

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST ZIK ČRNOMELJ V LETU 2010

ZIK Črnomelj je v letu 2010 presojal in razvijal kakovost po modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

Za šolsko leto 2010/11 je Svet ZIK imenoval Komisijo za kakovost v naslednji sestavi:

1. IRENA BOHTE – predsednica
2. NADA BABIČ IVANIŠ
3. NADA ŽAGAR
4. ANTONIJA ŠTERBENC
5. BILJANA VUJOVIĆ
6. VLADIMIR DOMJAN

V letu 2010 smo na področju presojanja in razvijanja kakovosti veliko pozornosti posvečali zaposlenim. Prizadevali smo si izboljšati pogoje dela zaposlenih, na podlagi letnih razgovorov smo uvedli izboljšave pri načrtovanju dela in informiranju zaposlenih, uredili smo tekoči in trajni arhiv. Poudarek je bil tudi na ugotavljanju in razvoju kakovosti vodenja projektov in zadovoljstva partnerjev. Spremljali smo delo učiteljev in mentorjev ter izpeljali srečanja strokovnih aktivov.

V letu 2010 ni bilo novega vpisa udeležencev v programa za pridobitev izobrazbe, zato se programi srednjega poklicnega in srednjega strokovnega izobraževanja niso izvajali. Od javno veljavnih programov se je izvajala osnovna šola za odrasle, programi usposabljanja za življenjsko uspešnost in računalniška pismenost za odrasle. Veliko je bilo udeležencev, ki so se izobraževali v okviru projektov in drugih splošno izobraževalnih programih. Zadovoljstvo udeležencev smo spremljali z vprašalniki in z razgovori. Ugotavljali smo izobraževalne potrebe različnih ciljnih skupin na podlagi osebnih razgovorov z udeleženci in mentorji.

POMOČ UDELEŽENCEM PRI UČENJU

Udeležencem v osnovni šoli za odrasle je pri učenju pomagal mentor učne pomoči. Pomoč je poteka individualno ali skupinsko. Na ZIK-u je tudi Središče za samostojno učenje, ki je namenjeno odraslim udeležencem izobraževanja, zagotovljena je mentorjeva pomoč in učno gradivo. Govorilne ure s predavatelji so bile organizirane

po potrebi med predavanji in teden dni po končanih predavanjih. Organizirane so bile tudi razredne ure, kjer so imeli udeleženci možnost sporočiti svoje predloge in izboljšave.

USPOSOBLJENOST STROKOVNIH DELAVCEV

Strokovni delavci, ki so sodelovali pri načrtovanju ali izvajanju javno veljavnih programov, imajo ustrezno izobrazbo in ostale pogoje za izvajanje izobraževanja. V primeru, ko predavatelj nima vseh ustreznih pogojev, sodeluje pri pripravi udeležencev na izpit, znanje pa oceni predavatelj, ki izpolnjuje vse pogoje.

MODEL PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI

Kakovost presojamo in razvijamo na podlagi modela Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Glede na spremenjeno naravo dela našega zavoda (projektna usmerjenost) bi potrebovali dopolnjen model presojanja in razvijanja kakovosti, ki bi omogočal uporabo kazalnikov na področju projektnega dela. Znotraj obstoječega modela POKI smo izbrali naslednja področja presojanja kakovosti, podpodročja in kazalnike:

Področje: Udeleženci

Podpodročje: : Udeleženec v izobraževanju odraslih

Kazalnik: Zadovoljstvo udeležencev

Področje: Izobraževalna organizacija in partnerji

Podpodročje: : Informiranje

Kazalnik: Načini informiranja

Področje: Vodenje in upravljanje

Podpodročje: Organizacijska kultura

Kazalnik: Obvladovanje sprememb, spodbujanje kulture učenja

Področje: Vodenje in upravljanje

Podpodročje: Ravnanje z viri

Kazalnik: Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih

Opravljene so bile naslednje naloge:

KAZALNIK	AKTIVNOST
Zadovoljstvo udeležencev	<ul style="list-style-type: none"> • priprava spletnih vprašalnikov za udeležence v javno veljavnih in splošno izobraževalnih programih • anketiranje udeležencev izobraževanja odraslih o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo ZIK • izdelava samoevalvacijskega poročila o kakovosti za leto 2009 • izdelava evalvacijskega poročila za 2. fazo izobraževanj v okviru projekta Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje in udeležencev usposabljanja v okviru projekta Specializirana mobilna služba za pomoč na domu • ugotavljanje izobraževalnih potreb različnih ciljnih skupin in širitev izobraževalnih možnosti na podeželje
Načini informiranja	<ul style="list-style-type: none"> • dopolnitev spletne strani ZIK-a in sprotno informiranje • izdaja kataloga izobraževalne in kulturne ponudbe • promocija ZIK-a ob 50 letnici organiziranega izobraževanja odraslih v Beli krajini: priprava in predstavitev promocijskega filma ZIK 2009 za različne javnosti z namenom prikaza dejavnosti ZIK-a in virov financiranja, izdaja zbornika in priprava prireditve, na kateri so se predstavile različne ciljne skupine udeležencev izobraževanja odraslih na ZIK-u • uvajanje izboljšav pri delu zaposlenih: tabla za informiranje, redna srečanja zaposlenih s poudarkom na načrtovanju aktivnosti in boljšemu obvladovanju časa, delavnica obvladovanje časa za

Načini informiranja	<p>andragoški zbor, ureditev tekočega in trajnega arhiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • informiranje ustanoviteljice Občine Črnomelj, župana in občinskega sveta, o potrebi urejanja novih prostorov za potrebe izobraževanja odraslih in obnove stavbe ter opreme Kulturnega doma Črnomelj • informiranje in sodelovanje s projektnim birojem glede priprave dokumentacije za nove prostore za potrebe izobraževanja odraslih
Obvladovanje sprememb, spodbujanje kulture učenja	<ul style="list-style-type: none"> • letni razgovori z zaposlenimi, kjer so podali oceno lastnega dela, vodenja organizacije, zadovoljstva pri delu in podali predloge za uvajanje izboljšav • sodelovanje pri razvojni nalogi ACS: Razvoj kakovosti izobraževalne ponudbe za brezposelne v izbranih regijah • strokovna ekskurzija zaposlenih v London in Sarajevo: obisk izobraževalnih organizacij za odrasle
Gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih	<ul style="list-style-type: none"> • revizija poslovanja ZIK
Vključenost partnerjev v evalvacijo izobraževanja odraslih *	<ul style="list-style-type: none"> • ugotavljanje možnosti sodelovanja partnerjev pri evalvaciji in uvajanje izboljšav na področju projektnega dela • izpeljana srečanja s partnerji in pridruženimi partnerji za projekte: Uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje, Vseživljenjsko učenje za razvoj podeželja, Razvoj modelov svetovanja za ranljive ciljne skupine in Specializirana mobilna služba za pomoč na domu

* kazalnik je bil izbran za leto 2009, nekatere aktivnosti so se izpeljale v letu 2010

Veliko dela je bilo narejenega na področju kakovostnega vodenja projektov in pridobivanju finančnih sredstev.

ZIK je pridobil pravico uporabe znaka POKI za leti 2010 in 2011. Pravica do uporabe znaka se utemeljuje in dokazuje z delom na področju presojanja in razvijanja kakovosti v organizaciji. Andragoški center Slovenije je ZIK razpoznal kot organizacijo, ki veliko vlaga v razvoj kakovosti, zato je novim organizacijam v projektu POKI svetoval zgledevalni obisk pri nas.

Črnomelj, februar 2011

Predsednica komisije za kakovost

mag. Irena Bohte