



ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE
IN KULTURO ČRNOMELJ



PONUĐIMO
ODRASLIM
KAKOVOSTNO
IZOBRAŽEVANJE

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST ZIK ČRNOMELJ V LETU 2007

ZIK Črnomelj je v letu 2007 presojal in razvijal kakovost po modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

Do septembra 2007 je na ZIK Črnomelj delovala skupina za kakovost v naslednji sestavi:

1. IRENA BOHTE – vodja skupine
2. NADA ŽAGAR
3. ZDENKA LUNAR
4. NADA BABIČ IVANIŠ
5. MOJCA STARAŠINIČ

Na 9. seji Sveta ZIK, ki je bila 27. septembra 2007 je bila imenovana nova Komisija za kakovost, ki jo sestavljajo predstavniki zaposlenih, učiteljev, udeležencev in delodajalcev:

1. IRENA BOHTE – predsednica
2. NADA BABIČ IVANIŠ
3. NADA ŽAGAR
4. ANTONIJA ŠTERBENC
5. VALERIJA LEKIČ POLJŠAK
6. NADA ŠTUKELJ

Na javnem razpisu Ministrstva za šolstvo in šport in Evropskega socialnega sklada za sofinanciranje izobraževalnih programov za zmanjšanje izobraževalnega primanjkljaja je ZIK Črnomelj za leto 2007 pridobil finančna sredstva za delo svetovalke za kakovost. Strokovni nosilec projekta je bil Andragoški center RS, sofinancerja pa Ministrstvo za šolstvo in šport in Evropski socialni sklad. Naloge svetovalke za kakovost je opravljala Irena Bohte. Za leto 2007 je svetovalka v

sodelovanju s skupino za kakovost pripravila akcijski načrt izboljšav. Članice skupine za kakovost so sodelovale pri izvajanju akcijskega načrta izboljšav. Svetovalka za kakovost je nekatere aktivnosti izvajala samostojno, svetovala zaposlenim in učiteljem ter informirala javnost o delu na področju kakovosti.

Do septembra 2007 so bile opravljene naslednje naloge:

- ovrednotenje učinkov dela svetovalca za kakovost izobraževanja odraslih v letu 2006,
- priprava spletnih vprašalnikov za udeležence v programih za pridobitev izobrazbe, v jezikovnem in računalniškem izobraževanju
- priprava spletnih vprašalnikov za učitelje,
- anketiranje udeležencev izobraževanja odraslih o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo ZIK,
- anketiranje učiteljev o zadovoljstvu v izobraževanju odraslih,
- priprava samoevalvacijskega poročila o presojanju kakovosti dela v organizaciji,
- priprava akcijskega načrta izboljšav na podlagi rezultatov anketiranja,
- usposabljanje učiteljev za presojanje kakovosti lastnega dela s pomočjo spletne zbirke vprašanj,
- ovrednotenje izjave o kakovosti ZIK Črnomelj,
- priprava nove spletne strani ZIK,
- priprava osebne karierne izkaznice zaposlenih,
- priprava osebne izkaznice ZIK-a,
- dopolnitev razvojne analize ZIK-a za obdobje od 1988 do 2007,
- priprava spletnega vprašalnika za osipnike in analiza rezultatov.

V letu 2007 smo veliko pozornosti posvečali delu učiteljev, ki predstavljajo enega najpomembnejših členov v izobraževalnem procesu. Prizadevali smo si izboljšati pogoje dela učiteljev, jim nuditi strokovno pomoč pri udejanjanju kakovostnega pedagoškega dela na področju izobraževanja odraslih in nenazadnje prispevati k zadovoljstvu učiteljev, saj je le zadovoljen učitelj zares dober učitelj.

Direktorica in svetovalka za kakovost sta aktivno sodelovali, z referatom Vloga svetovalca za kakovost pri samoevalvaciji v izobraževanju odraslih, na strokovnem posvetu Kakovost v vzgoji in izobraževanju, ki ga je organizirala Šola za ravnatelje za vse slovenske šole in vrtce. Članek z istim naslovom je bil objavljen v strokovni reviji Vodenje v vzgoji in izobraževanju, št. 2/2007.

