

ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ
ULICA OTONA ŽUPANČIČA 1
telefon: 07 30 61 390, 07 30 61 392
e-naslov: info@zik-crnomelj.si
www.zik-crnomelj.eu

**POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST
ZIK ČRNOMELJ V LETU 2016**

Črnomelj, februar 2017

Kazalo

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE	3
2 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI	4
3 RAZVOJNI NAČRT ORGANIZACIJE.....	5
4 LETNI DELOVNI NAČRT	6
5 IZVAJANJE SAMOEVALVACIJE	6
6 AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI	6

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE

Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj je ustanovila Občina Črnomelj. Namen ustanovitve ZIK Črnomelj je pospeševanje razvoja izobraževanja odraslih, kinematografske in kulturniške dejavnosti. ZIK Črnomelj ima dve enoti, ZIK-enoto Ljudska univerza in ZIK-enoto Kulturni dom. Sedež zavoda je v stavbi Kulturnega doma Črnomelj, ki je kulturni spomenik državnega pomena in je v lasti Ministrstva za kulturo, na Ulici Otona Župančiča 1.

ZIK Črnomelj je v letu 2016 zaposloval osem oseb. Dve zaposleni sta magistrici znanosti, trije zaposleni imajo univerzitetno izobrazbo, tri strokovne delavke imajo visokošolsko strokovno izobrazbo. V letu 2016 sta bili dve osebi zaposleni kot javni delavki na področju učne pomoči in pomoči Romom pri socializaciji. Velik pomen imajo honorarni sodelavci, ki jih je letno okrog 110.

ZIK deluje na področju cele Bele krajine, to je treh belokranjskih občin, Črnomlja, Metlike in Semiča. Ukvarja se z razvojem novih izobraževalnih programov, svetovanjem odrasli populaciji, posredovanjem kulturnih dogodkov in razvojem raznovrstne kulturniške ustvarjalnosti. Uporabniki storitev so ljudje vseh starosti, ki si želijo pridobiti nova znanja, se učiti in družiti ter obiskovati različne kulturne prireditve. V letu 2016 je bil velik poudarek na svetovanju in izobraževanju za zaposlene in samozaposlene osebe.

Vizija

ZIK Črnomelj utrjuje položaj osrednje belokranjske ustanove za izobraževanje odraslih, ki nudi svetovanje in pestro ponudbo izobraževalnih in kulturnih programov. Vključujemo se v evropske projekte, ki spodbujajo razvoj človeških virov in zagotavljajo pridobivanje novih znanj v našem okolju. Ustvarjamo takšno organizacijsko klimo, ki spodbuja zaposlene za razvoj socialnih programov in enakih možnosti za učenje. Velik poudarek dajemo sodelovanju in povezovanju z vsemi partnerji. Prizadevamo si za večjo kakovost na vseh področjih svojega delovanja.

Poslanstvo

Poslanstvo ZIK je vseživljenjsko učenje za vse in za vsakogar, ki se rad uči in spreminja. Ustvarjamo vzpodbudno okolje za učenje, razvoj kulturnega programa ter razvoj lastne gledališke ustvarjalnosti. Smo osrednji kinematograf v Beli krajini.

Vrednote

- Pripadnost organizaciji
- Strokovnost
- Odprtost do okolja

- Povezovanje s partnerji
- Strpnost do drugačnosti

2 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

ZIK Črnomelj je bil v letih 2003 in 2004 vključen v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje – POKI, ki ga je ob podpori Ministrstva za šolstvo in šport razvil Andragoški center Slovenije. V letih 2006 in 2007 je bila organizacija vključena v projekt Svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih. V letu 2014 je sodeloval v ekspertni zunanji evalvaciji, ki jo je izvajal Andragoški center Slovenije.

ZIK Črnomelj je v letu 2016 presojal in razvijal kakovost po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. V organizaciji deluje komisija za kakovost in svetovalka za kakovost. Presojanje in razvijanje kakovosti v organizaciji predstavlja povezovalni element vizije ZIK Črnomelj, ker le kakovostno izobraževanje zagotavlja uporabnost znanj in zadovoljstvo vseh udeležениh v izobraževalnem procesu. Poudarek pri delu na področju kakovosti v letu 2016 je bil na promociji izobraževanja odraslih, spremljanju zadovoljstva udeležencev izobraževanja, spremljanju rezultatov in učinkov izobraževanja.

