



VPRAŠALNIK ZA SVETOVANČE ISIO 2017

Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj vodi Svetovalno središče Pokolpje skupaj s partnerjema Ljudsko univerzo Kočevje in Centrom za izobraževanje in kulturo Trebnje. Ker nam ni vseeno, kako poteka svetovanje na področju izobraževanja odraslih v naših ustanovah in ker sta nam kakovost storitev ter zadovoljstvo naših udeležencev še kako pomembni, smo se odločili, da o kakovosti našega dela povprašamo tudi vas. Vljudno vas prosimo, da si vzamete nekaj časa in izpolnite vprašalnik. S pomočjo rezultatov ankete bomo analizirali obstoječe stanje. Hkrati nam bodo ugotovitve pomagale tudi pri uvajanju sprememb in izboljšav.

Svetovalno središče Pokolpje

Splošni podatki:

1. **Spol** (Označite izbrani odgovor.)

1. ženski
2. moški

2. **Starost** (Označite izbrani odgovor.)

1. Od 15 do 24 let
2. Od 25 do 44 let
3. Od 45 do 49 let
4. Od 50 do 54 let
5. Od 55 do 64 let
6. Nad 64 let

3. **Izobrazba** (Označite izbrani odgovor.)

1. nedokončana osnovna šola
2. končana osnovna šola
3. nižja poklicna šola
4. srednja poklicna šola
5. srednja strokovna šola, gimnazija
6. višja strokovna šola
7. visoka strokovna šola
8. univerzitetna izobrazba
9. drugo (Vpišite.) _____

4. **Položaj oz. status** (Označite izbrani odgovor.)

1. zaposlen, samozaposlen
2. kmet
3. gospodinja
4. brezposeln
5. dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)
6. upokojenec
7. dijak/študent/udeleženec IO do 27 leta

5. Kje ste dobili informacije o svetovalni dejavnosti v okviru Svetovalnega središča Pokolpje? (Označite izbrani odgovor. Mogočih je več odgovorov.)

1. v medijih
2. v publikaciji, zloženkah izobraževalne organizacije
3. na spletnih straneh
4. na Zavodu za zaposlovanje
5. v izobraževalni organizaciji za odrasle
6. pri zdajšnjih in nekdanjih udeležencih izobraževanja
7. drugo. (Vpišite.) _____

6. S kakšnim namenom ste poiskali informacije/ nasvete v naši organizaciji? (Označite lahko do 3 odgovore.)

- a) Da se vključim v izobraževanje za pridobitev izobrazbe.
- b) Da dokončam šolanje/izobraževanje.
- c) Da si pridobim nacionalno poklicno kvalifikacijo.
- d) Da si pridobim certifikat iz tujega jezika.
- e) Da si pridobim certifikat iz računalništva.
- f) Da se vključim v različne tečaje, delavnice.
- g) Da najdem zaposlitev.
- h) Zaradi potrebe po učni pomoči.
- i) Da se vključim v postopek vrednotenja neformalno pridobljenih znanj.
- j) Drugo (vpišite.) _____.

7. Prosimo, da ocenite, kako ste bili zadovoljni s svetovalno storitvijo v svetovalnem središču. (Označite izbrani odgovor.)

| | 1 zelo nezadovoljen | 2 nezadovoljen | 3 niti zadovoljen niti nezadovoljen | 4 zadovoljen | 5 zelo zadovoljen |
|---|----------------------------------|--------------------------|--|------------------------|--------------------------------|
| z odnosom, ki ga je imela svetovalka do vas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| s časom, ki si ga je svetovalka vzela za pogovor z vami | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| s pridobljenimi informacijami in nasveti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Prosimo, če zapišete svoje mnenje pri oceni nižji od 3.



8. Prosimo vas, da nam opišete bistvene pridobitve/ koristi od svetovanja, v katerega ste se vključili? (Označite izbrani odgovor in pojasnite.)

1. Pridobil sem, opišite:

2. Nič nisem pridobil.

3. Ne morem oceniti.

9. Ali nam želite sporočiti še kaj? (Navedite.)

Hvala za sodelovanje.

