

ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ
ULICA OTONA ŽUPANČIČA 1, p.p. 294
Telefon 07 30 61 390, 07 30 61 392
E-naslov: info@zik-crnatelj.si
www.zik-crnatelj.eu

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST ZIK ČRNOMELJ V LETU 2013

Črnomelj, februar 2014

Kazalo

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE	3
2 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI	4
3 RAZVOJNI NAČRT ORGANIZACIJE.....	5
4 LETNI DELOVNI NAČRT	6
5 SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O KAKOVOSTI	6
6 AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI	8

1 PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE

Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj je ustanovila Občina Črnomelj. Namen ustanovitve ZIK Črnomelj je pospeševanje razvoja izobraževanja odraslih, kinematografske in kulturniške dejavnosti.

ZIK Črnomelj ima dve enoti, ZIK-enoto Ljudska univerza in ZIK-enoto Kulturni dom. Sedež zavoda je v stavbi Kulturnega doma Črnomelj, ki je kulturni spomenik državnega pomena in je v lasti Ministrstva za kulturo, na Ulici Otona Župančiča 1.

ZIK Črnomelj je v letu 2013 zaposloval enajst (11) oseb. Med redno zaposlenimi je devet strokovnih delavcev. Tri zaposlene so magistrice znanosti, trije zaposleni imajo univerzitetno izobrazbo, dve delavki imata visokošolsko strokovno izobrazbo in ena delavka višješolsko izobrazbo. Ostala dva redno zaposlena sta tehnična delavca. Tri osebe z univerzitetno izobrazbo so bile zaposlene za določen čas za potrebe izvajanja usposabljanj v projektu Pokolpju. V tem letu je bilo pet oseb zaposlenih v okviru javnih del. Pogodbeno je bilo vključeno v dejavnost ZIK-a 105 zunanjih sodelavcev.

ZIK deluje na področju cele Bele krajine, to je treh belokranjskih občin, Črnomlja, Metlike in Semiča. Ukvarja se z razvojem novih izobraževalnih programov, svetovanjem odrasli populaciji, posredovanjem kulturnih dogodkov in razvojem raznovrstne kulturniške ustvarjalnosti. Uporabniki storitev so ljudje vseh starosti, ki si želijo pridobiti nova znanja, se učiti in družiti ter obiskovati različne kulturne prireditve.

Vizija

ZIK Črnomelj utrjuje položaj osrednje belokranjske ustanove za izobraževanje odraslih, ki nudi svetovanje in pestro ponudbo izobraževalnih in kulturnih programov. Vključujemo se v evropske projekte, ki spodbujajo razvoj človeških virov in zagotavljajo pridobivanje novih znanj v našem okolju. Ustvarjamo takšno organizacijsko klimo, ki spodbuja zaposlene za razvoj socialnih programov in enakih možnosti za učenje. Velik poudarek dajemo sodelovanju in povezovanju z vsemi partnerji. Prizadevamo si za večjo kakovost na vseh področjih svojega delovanja.

Poslanstvo

Poslanstvo ZIK je vseživljenjsko učenje za vse in za vsakogar, ki se rad uči in spreminja. Ustvarjamo vzpodbudno okolje za učenje, razvoj kulturnega programa ter razvoj lastne gledališke ustvarjalnosti. Smo osrednji kinematograf v Beli krajini.

Vrednote

- Pripadnost organizaciji
- Strokovnost
- Odprtost do okolja
- Povezovanje s partnerji
- Strpnost do drugačnosti

2 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

ZIK Črnomelj je bil vključen v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje – POKI v letih 2003 in 2004, ki ga je ob podpori Ministrstva za šolstvo in šport razvil Andragoški center Slovenije. V letih 2006 in 2007 je bila organizacija vključena v projekt Svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih.

