

## **POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST ZIK ČRNOMELJ V LETU 2008**

ZIK Črnomelj je v letu 2008 presojal in razvijal kakovost po modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

V letu 2008 je v organizaciji delovala komisija za kakovost v naslednji sestavi:

1. IRENA BOHTE – predsednica
2. NADA BABIČ IVANIŠ – predstavnica zaposlenih
3. NADA ŽAGAR – predstavnica zaposlenih
4. ANTONIJA ŠTERBENC – predstavnica učiteljev
5. VALERIJA LEKIČ POLJŠAK – predstavnica delodajalcev
6. NADA ŠTUKELJ – predstavnica udeležencev izobraževanja

V letu 2008 smo veliko pozornosti posvečali delu učiteljev, ki predstavljajo enega najpomembnejših členov v izobraževalnem procesu. Prizadevali smo si izboljšati pogoje dela učiteljev, jim nuditi strokovno pomoč pri udejanjanju kakovostnega pedagoškega dela na področju izobraževanja odraslih in prispevati k zadovoljstvu udeležencev izobraževanja. Udeležence smo spodbujali k samostojnemu učenju in jih z osebnimi razgovori motivirali k rednemu obiskovanju predavanj in opravljanju obveznosti.

Samoevalvacijo v letu 2008 smo izpeljali po modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Izbrali smo naslednje kazalnike kakovosti: spodbude za samostojno učenje, motivacija za učenje, sodelovanje s stroko, zunanjimi strokovnimi institucijami, vpliv delodajalcev na načrtovanje, vsebino in izpeljevanje izobraževalnega procesa, gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih.

Izbrali smo metode in pripravili instrumente za izvajanje samoevalvacije. Uporabili smo metodo opazovanja, metodo spraševanja in metodo analize pisnih virov.

Od udeležencev smo zbirali podatke v času od februarja 2008 do maja 2008, tako v programih za pridobitev izobrazbe kot v programih splošnega izobraževanja. Anketirali smo 108 udeležencev in izvedli osebne pogovore z manj aktivnimi udeleženci. Od učiteljev smo zbirali podatke na sejah strokovnih aktivov in opravili razgovor z vodji aktivov.

Rezultate samoevalvacije smo prikazali v samoevalvacijskem poročilu za šolsko leto 2007/2008. Prikazali smo ugotovitve stanja iz analize dokumentacije in ugotovitve pridobljene z empiričnim zbiranjem podatkov. Na osnovi prikaza stanja so bile povzete ugotovitve, sklepi in predlogi izboljšav.

Ugotovitve sedanjega stanja v naši organizaciji so pokazale naslednje prednosti, ki jih kaže ohraniti oziroma krepiti:

- učitelji in ZIK-ovi strokovni delavci so dobri predavatelji, imamo primeren odnos do udeležencev,
- komunikacija z učitelji je ustrezna,
- spodbujamo pridobivanje uporabnih znanj in praktično delo,
- udeležence vabimo na osebne razgovore,
- organiziramo različne načine sporočanja zadovoljstva udeležencev,
- udeležencem nudimo možnost uporabe učne pomoči v sodelovanju z učitelji,
- pripravljamo predstavitve dela ZIK-ovih udeležencev v javnosti.

Ugotovitve sedanjega stanja v naši organizaciji so pokazale, da je potrebno uvajati izboljšave na naslednjih področjih:

- še več spodbud za učenje s strani ZIK-a in učiteljev,
- svetovati udeležencem o ustreznih tehnikah učenja,
- spodbujati uporabo računalnika pri učenju, uporabo interneta in obiskovanja SSU,
- posredovati več informacij o poklicni maturi in zaključnem izpitu,
- na spletni strani objaviti vse izpitne kataloge, navodila in obrazce za poklicno maturo in zaključni izpit,
- organizirati dodatne ure priprav na poklicno maturo in zaključni izpit,
- posredovati več informacij o možnostih nadaljnjega izobraževanja,
- še bolj načrtno nadaljevati s prizadevanji za nove prostore,
- pripraviti načrt sodelovanja z zunanjimi institucijami,
- dopolniti spletno stran z informacijami za učitelje in zakonodajnimi dokumenti.

Veliko aktivnosti je potekalo na področju kazalnika gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih: pregled prihodkov in odhodkov pri programih za pridobitev izobrazbe in analiza stroškov, kar je bila pomembna naloga zaposlenih.