Svetovalka za kakovost je skupini izobraževalnih organizacij, ki so vključene v projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje v letu 2007, na Andragoškem centru

Slovenije, predstavila dela na področju priprave in sprejemanja Izjave o kakovosti ZIK Črnomelj.

Direktorica in svetovalka za kakovost sta sodelovali na usposabljanju za uporabo orodja za analizo izkazanega znanja ob zaključku srednje šole, ki ga je organiziral Državni izpitni center in si pridobili nova znanja s področja analize uspešnosti udeležencev na poklicni maturi.

ZIK Črnomelj je bil v letu 2007 dobitnik priznanja Andragoškega centra Slovenije v kategoriji organizacij za izjemno prizadevanje pri razvijanju kakovosti v izobraževanju odraslih. V kategoriji posameznikov za izjemno prizadevanje za razvoj kakovosti je dobitnik priznanja direktorica ZIK Nada Žagar. Priznanje za izjemne dosežke na področju razvoja kakovosti je rezultat dela vseh zaposlenih in honorarnih sodelavcev, ki s svojim delom prispevajo k uspešnosti organizacije. Predlog za oba priznanja je podala Občina Črnomelj.

Samoevalvacijo v letu 2007 smo izpeljali po modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Izbrali smo področja presojanja kakovosti: udeleženec in učitelj in kazalnike kakovosti: spremljanje, svetovanje in pomoč udeležencem, spodbude za samostojno učenje, zadovoljstvo udeležencev in zadovoljstvo učiteljev z delom v izobraževanju odraslih. Izbrali smo metode in pripravili instrumente za izvajanje samoevalvacije. Uporabili smo metodo opazovanja, metodo spraševanja in metodo analize pisnih virov.

Od udeležencev smo zbirali podatke v času od februarja 2007 do maja 2007, tako v programih za pridobitev izobrazbe kot v programih splošnega izobraževanja. Anketirali smo 117 udeležencev in izvedli osebne pogovore z manj aktivnimi udeleženci. Od učiteljev smo zbirali podatke na sejah andragoškega zbora, aktivih, hospitacijah skozi celotno šolsko leto 2006/2007 in anketirali 36 učiteljev.

Rezultate samoevalvacije smo prikazali v samoevalvacijskem poročilu za šolsko leto 2006/2007. Prikazali smo ugotovitve stanja iz analize dokumentacije in ugotovitve pridobljene z empiričnim zbiranjem podatkov. Na osnovi prikaza stanja so bile povzete ugotovitve, sklepi in predlogi izboljšav.

Ugotovitve sedanjega stanja v naši organizaciji so pokazale naslednje prednosti, ki jih kaže ohraniti oziroma krepiti:

- razvite imamo instrumente spremljanja dela učiteljev,
- učitelji in ZIK-ovi strokovni delavci smo dobri predavatelji, imamo primeren odnos do udeležencev in jih spodbujamo k sodelovanju in timskega delu,
- spodbujamo pridobivanje uporabnih znanj in praktično delo,

- predavanja potekajo v prijaznem in sproščenem vzdušju,
- odnos ZIK-ovih strokovnih delavcev do učiteljev, honorarnih sodelavcev, je spoštljiv, strokoven in prijazen,
- učitelje spodbujamo k strokovnemu izpopolnjevanju s področja izobraževanja odraslih,
- razvite imamo oblike komunikacije udeležencev z učitelji.