ZIK Črnomelj je v letu 2013 presojal in razvijal kakovost po modelu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. V organizaciji deluje komisija za kakovost in svetovalka za kakovost. Presojanje in razvijanje kakovosti v organizaciji predstavlja povezovalni element vizije ZIK Črnomelj, ker le kakovostno izobraževanje zagotavlja uporabnost znanj in zadovoljstvo vseh udeležениh v izobraževalnem procesu. Poudarek pri delu na področju kakovosti v letu 2013 je bil na spremljanju zadovoljstva udeležencev izobraževanja, razvoju novih izobraževalnih programov glede na potrebe okolja, informiranju različnih javnosti in racionalni porabi finančnih sredstev.

Znotraj obstoječega modela POKI so bila v letu 2013 izbrana področja presojanja kakovosti, podpodročja in kazalniki:

Področje: Udeleženci

Podpodročje: Udeleženec v izobraževanju odraslih

Kazalnik: Zadovoljstvo udeležencev

Področje: Izobraževalna organizacija in partnerji

Podpodročje: Informiranje

Kazalnik: Načini informiranja

Področje: Izobraževalna organizacija in partnerji

Podpodročje: Možnost vplivanja in sodelovanja partnerjev v učnem procesu

Kazalnik: Razvoj izobraževalnih programov (izpopolnjevanja in usposabljanja)

Področje: Vodenje in upravljanje

Podpodročje: Ravnanje z viri

Kazalnik: Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih

Za šolsko leto 2013/14 je Svet ZIK Črnomelj na svoji seji dne 26. 9. 2013 imenoval Komisijo za kakovost ZIK v naslednji sestavi:

1. Irena Bohte - predsednica komisije (predstavnica zaposlenih)
2. Nada Babič Ivaniš - članica (predstavnica zaposlenih)
3. Nada Žagar - članica (predstavnica zaposlenih)
4. Antonija Šterbenc - članica (predstavnica zunanjih sodelavcev)
5. Biljana Težak - članica (predstavnica zunanjih sodelavcev)
6. Nina Nikić - članica (predstavnica partnerjev)

Komisija za kakovost je imenovana za čas enega leta, in sicer od 1. 9. 2013 do 31. 8. 2014. Njene pristojnosti so priprava akcijskega načrta za razvoj kakovosti, izpeljava in uresničevanje akcijskega načrta, informiranje in svetovanje zaposlenim, usposabljanje sodelavcev, izdelava poročila o delu na področju kakovosti, priprava poročila za medije, sodelavce, interesne skupine. Komisija ima vsaj dve formalni srečanja v šolskem letu. Pri delu jo vodijo: vizija, poslanstvo, vrednote organizacije, izjava o kakovosti in listina kakovosti.

Izjavo o kakovosti je ZIK opredelil leta 2006, sprejel jo je Svet ZIK Črnomelj. Na srečanju kolektiva, v komisiji za kakovost in na andragoškem zboru je bila pregledana in ponovno potrjena v letu 2013. V izjavi o kakovosti so opredeljeni ključni standardi kakovosti, ki jih želi ZIK zagotavljati udeležencem, zaposlenim in zunanjim partnerjem.

Listino kakovosti je sprejel Svet ZIK na svoji seji dne 12. decembra 2013. Z njo ZIK udeležencem izobraževanja, financerjem in partnerjem sporoča, kako načrtno skrbi za vedno večjo kakovost dela in njegovih učinkov, zaposlenim pa listina predstavlja vodilo pri vsakodnevnem ravnanju za razvoj kakovosti.

Na področju kakovosti v organizaciji deluje svetovalka za kakovost, ki je tudi članica komisije za kakovost. Opravlja svetovalno delo pri načrtovanju in izvedbi aktivnosti na področju razvoja kakovosti. Svetovalka za kakovost aktivno deluje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih v Sloveniji.

3 RAZVOJNI NAČRT ORGANIZACIJE

Razvojni načrt ZIK-a na področju izobraževanja za obdobje od 2007 do 2013 je bil pripravljen na podlagi obravnav v kolektivu, v komisiji za kakovost, na andragoškem zboru in Svetu ZIK. V razvojnem načrtu je opredeljen način presojanja in razvijanja kakovosti, naloge komisije za kakovost in aktivnosti za razvoj kakovosti dela.