Izdelan je bil razvojni načrt ZIK-a, strateški akt, ki opredeljuje usmeritve in naloge za srednjeročno obdobje od leta 2007 do 2013. Vsebuje naslednje tematske sklope: dostopnost in odprtost izobraževanja, enake možnosti in spodbujanje socialne vključenosti, partnersko sodelovanje, usposabljanje zaposlenih, skrb za kakovost, promocijo in stabilno financiranje. Na podlagi razvojnega načrta je bil sprejet operativni načrt za leto 2008, ki vsebuje konkretne aktivnosti po posameznih področjih.

V Letnem delovnem načrtu 2008/09 je bil sprejet akcijski načrt za delo na področju kakovosti za šolsko leto:

<b>Zap. št.</b>	<b>Aktivnost</b>	<b>Izvajalec</b>
1.	Ugotavljanje izobraževalnih potreb delodajalcev in njihovega zadovoljstva	komisija za kakovost
2.	Dopolnitev spletne strani: informacije o tečajih, poklicni maturi, zaključnem izpitu	strokovne delavke ZIK
3.	Izvedba delavnice za učitelje na temo izdelave spletnih vprašalnikov	komisija za kakovost
4.	Priprava evidence o prevzemu literature za jezikovne tečaje (udeleženci in učitelji)	vodja projektov
5.	Priprava zgibank o poklicni maturi in zaključnem izpitu in izvedba srečanja z udeleženci	vodja izobraževanja
6.	Priprava informativnega koticika o poklicni maturi in zaključnem izpitu v SSU	vodja izobraževanja mentor učne pomoči
7.	Priprava načrta sodelovanj in obiskov zunanjih institucij	vodja izobraževanja
8.	Priprava načrta predstavitev SSU	vodja SSU
9.	Načrt in izvedba individualnih razgovorov z udeleženci za pridobitev izobrazbe	vodja izobraževanja
10.	Analiza učnih uspehov na poklicni maturi in uspehov pri posameznih predmetih v letnikih	komisija za kakovost
11.	Dokončno oblikovanje in objava listine o kakovost	komisija za kakovost

<b>Zap. št.</b>	<b>Aktivnost</b>	<b>Izvajalec</b>
12.	Izdelava razvojne analize za obdobje od 1988 dalje	komisija za kakovost
13.	Delavnica za udeležence izobraževanja na temo: Odrasli se učimo drugače	vodja izobraževanja
14.	Priprava in sprejetje akcijskega načrta na področju presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2009	komisija za kakovost
15.	Priprava in sprejetje poročila o delu na področju kakovosti za leto 2008	komisija za kakovost
16.	Priprava informativnega koticika o možnostih nadaljnega izobraževanja v SSU	vodja izobraževanja
17.	Informativna delavnica o možnosti nadaljnega izobraževanja za udeležence	vodja izobraževanja
18.	Priprava delavnice o samoevalvaciji dela učiteljev	zunANJI sodelavec
19.	Anketiranje zadovoljstva udeležencev izobraževanja	komisija za kakovost
20.	Anketiranje zadovoljstva učiteljev	komisija za kakovost
21.	Priprava samoevalvacijskega poročila za šolsko leto 2008/09 in načrta izboljšav	komisija za kakovost

Iz načrta aktivnosti so bile do konca leta 2008 izvedene naslednje aktivnosti: dopolnitev spletne strani z informacijami o tečajih, poklicni maturi, zaključnem izpitu, izvedba delavnice za učitelje na temo izdelave spletnih vprašalnikov, priprava evidence o prevzemu literature za jezikovne tečaje (udeleženci in učitelji), priprava zgibank o poklicni maturi in zaključnem izpitu ter izvedba srečanja z udeleženci, priprava načrta predstavitev SSU, izdelava razvojne analize za obdobje od 1988 dalje, priprava analize učnih uspehov na poklicni maturi in uspehov pri posameznih predmetih v letnikih.

Predsednica komisije za kakovost Irena Bohte in članica Nada Žagar sta v letu 2008 sodelovali v fokusnih skupinah na Andragoškem centru Slovenije, ki so potekale v okviru projekta Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

Pomembna naloga organizacije ostaja ugotavljanje potreb v okolju, razvijanje novih programov in projektov ter možnosti iskanja finančnih virov.