Znotraj obstoječega modela POKI so bila v šolskem letu 2016/17 izbrana naslednja področja presojanja in razvijanja kakovosti, podpodročja in kazalniki kakovosti:

Izbrano področje: Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje

Izbrano podpodročje: Promocija izobraževanja odraslih

Kazalnik: Splošna promocija izobraževanja odraslih

Kazalnik: Usmerjena promocija izobraževanja odraslih

Izbrano področje: Rezultati

Izbrano podpodročje: Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev

Kazalnik: Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Izbrano področje: Rezultati

Izbrano podpodročje: Splošna uspešnost odraslih v izobraževanju

Kazalnik: Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje

Izbrano področje: Učinki

Izbrano podpodročje: Krepitev položaja odraslih na trgu dela

Kazalnik: Povečane zaposlitvene možnosti

Izbrano področje: Učinki

Izbrano podpodročje: Udeležba v vseživljenjskem učenju

Kazalnik: Udeležba v neformalnem izobraževanju

Izbrano področje: Učinki

Izbrano podpodročje: Krepitev socialnih vezi in aktivno delovanje v skupnosti

Kazalnik: Krepitev socialnih vezi

Za šolsko leto 2016/17 je Svet ZIK Črnomelj na svoji seji dne 29. 9. 2016 imenoval Komisijo za kakovost ZIK v naslednji sestavi:

1. Nada Babič Ivaniš, predstavnica zaposlenih, predsednica komisije
2. Irena Bohte, predstavnica zaposlenih
3. Darja Jakša Rožič, predstavnica udeležencev
4. Gregor Jevšček, predstavnik partnerjev
5. Matejka Skrbinšek, predstavnica zunanjih sodelavcev
6. Nada Žagar, predstavnica zaposlenih

Komisija za kakovost je imenovana za čas enega leta, in sicer od 1. 9. 2016 do 31. 8. 2017. Njene pristojnosti so priprava akcijskega načrta za razvoj kakovosti, izpeljava in uresničevanje akcijskega načrta, informiranje in svetovanje zaposlenim, usposabljanje sodelavcev, izdelava poročila o delu na področju kakovosti, priprava poročila za medije, sodelavce, interesne skupine. Komisija ima vsaj dve formalni srečanja v šolskem letu. Pri delu jo vodijo: vizija, poslanstvo, vrednote organizacije, izjava o kakovosti in listina kakovosti.

ZIK Črnomelj ima sprejeto Izjavo o kakovosti, v kateri so opredeljeni ključni standardi kakovosti, ki jih želi zagotavljati udeležencem, zaposlenim in zunanjim partnerjem. Sprejeta je Listina kakovosti, s katero ZIK udeležencem izobraževanja, financerjem in partnerjem sporoča, kako načrtno skrbi za vedno večjo kakovost dela in njegovih učinkov. Zaposlenim listina predstavlja vodilo pri vsakodnevnem ravnanju za razvoj kakovosti.

Na področju kakovosti v organizaciji deluje svetovalka za kakovost, ki je tudi članica komisije za kakovost. Opravlja svetovalno delo pri načrtovanju in izvedbi aktivnosti na področju razvoja kakovosti. Svetovalka za kakovost aktivno deluje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih v Sloveniji.

3 RAZVOJNI NAČRT ORGANIZACIJE

Razvojni načrt ZIK-a na področju izobraževanja za obdobje od 2014 do 2020 je bil pripravljen na podlagi obravnav v kolektivu in andragoškem zboru. V razvojnem načrtu je opredeljen način presojanja in razvijanja kakovosti, naloge komisije za kakovost in aktivnosti za razvoj kakovosti dela.

4 LETNI DELOVNI NAČRT

Področje skrbi za kakovost je sestavni del letnega delovnega načrta zavoda, ki ga sprejme Svet ZIK ob pričetku šolskega leta. V tem delu letnega delovnega načrta je predstavljena komisija za kakovost, izbrani kazalniki presojanja in razvijanja kakovosti ter zapisan načrt aktivnosti na področju kakovosti za šolsko leto. Ob zaključku šolskega leta obravnava poročilo o realizaciji letnega delovnega načrta in načrt za naslednje šolsko leto tudi Andragoški zbor ZIK, oba dokumenta sprejme Svet ZIK.

