljanje načrtovanja izobraževanja zaposlenih je potekalo na partnerskih srečanjih projekta Pridobivanje kompetenc od 2016 do 2019 Pokolpje.

Na področju izstopnih dejavnikov (rezultati, učinki) je potekalo spremljanje zadovoljstva udeležencev in partnerjev ter uspešnosti udeležencev izobraževanja. V okviru Osnovne šole za odrasle se je pripravilo poročilo o doseženih rezultatih, ki ga je obravnaval strokovni aktiv. Spremljanje rezultatov je potekalo tudi na področju izvajanja projektov, tako v okviru svetovalne dejavnosti kot pri neformalnem izobraževanju zaposlenih in neformalnem izobraževanju brezposelnih oseb. Uspešnost udeležencev se je spremljala v evidenci udeležencev za šolsko leto 2016/2017. Za programe, ki so daljši od 20 pedagoških ur, se je pripravilo poročilo o

doseženih rezultatih (število vpisanih in demografski podatki, uspešnost udeležencev). V okviru projekta Svetovanja od 2016 do 2022 Pokolpje in projekta Pridobivanje kompetenc od 2016 do 2019 Pokolpje se je izvajalo spremljanje podatkov o udeležencih po štirih tednih in šestih mesecih od zaključka svetovanja oziroma izobraževanja (raven izobrazbe, status na trgu dela, izboljšan položaj na trgu dela, kazalnik rezultata). Učinke izobraževanja se je spremljalo s vprašalnikom pri udeležencih neformalnega izobraževanja, ki so bili vključeni v izobraževanje v času od 2013 do 2015: program Oblikovalka tekstilnih izdelkov z elementi tradicionalne tekstilne dediščine, Ponudnik tradicionalnih izdelkov, pridelkov in storitev, Družabnik za starejše osebe, Zeliščar, Ekološki kmetovalec, Predelovalec sadja na tradicionalen način, Računovodja za manjše družbe, samostojne podjetnike in zavode ter Osnove polaganja keramičnih ploščic. Pripravilo so je poročilo o merjenju učinkov izobraževanja v teh programih, s predlogi izboljšav.

Na področju presojanja prečnih dejavnikov je bilo izpeljano spletno anketiranje zaposlenih in zunanjih sodelavcev o uveljavitvi vloge svetovalca za kakovost v organizaciji. Namen anketiranja je bil preveriti kakšna je vloga svetovalke za kakovost izobraževanja odraslih na ZIK-u, kako je vloga prepoznavna v organizaciji, kakšno je sodelovanje svetovalke za kakovost z direktorjem, učitelji ter s strokovnimi delavci, aktivnosti, ki jih je svetovalka spodbudila ali izpeljala ter kakšna naj bo vloga svetovalca za kakovost v prihodnosti. Vprašalnik je pripravil Andragoški center Slovenije v sodelovanju s svetovalci za kakovost, ki delujejo v omrežju svetovalcev. Z vsemi zaposlenimi je v letu 2017 direktorica ZIK opravila letni razgovor, kjer je potekal o presojanje kakovosti procesov vodenja in upravljanja ter razgovor o razvoju posameznega zaposlenega. Na podlagi predlogov je nastal načrt za uvajanje izboljšav pri delu.

3.3 Samoevlavacija

Od vključitve v projekt POKI leta 2003 izvaja ZIK Črnomelj poglobljeno samoevalvacijo na podlagi izbranih kazalnikov po modelu POKI. Pri izpeljavi samoevalvacije sodelujejo zaposleni, člani komisije za kakovost in člani andragoškega zbora. V prvi fazi se pripravi samoevalvacijski načrt, v katerem se opredelijo področja, izbrani kazalniki, ki bodo predmet samoevalvacije. Določi se standarde kakovosti, izbere samoevalvacijska vprašanja, subjekte in vire za pridobivanje podatkov ter kvalitativne in kvantitativne metode. Na podlagi dobljenih rezultatov se pripravi samoevalvacijsko poročilo, ki je osnova za pripravo načrta aktivnosti za razvoj kakovosti. V letu 2017 je bila organizacija v fazi izvajanja načrta aktivnosti za razvoj kakovosti.