V oktobru 2013 so strokovni delavci ZIK pripravili osnutek novega srednjeročnega načrta ZIK za obdobje od 2014 do 2020. Dokument se bo dokončno oblikoval in obravnaval v letu 2014.

4 LETNI DELOVNI NAČRT

Področje skrbi za kakovost je sestavni del letnega delovnega načrta zavoda, ki ga sprejme Svet ZIK ob pričetku šolskega leta. V tem delu letnega delovnega načrta je predstavljena komisija za kakovost, izbrani kazalniki presojanja in razvijanja kakovosti ter zapisan načrt aktivnosti na področju kakovosti za šolsko leto. Ob zaključku šolskega leta obravnava poročilo o realizaciji letnega delovnega načrta in načrt za naslednje šolsko leto Andragoški zbor ZIK, oba dokumenta sprejme Svet ZIK.

Letna delovna načrta ZIK za šolsko leto 2012/13 in za šolsko leto 2013/14 sta javno objavljena na spletni strani ZIK Črnomelj (www.zik-crnomelj.eu).

5 SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O KAKOVOSTI

Za namene poglobljenega presojanja kakovosti dejavnosti ZIK vsaki dve leti izvaja samoevalvacijo. Pripravi samoevalvacijski načrt, v katerem opredeli področja, izbrane kazalnike in merila, ki jih bo samoevalviral. Na tej podlagi se pripravi samoevalvacijsko poročilo, ki je osnova za oblikovanje akcijskega načrta za razvoj kakovosti. Pri izvajanju samoevalvacije sodelujejo zaposleni, člani komisije za kakovost in člani andragoškega zbora.

Samoevalvacija je bila v šolskem letu 2012/2013 izpeljana po modelu POKI. Izbrani so bili naslednji kazalniki kakovosti: zadovoljstvo udeležencev, načini informiranja, razvoj izobraževalnih programov (izpopolnjevanja in usposabljanja), gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih.

Pripravljeni so bili instrumenti za izvajanje samoevalvacije in izbrane metode: analiza pisnih virov in metoda spraševanja (anketiranje in vodeni razgovori). Metoda pisnih virov je bila uporabljena pri pregledu zapisov letnih razgovorov z desetimi (10) zaposlenimi in pri pregledu zapisov evalvacijskih srečanj z udeleženci, ki so bila izvedena v šolskem letu 2012/13. Metoda spraševanja je bila uporabljena pri udeležencih: spletni ali tiskani vprašalniki o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo, opravljena sta bila vodena razgovora z vodjo projektov in finančnico. Od udeležencev so se zbirali podatke v času od decembra 2012 do maja 2013 v programih splošnega izobraževanja in projektih. Anketiranih je bilo 184 udeležencev. Vodena razgovora z vodjo projektov in finančnico sta bila opravljena v maju 2013.

Rezultati samoevalvacije so prikazani v samoevalvacijskem poročilu za šolsko leto 2012/2013. Prikazane so ugotovitve stanja iz analize dokumentacije in ugotovitve pridobljene z empiričnim zbiranjem podatkov. Na osnovi prikaza stanja so bile povzete ugotovitve, sklepi in predlogi izboljšav.

Ugotovitve sedanjega stanja v organizaciji so pokazale naslednje prednosti, ki jih kaže ohraniti oziroma krepiti:

- udeleženci so zadovoljni z izobraževalno storitvijo ZIK (organizacijo, informiranostjo, želijo si nadaljevanje izobraževanja),
- ZIK ima dobre mentorje, ki spodbujajo učenje, svetujejo, so dobri strokovnjaki,
- ZIK motivira udeležence k vključevanju v vseživljenjsko učenje, dostopnost izobraževanja je vse večja (finančna, prostorska),
- ohraniti je potrebno evalvacijska srečanja v vseh programih, ki trajajo vsaj 50 ur, ob tem je potrebno ugotavljati izobraževalne potrebe udeležencev,
- vsebino neformalnih programov je potrebno še naprej sprotno prilagajati potrebam skupine,
- ohraniti je potrebno redno informiranje okolja o izobraževalni ponudbi in virih financiranja,
- zaposleni so zadovoljni z medsebojnimi odnosi v kolektivu in z vsebino dela,
- ohraniti je potrebno sprotno dopolnjevanje elektronske zbirne mape zaposlenih, ki je podlaga za napredovanje in načrt izobraževanja,
- ohraniti in povečati je potrebno sofinanciranje dejavnosti organizacije s strani vseh treh belokranjskih občin,
- pregled nad načrtovanimi in porabljenimi finančnimi sredstvi je dober.