5 IZVAJANJE SAMOEVALVACIJE

V letu 2016 je bilo pripravljeno samoevalvacijsko poročilo na področju presojanja rezultatov in učinkov v izobraževanju. Presojanje je potekalo na podlagi navodil ACS in dogovorov v omrežju svetovalcev za kakovost. Na podlagi pregleda dokumentacije in vodenih razgovorov v kolektivu je bilo pripravljeno poročilo o tem, kako se v organizaciji spremlja rezultate in učinke, tako na področju formalnega in neformalnega izobraževanja. Poročilo je obravnavala komisija za kakovost in zaposleni v organizaciji. Predlogi izboljšav so bili vključeni v načrt aktivnosti za razvoj kakovosti za obdobje dveh let, to je za leto 2017 in 2018.

6 AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

V letu 2016 so bile opravljene naslednje naloge na področju skrbi za kakovost:

KAZALNIK	NALOGE
Zadovoljstvo udeležencev	<ul style="list-style-type: none">• priprava spletnih vprašalnikov za udeležence v javno veljavnih in splošno izobraževalnih programih• anketiranje udeležencev izobraževanja odraslih o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo ZIK• izvedeni evalvacijski razgovori z udeleženci v programih, ki so daljši od 50 ur• izvedba zaključkov s podelitvijo potrdil za udeležence - evalvacijski pogovori z udeleženci• ugotavljanje izobraževalnih potreb različnih ciljnih skupin in širitev izobraževalnih možnosti v različna okolja
Promocija izobraževanja odraslih	<ul style="list-style-type: none">• izdaja kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe za šolsko leto 2016/17• izdaja publikacije o izobraževalnih programih za zaposlene• predstavitve dejavnosti ZIK-a na motivacijskih delavnicah za različne ciljne skupine

	<ul style="list-style-type: none"> • informiranje o dogodkih v medijih, priprava prispevkov o dejavnosti ZIK-a za objavo v medijih • individualno svetovanje in informiranje potencialnih udeležencev o možnostih vključitve v izobraževanje • objava aktualnih dogodkov na facebook • organizacija Dneva medgeneracijskega učenja • vodenje evidence izvedenih promocijskih aktivnosti • arhiviranje prispevkov objavljenih v medijih na spletni strani ZIK-a • samostojna priprava in oblikovanje promocijskega materiala • organizacija Parade učenja 2016 • posodobitev spletne strani ZIK • nabava nove opreme za promocijo dejavnosti • uvedba novih oblik sodelovanja z mediji • razvoj novega logotipa ZIK in priprava promocijskega materiala
<p>Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • priprava zapisov s področja presojanja rezultatov in učinkov- podlaga za uvajanje izboljšav • priprava in vodenje evidence o izvedenih programih z uspešnostjo udeležencev • priprava analize o uspešnosti udeležencev v OŠ za odrasle, obravnava na AZ ZIK in strokovnem aktivu OŠO • priprava poročila o strukturi udeležencev in njihovi uspešnosti v izobraževanju, dopolnilo letnega poročila o delu; obravnava na AZ in Svetu-u ZIK-a • vpeljava sistematičnega spremljanja udeležencev po zaključenem svetovanju in zaključku izobraževanja

Zaposleni so se vključili v usposabljanje za uporabo programa za vodenje evidence in arhiviranja dokumentov (delovodnik). V okviru izobraževanj za svetovalce se je svetovalka za kakovost usposobila za uporabo spletne videokonference in sodelovala v razpravi o predlogu strukture zapisa v dokumentih (letno poročilo o delu, letni delovni načrt), kar zadeva spremljanje in presojanje rezultatov in učinkov.

V marcu 2016 so bili zaposleni ZIK na zgledovalnem obisku v Zasavski ljudski univerzi in v Delavskem domu Trbovlje. Zaposleni iz Ljudske univerze Zasavje so predstavili svojo dejavnost in aktivnosti na področju razvoja kakovosti, s poudarkom na promociji izobraževanja odraslih. Vodja filmskega programa v Delavskem domu Trbovlje je posredoval informacijo o programu organizacije in razkazal prostore, ki so namenjeni kinematografski in gledališki dejavnosti ter različnim razstavam.

Zgledovalni obiski so dobra priložnost za izmenjavo izkušenj in primerov dobre prakse.

Predsednica komisije za kakovost
Nada Babič Ivaniš

