

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST ZIK ČRNOMELJ V LETU 2012

ZIK Črnomelj je v letu 2012 presojal in razvijal kakovost po modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

Za šolsko leto 2012/13 je direktorica ZIK Črnomelj imenovala Komisijo za kakovost v naslednji sestavi:

1. IRENA BOHTE – predsednica
2. NADA BABIČ IVANIŠ
3. NADA ŽAGAR
4. ANTONIJA ŠTERBENC
5. BILJANA TEŽAK
6. TINA ČRNIČ

V letu 2012 smo na področju presojanja in razvijanja kakovosti veliko pozornosti posvečali zadovoljstvu udeležencev ter razvoju kakovosti vodenja projektov.

POMOČ UDELEŽENCEM PRI UČENJU

Udeležencem v osnovni šoli za odrasle je pri učenju pomagal mentor učne pomoči. Pomoč je poteka individualno ali skupinsko. Na ZIK-u je tudi Središče za samostojno učenje, ki je namenjeno odraslim udeležencem izobraževanja, zagotovljena je mentorjeva pomoč in učno gradivo. Organizirane so bile tudi razredne ure, kjer so imeli udeleženci možnost sporočiti svoje predloge in izboljšave.

USPOSOBLJENOST STROKOVNIH DELAVCEV

Strokovni delavci, ki so sodelovali pri načrtovanju in izvajanju javno veljavnih programov, imajo ustrezno izobrazbo in ostale pogoje za izvajanje izobraževanja odraslih ter se redno vključujejo v programe dousposabljanja.

MODEL PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI

Kakovost presojava in razvijamo na podlagi modela Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Znotraj obstoječega modela POKI smo izbrali naslednja področja presojanja kakovosti, podpodročja in kazalnike:

Področje: Udeleženci
Podpodročje: Udeleženec v izobraževanju odraslih
Kazalnik: Zadovoljstvo udeležencev

Področje: Izobraževalna organizacija in partnerji
Podpodročje: Informiranje
Kazalnik: Načini informiranja

Področje: Izobraževalna organizacija in partnerji
Podpodročje: Možnost vplivanja in sodelovanja partnerjev v učnem procesu
Kazalnik: Razvoj izobraževalnih programov (izpopolnjevanja in usposabljanja)

Področje: Vodenje in upravljanje
Podpodročje: Ravnanje z viri
Kazalnik: Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih

Opravljenе so bile naslednje naloge:

KAZALNIK	AKTIVNOST
Zadovoljstvo udeležencev	<ul style="list-style-type: none">• priprava spletnih vprašalnikov za udeležence v javno veljavnih in splošno izobraževalnih programih• anketiranje udeležencev izobraževanja odraslih o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo ZIK ter izdelava analize in objava rezultatov• izdelava evalvacijskih poročil o izvedbi programa Usposabljanje za dvig konkurenčnosti brezposelnih oseb v okviru projekta Pokolpje• izvedba evalvacijskih srečanj mentorjev v programu Usposabljanje za dvig konkurenčnosti brezposelnih oseb in uvajanje sprotih izboljšav• priprava evalvacijskih poročil o izvedbi izobraževalnih programov v okviru projekta Razvoj in izvajanje novo razvitih programov za usposabljanje strokovnih delavcev• izvedba zaključkov s podelitvijo potrdil za udeležence v programih projekta Dvig ravni pismenosti – evalvacijski pogovori z udeleženci• ugotavljanje izobraževalnih potreb različnih ciljnih skupin in širitev izobraževalnih možnosti v različna okolja

<p>Načini informiranja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • posodabljanje in sprotno urejanje spletne strani ZIK, objavlanje aktualnih dogodkov in programov • izdaja kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe za šolsko leto 2012/13 • predstavitev promocijskega filma ZIK 2009 za različne javnosti z namenom prikaza dejavnosti ZIK-a in virov financiranja • predstavitve dejavnosti ZIK-a na motivacijskih delavnicah za različne ciljne skupine, predvsem brezposelne osebe • izvajanje komunikacijskega načrta in pregled opravljenih aktivnosti (informiranje notranje in zunanje javnosti) • informiranje o dogodkih v medijih, priprava prispevkov o dejavnosti ZIK-a za objavo v medijih • individualno svetovanje in informiranje potencialnih udeležencev o možnostih vključitve v izobraževanje
<p>Razvoj izobraževalnih programov (izpopolnjevanja in usposabljanja)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • razvoj izobraževalnega programa z naslovom Razvoj likovne ustvarjalnosti pri osebah s posebnimi potrebami in programa Spoznavanje romščine in krepitev medkulturnega dialoga v okviru projekta Razvoj in izvajanje novo razvitih programov za usposabljanje strokovnih delavcev • načrtovanje in izvedba vsebinskih sklopov programa Usposabljanje za dvig konkurenčnosti brezposelnih oseb v okviru projekta Pokolpje
<p>Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pregled nad porabo finančnih sredstev in uvajanje potrebne racionalizacije • pridobitev finančnih sredstev s strani Občine Metlika in Občine Semič za izobraževanje odraslih v njihovih občinah • v pripravi je postopek uvedbe elektronskega poslovanja (brezpapirno poslovanje)

Veliko dela je bilo narejenega na področju kakovostnega vodenja projektov in pri predstavljanju dejavnosti v okolju.

ZIK je pridobil pravico do uporabe znaka POKI za leti 2012 in 2013. Pravica do uporabe znaka se utemeljuje in dokazuje z delom na področju presojanja in razvijanja kakovosti v organizaciji.

Črnomelj, februar 2013

Predsednica komisije za kakovost

mag. Irena Bohte