Ugotovitve sedanjega stanja v organizaciji so pokazale, da je potrebno uvajati izboljšave na naslednjih področjih:

- vložiti sredstva v prenovu računalniške učilnice na ZIK-u,
- tehnično posodobiti spletno stran, ki je zaradi zastarelosti manj informativna,
- urediti dokumentacijo za vpis v register izvajalcev pri ZRSZ za nove programe namenjene brezposelnim osebam, da se obogati izobraževalna ponudba,
- uvesti nove načine promocije izobraževalnih programov za brezposelne osebe,
- pripraviti promocijski material za nove izobraževalne programe za brezposelne osebe,
- posneti nov film o izobraževalni ponudbi, ki bo bolj aktualen kot sedanji,
- razviti enoten obrazec za zapis ugotovljenih potreb udeležencev in partnerjev,
- redno posodablјati in vnašati podatke o udeležencih in partnerjih v bazo podatkov,
- neprestano opozarjati ustanoviteljico ZIK-a glede aktivnega urejanja prostorskih pogojev dela za zaposlene,
- aktivno spodbujati institucije v okolju za vključevanje oseb v program osnovne šole za odrasle (predvsem romske populacije),
- uvesti brezpapirno poslovanje, pripraviti notranja pravila in klasifikaciji načrt.

Samoevalvacijsko poročilo 2012/13 je javno objavljeno na spletni strani ZIK Črnomelj (www.zik-crnomelj.eu).

6 AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

Na podlagi samoevalvacijskega poročila za šolsko leto 2012/13 je bil pripravljen načrt aktivnosti za razvoj kakovosti v šolskem letu 2013/14, ki vključuje:

- nakup nove računalniške opreme za izvajanje računalniškega usposabljanja - realizirano decembra 2013,
- uvajanje brezpapirnega poslovanja – nakup licence, priprava notranjih pravil in klasifikacijskega načrta - realizirano decembra 2013,
- pripravo prenovljene listine kakovosti – sprejeta in objavljena decembra 2013,
- postavitve prenovljene spletne strani ZIK – načrtovano za leto 2014.

V letu 2013 so bile opravljene naslednje naloge na področju skrbi za kakovost:

KAZALNIK	NALOGE
Zadovoljstvo udeležencev	<ul style="list-style-type: none">• priprava spletnih vprašalnikov za udeležence v javno veljavnih in splošno izobraževalnih programih• anketiranje udeležencev izobraževanja odraslih o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo ZIK, izdelava analize in priprava samoevalvacijskega poročila 2012/13• izdelava evalvacijskih poročil o izvedbi programa Usposabljanje za dvig konkurenčnosti brezposelnih oseb v okviru projekta Pokolpje• izvedba evalvacijskih srečanj mentorjev v programu Usposabljanje za dvig konkurenčnosti brezposelnih oseb in uvajanje sprotne izboljšave• priprava evalvacijskih poročil o izvedbi izobraževalnih programov v okviru projekta Razvoj in izvajanje novo razvitih programov za usposabljanje strokovnih delavcev• evalvacijsko poročilo o izvedbi programa Družabnik za starejše osebe• evalvacijsko poročilo o projektu CVŽU• evalvacijsko poročilo o izvedbi projekta UVNPZ• izvedba zaključkov s podelitvijo potrdil za udeležence v programih projekta DRP in SNIO – evalvacijski pogovori z udeleženci• ugotavljanje izobraževalnih potreb različnih ciljnih skupin in širitev izobraževalnih možnosti v različna okolja