Ugotovitve sedanjega stanja v naši organizaciji so pokazale, da je potrebno uvajati izboljšave na naslednjih področjih:

- še več spodbud za samostojno učenje in uporabo SSU,
- še bolj uporabljati novejša oblike informiranja učiteljev in udeležencev (SMS, e-pošta, spletna stran),
- razvijati svetovanje učiteljev udeležencem glede učnih tehnik,
- omogočiti brezplačno izobraževanje honorarnim sodelavcem,
- poskrbeti za boljšo čistočo in prezračevanje skupnih prostorov in učilnic,
- nadaljevati s prizadevanji za nove prostore,
- udeležencem, ki želijo imeti dodatne ure za utrjevanje učne snovi, ponuditi učno pomoč v sodelovanju s predavateljem,
- še bolj pogosto predstaviti v javnosti delo ZIK-ovih udeležencev,
- vse učilnice opremiti z računalniki in projektorjem ter kupiti računalniških mize za računalniško učilnico,
- okrepiti delo strokovnih aktivov in spodbujati timsko delo učiteljev.

Delo na področju kakovosti smo nadaljevali v šolskem letu 2007/08 z novo imenovano Komisijo za kakovost, ki presoja in razvija kakovost na področju naslednjih kazalnikov kakovosti:

UDELEŽENCI:

- spodbude za samostojno učenje
- motivacija za učenje

UČITELJI:

- sodelovanje pri delu strokovnih aktivov

PARTNERJI:

- vpliv delodajalcev na načrtovanje, vsebino in izpeljevanje izobraževalnega procesa

RAVNANJE Z VIRI:

- gospodarjenje z denarjem za izobraževanje odraslih

Na podlagi ugotovitev samoevalvacije je bil v Letnem delovnem načrtu 2007/08 sprejet akcijski načrt za delo na področju kakovosti za šolsko leto 2007/08.

Zap. št.	Aktivnost	Izvajalec
1.	Priprava novih elektronskih obrazcev za delo učiteljev	strokovne delavke ZIK
2.	Priprava informacij o učni skupini za učitelja posameznega predmeta	strokovne delavke ZIK
3.	Pregled in dopolnitev osebnih kariernih izkaznic zaposlenih	strokovne delavke ZIK
4.	Izvedba delavnice za učitelje na temo izdelave spletnih vprašalnikov	komisija za kakovost
5.	Razgovori z vodji aktivov o delu strokovnih aktivov	vodja izobraževanja
6.	Priprava načrta predstavitev SSU	referentka v SSU
7.	Srečanje z udeleženci glede osebnega izobraževalnega načrta	vodja izobraževanja
8.	Analiza učnih uspehov na poklicni maturi in uspehov pri posameznih predmetih v letnikih	komisija za kakovost
9.	Priprava delavnice o samoevalvaciji dela učiteljev	zunANJI sodelavec
10.	Delavnica za udeležence izobraževanja na temo učnih tehnik	zunANJI sodelavec
11.	Priprava listine o kakovosti	komisija za kakovost
12.	Anketiranje zadovoljstva udeležencev izobraževanja	komisija za kakovost
13.	Ugotavljanje izobraževalnih potreb delodajalcev in njihovega zadovoljstva	komisija za kakovost
14.	Priprava Pravilnika o pohvalah udeležencev	komisija za kakovost
15.	Izdelava razvojne analize za obdobje od 1988 dalje	komisija za kakovost

Iz načrta aktivnosti so bile že izvedene naslednje aktivnosti: priprava novih elektronskih obrazcev za delo učiteljev, razgovori z vodjami aktivov o delu strokovnih aktivov, srečanje z udeleženci glede osebnega izobraževalnega načrta, poteka anketiranje udeležencev o zadovoljstvu z izobraževalno storitvijo ZIK, v pripravi je analiza učnih uspehov na poklicni maturi in uspehov pri posameznih predmetih v letnikih in pravilnik o pohvalah udeležencev.

Ugotavljanje, spremljanje in izboljšanje kakovosti v organizaciji predstavlja povezovalni element vizije Zavoda za izobraževanja in kulturo Črnomelj, ker le kakovostno izobraževanje zagotavlja uporabnost znanj in zadovoljstvo vseh udeleženiH v izobraževalnem procesu. Skrb za zadovoljstvo udeležencev in učiteljev ostaja stalni izziv.

