

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST ZIK ČRNOMELJ V LETU 2011

ZIK Črnomelj je v letu 2011 presojal in razvijal kakovost po modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

Za šolsko leto 2011/12 je direktorica ZIK Črnomelj imenovala Komisijo za kakovost v naslednji sestavi:

1. IRENA BOHTE – predsednica
2. NADA BABIČ IVANIŠ
3. NADA ŽAGAR
4. ANTONIJA ŠTERBENC
5. BILJANA VUJOVIĆ
6. VLADIMIR DOMJAN

V letu 2011 smo na področju presojanja in razvijanja kakovosti veliko pozornosti posvečali zaposlenim. Prizadevali smo si izboljšati pogoje dela zaposlenih, na podlagi letnih razgovorov smo uvedli izboljšave pri načrtovanju dela. Poudarek je bil tudi na ugotavljanju zadovoljstva udeležencev izobraževanje in razvoju kakovosti vodenja projektov. Spremljali smo delo učiteljev in mentorjev ter izpeljali srečanja strokovnih aktivov.

POMOČ UDELEŽENCEM PRI UČENJU

Udeležencem v osnovni šoli za odrasle je pri učenju pomagala mentorica učne pomoči. Pomoč je poteka individualno ali skupinsko. Na ZIK-u je tudi Središče za samostojno učenje, ki je namenjeno odraslim udeležencem izobraževanja, zagotovljena je mentorjeva pomoč in učno gradivo. Organizirane so bile tudi razredne ure, kjer so imeli udeleženci možnost sporočiti svoje predloge in izboljšave.

USPOSOBLJENOST STROKOVNIH DELAVCEV

Strokovni delavci, ki so sodelovali pri načrtovanju ali izvajanju javno veljavnih programov, imajo ustrezno izobrazbo in ostale pogoje za izvajanje izobraževanja odraslih.

MODEL PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI

Kakovost presojamo in razvijamo na podlagi modela Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Glede na spremenjeno naravo dela našega zavoda (projektna usmerjenost) bi potrebovali dopolnjen model presojanja in razvijanja kakovosti, ki bi omogočal uporabo kazalnikov na področju projektne dela. Znotraj obstoječega modela POKI smo izbrali naslednja področja presojanja kakovosti, podpodročja in kazalnike:

Področje: Udeleženci

Podpodročje: Udeleženec v izobraževanju odraslih

Kazalnik: Zadovoljstvo udeležencev

Področje: Izobraževalna organizacija in partnerji

Podpodročje: Informiranje

Kazalnik: Načini informiranja

Področje: Vodenje in upravljanje

Podpodročje: Organizacijska kultura

Kazalnik: Obvladovanje sprememb, spodbujanje kulture učenja

Področje: Vodenje in upravljanje

Podpodročje: Ravnanje z viri

Kazalnik: Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih

Opravljene so bile naslednje naloge:

| KAZALNIK | AKTIVNOST |
|--------------------------|---|
| Zadovoljstvo udeležencev | <ul style="list-style-type: none">• priprava spletnih vprašalnikov za udeležence v javno veljavnih in splošno izobraževalnih programih• anketiranje udeležencev izobraževanja odraslih o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo ZIK• izdelava samoevalvacijskega poročila o kakovosti za• izdelava evalvacijskega poročila za 3. fazo izobraževanj v okviru projekta Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje in izdaja zbornika v projektu UVRVI |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • izdelava evalvacijskega poročila o kakovosti projekta Vseživljenjsko učenje za razvoj podeželja – VURP • izdelava evalvacijskega poročila o kakovosti projekta Specializirana mobilna služba za pomoč na domu – MPD • izdelava evalvacijskega poročila o kakovosti projekta Razvoj modelov svetovanja za ranljive skupine • ugotavljanje izobraževalnih potreb različnih ciljnih skupin in širitev izobraževalnih možnosti na podeželje |
| Načini informiranja | <ul style="list-style-type: none"> • posodabljanje in sprotno urejanje spletne strani ZIK • izdaja kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe za šolsko leto 2011/12 • predstavitev promocijskega filma ZIK 2009 za različne javnosti z namenom prikaza dejavnosti ZIK-a in virov financiranja • Predstavitve dejavnosti ZIK-a na motivacijskih delavnicah za različne ciljne skupine • Izpeljana partnerska srečanja in zaključne konference za projekte: Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje, Specializirana mobilna služba za pomoč na domu, Razvoj modelov svetovanja za ranljive skupine, Vseživljenjsko učenje za razvoj podeželja • Informiranje o dogodkih v medijih, priprava prispevkov o dejavnosti ZIK-a za objavo v medijih |
| Obvladovanje sprememb, spodbujanje kulture učenja | <ul style="list-style-type: none"> • letni razgovori z zaposlenimi, kjer so podali oceno lastnega dela, vodenja organizacije, zadovoljstva pri delu in podali predloge za uvajanje izboljšav • sodelovanje pri razvojni nalogi ACS: Razvoj kakovosti izobraževalne ponudbe za brezposelne v izbranih regijah |

| | |
|--|---|
| Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih | <ul style="list-style-type: none">• pregled nad porabo finančnih sredstev in uvajanja racionalizacije• priprava strokovnih podlag za ureditev sofinanciranja dejavnosti ZIK s strani vseh treh občin: Črnomelj, Semič in Metlika, predstavitev predloga na srečanju županov belokranjskih občin in na sejah Občinskega sveta Občine Metlika in Semič |
|--|---|

Veliko dela je bilo narejenega na področju kakovostnega vodenja projektov in predstavljanju dejavnosti v okolju.

ZIK je podal vlogo za pridobitev pravice do uporabe znaka POKI za leti 2012 in 2013. Pravica do uporabe znaka se utemeljuje in dokazuje z delom na področju presojanja in razvijanja kakovosti v organizaciji.

Črnomelj, februar 2012

Predsednica komisije za kakovost

mag. Irena Bohte