Znotraj obstoječega modela POKI so bila izbrana naslednja področja kakovosti, podpodročja in kazalniki:

Izbrano področje: Rezultati

Izbrano podpodročje: Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev

Kazalnik: Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Izbrano področje: Rezultati

Izbrano podpodročje: Splošna uspešnost odraslih v izobraževanju

Kazalnik: Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje

Izbrano področje: Učinki

Izbrano podpodročje: Krepitev položaja odraslih na trgu dela

Kazalnik: Povečane zaposlitvene možnosti

Izbrano področje: Učinki

Izbrano podpodročje: Udeležba v vseživljenjskem učenju

Kazalnik: Udeležba v neformalnem izobraževanju

Izbrano področje: Učinki

Izbrano podpodročje: Krepitev socialnih vezi in aktivno delovanje v skupnosti

Kazalnik: Krepitev socialnih vezi

V okviru svetovalne dejavnosti se je v letu 2017 izvajalo presojanje kakovosti dela v Svetovalnem središču Pokolpje. Izvajali so se trije pristopi:

- spremljanje: spremljava aktivnosti je potekala na podlagi spletne aplikacije, ki jo je razvil ACS.
- Vodja Središča za svetovanje in vrednotenje na ACS je v mesecu decembru 2017 izvedla vodeni razgovor z vodijo svetovalnega središča Pokolpje in direktorico ZIK-a Črnomelj glede izvedenih dejavnosti informiranja in svetovanja na ravni konzorcija,
- Samoevalvacija: v mesecu maju 2017 je ACS izpeljal delavnico, kjer je podal navodila za pričetek dvoletnega samoevalvacijskega cikla in predlagal področja presojanja kakovosti. V mesecu decembru 2017 je bilo srečanje na ACS na temo opravljenih aktivnosti področju presojanja in razvijanja kakovosti.

Samoevalvacija v okviru konzorcija je potekala po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih. Model presojanja in razvijanja kakovosti dejavnosti svetovalnega središča je osnovan na treh temeljnih ciljnih svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih: na zagotavljanju dostopa do svetovanja za izobraževanje in učenje odraslim, še posebno ranljivim skupinam, zagotavljanju kakovostnih svetovalnih storitev za izobraževanje in učenje ter učinkovitih ukrepov za večjo vključenost in uspešnost odraslih v vseživljenjskem učenju. V procesu samoevalvacije so bila izbrana naslednja področja: potencialni svetovanci (izbrani kazalnik: dejavni načini pridobivanja svetovancev) in rezultati (izbrana kazalnika: demografske lastnosti svetovancev in ranljive skupine prebivalstva). Na ravni konzorcija se je pripravil samoevalvacijski načrt, ki vključuje zapis standarda kakovosti na izbranem področju, samoevalvacijska vprašanja, subjekte oziroma vire informacij in metode pridobivanja informacij (metodo analize dokumentacije, vodeni razgovor in fokusna skupina). Zbiranje podatkov je potekalo v času od decembra 2017 do januarja 2018. Zbrani podatki in ugotovitve bodo predstavljeni v samoevalvacijskem poročilu, ki bo osnova za pripravo akcijskega načrta izboljšav pri delovanju ISIO v letu 2018.

4 RAZVIJANJE KAKOVOSTI

4.1 Akcijski načrt za razvoj kakovosti

Akcijski načrt za razvoj kakovosti ZIK je bil pripravljen v začetku 2017 na podlagi ugotovitev samoevalvacijskega poročila iz leta 2016, ki vključuje področje rezultatov in učinkov. Aktivnosti za razvoj kakovosti so se začele izvajati v letu 2017 in se bodo nadaljevale v letu 2018.

4.2 Izvedene aktivnosti za razvoj kakovosti v letu 2017

Uvajanje izboljšav v letu 2017 je potekalo na podlagi akcijskega načrta za razvoj kakovosti v letih 2017-2018. Opravljene so bili naslednje aktivnosti:

- ureditev evidenc s podatki bivših udeležencev v času od 2013 do 2015,
- priprava spletnega vprašalnika za merjenje učinkov v neformalnem in formalnem izobraževanju,
- spremljanje učinkov izobraževanja na področju neformalnega izobraževanja in priprava poročila o ugotovitvah,
- priprava statističnega poročila o udeležencih, spremljanje ranljivih skupin in uspešnosti udeležencev,
- uvajanje sistematičnega spremljanja rezultatov in učinkov izobraževanja,
- priprava predloga za dopolnitev listine kakovosti ZIK.

Poleg navedenega so bile vpeljane tudi druge izboljšave:

- samostojna priprava in oblikovanje promocijskega materiala,
- izboljšave pri organizaciji Parade učenja 2017,
- nabava nove opreme za promocijo dejavnosti,
- uvedba novih oblik sodelovanja z mediji,
- usposabljanje učiteljev na področju dela z odraslimi udeleženci izobraževanja,
- večja prepoznavnost svetovalke za kakovost (spletna stran, objava na promocijskem materialu),
- ureditev novih prostorov enote Ljudska univerza,
- razvoj novih programov s področja podjetništva,
- priprava za izvedbo kolegialnih hospitacij,
- usposabljanje za pripravo spletnih vprašalnikov v programu 1KA,
- priprava spletnih vprašalnikov v programu 1KA.

Sprotno spremljanje uresničevanja načrtovanih aktivnosti je potekalo v okviru srečanj zaposlenih, komisije za kakovost, na sejah andragoškega zbora in strokovnega aktiva OŠO.



Predsednica komisije za kakovost
Nada Babič Ivaniš