Načini informiranja	<ul style="list-style-type: none"> • sprotno urejanje spletne strani ZIK, objavljanje aktualnih dogodkov in programov • izdaja kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe za šolsko leto 2013/14 • predstavitev promocijskega filma ZIK 2009 za različne javnosti z namenom prikaza dejavnosti ZIK-a in virov financiranja • predstavitve dejavnosti ZIK-a na motivacijskih delavnicah za različne ciljne skupine, predvsem brezposelne osebe • izvajanje komunikacijskega načrta in pregled opravljenih aktivnosti (informiranje notranje in zunanje javnosti) • informiranje o dogodkih v medijih, priprava prispevkov o dejavnosti ZIK-a za objavo v medijih • individualno svetovanje in informiranje potencialnih udeležencev o možnostih vključitve v izobraževanje • postavitve facebook profila in objava aktualnih dogodkov • izdelava baze podatkov s kontakti društev v Beli krajini
Razvoj izobraževalnih programov (izpopolnjevanja in usposabljanja)	<ul style="list-style-type: none"> • načrtovanje in izvedba vsebinskih sklopov programa Usposabljanje za dvig konkurenčnosti brezposelnih oseb v okviru projekta Pokolpje • razvoj novih programov v okviru UTŽO – uvajanje prostovoljstva • vzpostavitev Centra medgeneracijskega učenja in mreže partnerskih organizacij • urejen je vpis v register izvajalcev aktivne politike ZRSZ za pet programov za brezposelne
Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih	<ul style="list-style-type: none"> • pregled nad porabo finančnih sredstev in uvajanje potrebne racionalizacije • usposabljanje zaposlenih za uvajanje elektronskega poslovanja (brezpapirno poslovanje) in postopno uvajanje le-tega

Marca 2013 je direktorica opravila na podlagi zakona in ustreznih pravilnikov ocenjevanje vseh delavcev kot pogoj za napredovanje v plačne razrede. Vsi zaposleni so bili seznanjeni s kriteriji za ocenjevanje, ki so naslednji: rezultati dela (strokovnost, obseg dela, pravočasnost), samostojnost, ustvarjalnost in natančnost pri delu, zanesljivost pri opravljanju dela (izpolnjevanje dogovorjenih obveznosti, popoln in točen prenos informacij), kvaliteta sodelovanja in organizacija dela, druge sposobnosti v zvezi z opravljanjem dela (interdisciplinarnost, odnos do uporabnikov storitev, komuniciranje, samoiniciativnost, predlogi izboljšav pri svojem delu in delu

zavoda, prijava novih projektov in razvoj novih programov). Seznanitve zaposlenih s predlogi ocen so bile prispevek k boljši komunikaciji in izboljšavam pri delu.

Aprila 2013 je direktorica opravila redne letne razgovore z vsemi redno zaposlenimi delavci. Vsebina razgovorov je bila naslednja: aktualna področja dela, realizacija delovnih nalog v preteklem letu, načrti na delavčevem delovnem področju za naslednje obdobje, načrti izobraževanja in usposabljanja za slehernega posameznika, medsebojni odnosi v kolektivu med zaposlenimi, vodenje organizacije in drugo. Poudarek je bil na ugotavljanju zadovoljstva delavcev in njihovih predlogih za izboljšave. Rezultat rednih letnih razgovorov je bil akcijski načrt izboljšav za leto 2013.

Svetovalka za kakovost je v letu 2013 aktivno delovala v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih, predvsem pri nalogah: oblikovanje strokovnega profila svetovalca za kakovost, priprava pravil o delovanju svetovalcev za kakovost in preoblikovanju listine kakovosti ZIK.

V drugi polovici leta 2013 je bilo izpeljano spletno anketiranje članov andragoškega zbora ZIK in pripravljeno evalvacijsko poročilo.

Decembra 2013 je ZIK podal vlogo za podaljšanje pravice do uporabe znaka POKI za leti 2014 in 2015. Pravica do uporabe znaka se utemeljuje in dokazuje z delom na področju presojanja in razvijanja kakovosti v organizaciji.

Predsednica komisije za kakovost
mag. Irena Bohte